

TÀI LIỆU BÁO CÁO CỦA BỘ CÔNG AN

Tại cuộc họp rà soát tiến độ và tiến độ triển khai giải pháp các nhiệm vụ chuyển đổi số liên thông, đồng bộ để chuẩn bị cho việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp xuyên suốt, hiệu quả, không gián đoạn từ ngày 01/7/2025
(Hà Nội, ngày 27 tháng 6 năm 2025)

Kính thưa đồng chí Nguyễn Duy Ngọc, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra Trung ương, Phó trưởng Ban Chỉ đạo!

Kính thưa đồng chí Lê Hoài Trung, Bí thư Trung ương Đảng, Chánh Văn phòng Trung ương Đảng, Phó trưởng Ban Chỉ đạo!

Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo các Bộ, ngành, địa phương!

Bộ Công an xin báo cáo về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số như sau:

1. Về kết quả công tác tham mưu với Chính phủ triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW:

Bộ Công an phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ đã khẩn trương tham mưu tổ chức 02 Phiên họp của Ban Chỉ đạo Chính phủ do Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng chủ trì để họp bàn, tổ chức triển khai Kế hoạch số 02 của Bộ Chính trị. Căn cứ Kết luận của đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp về triển khai giải pháp thực hiện rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới tại Thông báo số 318/TB-VPCP ngày 24/6/2025. Theo đó, đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo **06** nhóm nhiệm vụ với **24** nhiệm vụ cụ thể để triển khai đảm bảo vận hành chính quyền 02 cấp từ ngày 01/7/2025. Bộ Công an được giao 02 nhiệm vụ cấp bách hiện nay, cụ thể:

(1) Đối với việc đảm bảo tuyệt đối an ninh, an toàn cho hệ thống dịch vụ công và hệ thống điều hành của các bộ, ngành, địa phương vận hành thông suốt, không gián đoạn: Bộ Công an đã thành lập tổ công tác (A05, A06, C06) làm việc với các bộ, ngành, địa phương duy trì đảm bảo hệ thống Trung ương vận hành xuyên suốt, đảm bảo theo dõi hệ thống 24/7, kịp thời ứng phó với các kịch bản tấn công mạng, mất an ninh an toàn hệ thống. Đồng thời, chỉ đạo Công an các tỉnh, thành phố thành lập tổ an ninh mạng Đề án 06 do phòng PA05/PA03 chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát các máy trạm, kênh truyền, thiết bị đầu cuối của cán bộ, công chức.

(2) Thành lập Đoàn công tác¹ làm việc trực tiếp với một số địa phương để đôn đốc, hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện: Trong ngày 26/6/2025, Bộ Công an đã cùng Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ làm việc trực tiếp với UBND tỉnh Ninh Bình (*sáp nhập từ 3 tỉnh: Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định*) và UBND tỉnh Phú Thọ (*sáp nhập từ 3 tỉnh Vĩnh Phúc – Phú Thọ - Hòa Bình*). Qua làm việc, Bộ Công an có một số đánh giá như sau:

- Tại Ninh Bình: Đã công bố 292/292 danh mục TTHC mới theo mô hình 2 cấp tại Ninh Bình; thống nhất lựa chọn hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Ninh Bình để triển khai chung cho mô hình mới (do VNPT vận hành) đã xây dựng phương án kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, các hệ thống thông tin khác đã thống nhất nghiệp vụ, kỹ thuật, cấu hình lại các phần mềm nội bộ để triển khai chung cho tỉnh mới. Về điều chỉnh thông tin quản lý chứng thư số cán bộ, Ban Cơ yếu Chính phủ đã ủy quyền cho UBND tỉnh để cập nhật thông tin cán bộ, công chức mới.

- Tại Phú Thọ: Đã công bố 600/720 thủ tục hành chính theo mô hình 2 cấp trên CSDL TTHC quốc gia; thống nhất lựa chọn hệ thống giải quyết TTHC của Hòa Bình là hệ thống chung cho 3 tỉnh sử dụng từ 01/7/2025; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, cấu hình, nâng cấp và kết nối, tích hợp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh với cổng dịch vụ công quốc gia.

