

**BÁO CÁO THAM LUẬN HỘI NGHỊ TỔNG KẾT CÔNG TÁC  
TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06 NĂM 2023**

***Kính thưa hội nghị!***

Tính đến ngày 17/04/2023 BHXH tỉnh Điện Biên đang quản lý thông tin của 608.405 người tham gia BHXH, BHYT. Hằng năm BHXH tỉnh tiếp nhận và thụ lý khoảng 537.963 hồ sơ về lĩnh vực BHXH, BHYT<sup>1</sup>.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh, BHXH Việt Nam về triển khai Đề án 06, BHXH tỉnh đã lập các tổ công tác triển khai Đề án; Ban hành kế hoạch và nhiều<sup>2</sup> văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người tham gia BHXH, BHYT thực hiện các nội dung đề án liên quan đến BHXH, BHYT như cập nhật, bổ sung mã định danh cá nhân/số căn cước công dân vào CSDL người tham gia BHXH, BHYT do BHXH tỉnh quản lý; đăng ký và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công ngành BHXH, Cổng DVC Quốc Gia; đăng ký sử dụng tài khoản định danh điện tử VIISD, VNeID để sử dụng các tiện ích trên ứng dụng trong thực hiện thủ tục hành chính với cơ quan nhà nước và sử dụng CCCD đi khám chữa bệnh BHYT.

***Kính thưa hội nghị!***

*Với quyết tâm và nỗ lực trong chỉ đạo thực hiện, đã đạt được kết quả như sau:*

**(1) Triển khai giao dịch điện tử**

Trong năm 2022 tỷ lệ hồ sơ qua giao dịch điện