Một số vấn đề còn tồn tại chung như sau:

(1) Còn một số tiêu chí chưa hoàn thành liên quan đến việc bảo đảm sẵn sàng cho hoạt động giải quyết TTHC theo mô hình mới: ⁽ⁱ⁾ Chưa hoàn thành cấu hình tài khoản người dùng cấp xã (*Việc khai báo, cấu hình tài khoản người dùng, danh mục TTHC sau sáp nhập ở một số đơn vị vẫn còn chậm, chưa cung cấp đầy đủ danh sách cán bộ*); ⁽ⁱⁱ⁾ Chưa hoàn thành đồng bộ kết quả lên Cổng DVCQG (*vì chưa chính thức chuyển sang hệ thống mới*); ⁽ⁱⁱⁱ⁾ Chưa cập nhật tài khoản thụ hưởng (*Tài khoản thụ hưởng thanh toán trực tuyến tại cấp xã mới chưa có pháp nhân độc lập, tạm thời vẫn sử dụng tài khoản cũ*);

(2) Hạ tầng CNTT tại cấp xã còn thiếu đồng bộ, thiết bị chưa được nâng cấp; nhiều xã máy tính có cấu hình thấp, cần nâng cấp để tránh gián đoạn công tác giải quyết hồ sơ trực tuyến cho người dân. Cán bộ cấp xã còn hạn chế về số lượng, chưa được tập huấn chuyên sâu để đáp ứng tốt yêu cầu vận hành hệ thống mới.

¹ Theo Quyết định số 32-QĐ/TGV ngày 24/6/2025 của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về thành lập các nhóm công tác hỗ trợ triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, **nhóm 3**: *Phụ trách về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành*)

(3) Một số yêu cầu về bảo đảm an ninh an toàn thông tin chưa được bảo đảm: Máy tính nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính thiếu phần mềm diệt Virus; mật khẩu lưu trên trình duyệt, bất kỳ ai cũng có thể đăng nhập, dẫn đến có thể lộ lọt thông tin; mạng Wifi còn sử dụng chung với người dân và cán bộ...

Ngoài ra, tại Ninh Bình máy tính của cán bộ giải quyết thủ tục hành chính lưu giữ hình ảnh người dân khi làm thủ tục hành chính, một số trang web tỉnh bị chèn mã độc, đẩy đường dẫn đến các trang cá độ, nội dung xấu. Tại Phú Thọ, chưa thống nhất phương án thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính; chưa tái cấu trúc quy trình theo hướng sử dụng dữ liệu đã số hóa để cắt giảm thành phần hồ sơ theo danh mục thủ tục hành chính các bộ, ngành, địa phương công bố.

2. Về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW

2.1. Về kết quả thực hiện của Bộ Công an: Bộ Công an đã ban hành kế hoạch số 382/KH-BCA-V01 ngày 24/6/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch số 02 và chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ triển khai ngay các nhiệm vụ để bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo các mốc thời gian 30/6/2025 và 31/12/2025, trong đó:

(1) Đã chủ trì xây dựng dự thảo Nghị quyết về việc thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và xin ý kiến các bộ, ngành (*Công văn số 2715/TCT ngày 22/6/2025*), đến ngày hôm nay, Bộ Công an đã tập hợp ý kiến tham gia của 07 đơn vị: Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Cơ yếu Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài truyền hình Việt Nam. Đồng thời, để cụ thể hóa, chi tiết các nội dung triển khai, Bộ Công an cũng xin thêm ý kiến của Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chủ tịch nước, Văn phòng Quốc Hội, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

(2) Bộ Công an cũng chủ động chuẩn bị các điều kiện cho triển khai mô hình 02 cấp từ 01/7/2025 ổn định, xuyên suốt. Cụ thể, đã xây dựng phương án kỹ thuật để điều chỉnh thông tin công dân, cấu trúc hệ thống, phần mềm của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước và hệ thống định danh và xác thực điện tử (VNeID). Căn cứ Công văn số 1027/CTK-CSDL ngày 25/6/2025 của Cục Thống kê - Bộ Tài chính thông báo mã số và tên đơn vị hành chính cấp xã mới, Bộ Công an điều chỉnh bảng mã, tên gọi mới của các đơn vị, dự kiến triển khai sao lưu dữ liệu, chiều chỉnh hệ thống đồng bộ trong 02 ngày 27, 28/6 để triển khai theo mô hình mới từ ngày 01/7/2025 không ảnh hưởng đến việc các bộ, ngành, địa phương khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư phục vụ khai thác, giải quyết các thủ tục hành chính. Theo đó, công dân không phải kê khai thông tin thay đổi đơn vị hành chính mới về nơi cư trú mà lực lượng Công an cấp xã sau sáp nhập sẽ điều chỉnh thông tin cho người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(3) Từ những khảo sát, đánh giá tình hình triển khai tại các địa phương, Bộ Công an đã có văn bản gửi UBND các tỉnh, thành phố về các điểm nghẽn gặp phải theo 05 nhóm trọng tâm “thể chế, hạ tầng, dữ liệu, bảo mật, nguồn lực”. Đồng thời, xây dựng cảm nang những công việc trọng tâm, xác định rõ nhiệm vụ, rõ đơn vị, rõ thời gian triển khai theo mô hình mới từ ngày 01/7/2025.

(4) Căn cứ Quyết định số 32-QĐ/TGV ngày 24/6/2025 của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Nghị quyết 57 về việc thành lập các nhóm công tác hỗ trợ triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Bộ Công an đã chủ động phối hợp với các thành viên Tổ giúp việc thành lập 06 nhóm công tác do thành viên Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương, xây dựng đề cương, kịch bản triển khai để hỗ trợ trực tiếp các địa phương theo từng nhóm lĩnh vực cụ thể.

(5) Đã hoàn thành phân cấp giải quyết đối với 51 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp Huyện, mở rộng thẩm quyền giải quyết tại Công an cấp xã. Đối với 10/25 dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, Bộ Công an đã hoàn thành tích hợp, cung cấp trực tuyến toàn trình; đồng thời, đang tiếp tục điều chỉnh hệ thống để bảo đảm đáp ứng yêu cầu khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới từ 01/7/2025.

(6) Bộ Công an đã hoàn thiện về phát triển phần mềm hệ thống xử lý hồ sơ trả kết quả thực hiện cấp định danh cho người nước ngoài và giao diện cho người nước ngoài. Đồng thời, hoàn thiện bản dịch tiếng Việt ra các ngôn ngữ khác nhau để hiển thị trên ứng dụng VNeID; dự kiến, đảm bảo về đường truyền, an ninh an toàn phần mềm phục vụ triển khai định danh cho người nước ngoài từ ngày 01/7/2025.

2.2. Kết quả triển khai của các bộ, ngành:

(1) *Về triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình:* Qua rà soát, xác định 21/25 dịch vụ công trực tuyến có thể triển khai toàn trình về dữ liệu, 04 dịch vụ công đang tập trung phần đầu để toàn trình. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Thủ tướng Nguyễn Chí Dũng, Bộ Công an (C12, V06) đã làm việc với Bộ Tài chính (Bảo hiểm xã hội Việt Nam), Tập đoàn EVN để rà soát, thống nhất phương án triển khai đối với 04 dịch vụ công cần tập trung rà soát và thống nhất phương án để cung cấp toàn trình, đảm bảo lộ trình từ 01/7/2025.

(2) *Về công bố, công khai thủ tục hành chính khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp:* Đến nay, các bộ, ngành đã hoàn thành công bố 976 TTHC,

chiếm 100% TTHC cần phải công bố, công khai TTHC tại 28 Nghị định phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền.

(3) Về hỗ trợ hướng dẫn các tỉnh ủy, thành ủy, các bộ, ngành, địa phương trong công tác số hóa hồ sơ tài liệu theo quy định: Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tập đoàn FPT để chuyển giao công nghệ xây dựng phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ số và giải pháp bảo đảm hạ tầng kỹ thuật kho lưu trữ số cho các địa phương trong quá trình sắp xếp tổ chức lại đơn vị hành chính; đồng thời, tổ chức các đoàn công tác đến 15 địa phương kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ quản lý, lưu trữ hồ sơ, số hóa tài liệu khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp và đang tiếp tục hỗ trợ các địa phương còn lại.

3. Kiến nghị, đề xuất: Từ những nội dung, kết quả các đơn vị triển khai vừa qua, Bộ Công an đề xuất Ban Chỉ đạo chỉ đạo một số nội dung như sau:

(1) Việc xây dựng Nghị quyết của Chính phủ về việc thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện là rất cần thiết, Tổ Công tác đã có văn bản 2715/TCT đề nghị gửi về trong ngày 25/6/2025, do vậy đề nghị các bộ: *Quốc phòng; Tư pháp; Công thương; Ngoại giao; Giáo dục và Đào tạo; Y tế; Tài chính; Xây dựng; Nông nghiệp và Môi trường; Dân tộc và Tôn giáo; Thanh tra Chính phủ* khẩn trương cho ý kiến ngay tại cuộc họp ngày hôm nay để Bộ Công an đề tổng hợp, tiếp thu, trình Chính phủ theo Công văn số 5878/VPCP-KSTT ngày 26/6/2025 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thủ tướng phải ban hành sớm nhất có thể, không để đến tháng 7/2025.

(2) Đối với 04/25 dịch vụ công trực tuyến chưa toàn trình, đề nghị: ⁽¹⁾ Bộ Tài chính phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các đơn vị liên quan khẩn trương điều chỉnh hệ thống, bảo đảm cung cấp trực tuyến toàn trình trước ngày 30/6/2025; ⁽²⁾ Bộ Y tế có văn bản chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh ngay trong ngày 30/6/2025.

(3) Về bảo đảm hạ tầng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo mô hình chính quyền 2 cấp, đối với hệ thống thông tin xử lý thủ tục hành chính công cấp tỉnh/ thành phố thực hiện sáp nhập, đề nghị UBND các địa phương cần khẩn trương thực hiện các công việc sau: ⁽¹⁾ Lựa chọn 01 hệ thống thông tin xử lý thủ tục hành chính công duy nhất trên cơ sở các hệ thống hiện tại của các tỉnh khi chưa sáp nhập làm cơ sở triển khai dùng chung cho toàn tỉnh/thành phố sau sáp nhập (*Tất cả các điểm mới phải công bố rộng rãi, truyền thông đại chúng để công dân biết*); ⁽²⁾ Nâng cấp, thống nhất dùng chung hệ thống, phần mềm, đường truyền kết nối thông suốt xử lý thủ tục hành chính công theo phân cấp xử lý hồ sơ của Chính quyền 2 cấp. Khẩn trương rà soát, cấp tài khoản của hệ thống cho cán bộ mới tiếp nhận để xử lý công việc ngay sau khi sáp nhập. ⁽³⁾ Thống nhất quy trình

ng nghiệp vụ, điện tử nội bộ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo danh mục tích hợp lên Cổng dịch vụ công theo thủ tục hành chính các Bộ đã công bố và các thủ tục hành chính của địa phương; ⁽⁴⁾ Tham mưu HĐND tỉnh ban hành nghị quyết thu phí không đồng để hỗ trợ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, khắc phục tình trạng tồn tại trong thanh toán phí, lệ phí; ⁽⁵⁾ Tăng cường lực lượng của các đơn vị VNPT, Viettel... các sở ngành để hướng dẫn liên tục từ ngày mai chạy thử nghiệm đến khi thành thạo cho cán bộ trực tiếp thực hiện; ⁽⁶⁾ Chỉ đạo lực lượng đoàn thanh niên phối hợp với lực lượng CAX hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các điểm trong ngày đầu thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp

(4) Các địa phương chủ động phối hợp chặt chẽ với Phòng An ninh mạng và Phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, doanh nghiệp đồng hành (VNPT, FPT, Viettel...) để tiếp quản, triển khai ngay giải pháp, biện pháp kỹ thuật bảo đảm an ninh mạng, sẵn sàng ứng phó, xử lý sự cố cho các hệ thống trọng yếu trên địa bàn, thực hiện rà soát lại toàn bộ các thiết bị đầu cuối, các phần mềm không còn đảm bảo, nguy cơ mất an ninh an toàn để đề xuất UBND cấp tỉnh phải nâng cấp, thay mới nếu cần thiết. Xây dựng quy chế vận hành và đảm bảo an ninh an toàn, gắn trách nhiệm của Cán bộ, công chức. Tận dụng, lưu trữ tài liệu, hồ sơ điện tử, kết quả số hóa, giải quyết thủ tục hành chính đối với thiết bị cũ, chuyển đổi phương án sử dụng phù hợp.

(5) Về công tác thông tin báo cáo: Đề nghị các bộ, ngành, địa phương thực hiện cập nhật kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/VPTW định kỳ hàng tuần qua phần mềm theo dõi giám sát Đề án 06. Đề xuất đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ giao Bộ Công an phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục làm việc trực tiếp với các địa phương để đôn đốc, hướng dẫn tại một số địa phương trong thời gian tới về công tác triển khai, bảo đảm theo mô hình mới phục vụ người dân doanh nghiệp.

(6) Ngay sau 01/7/2025, UBND các tỉnh, thành phố phải kiện toàn Ban Chỉ đạo của tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 và thành lập 03 Tổ công tác triển khai theo quy định tại Quyết định 929/QĐ-TTg, ngày 15/5/2025; kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã/phường. Phân công mô hình 06 nhóm tổ công tác phản ứng nhanh triển khai các lĩnh vực, nhóm trọng tâm để giải quyết, tháo gỡ trong quá trình triển khai đối với các sở, ngành, xã theo mô hình của Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Trung ương tại Quyết định 32-QĐ/TGV ngày 24/6/2025. Đồng thời, các nội dung vướng mắc, UBND các tỉnh, thành phố liên hệ, trao đổi với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, cơ quan thường trực qua đường dây nóng để trực tiếp tháo gỡ kịp thời.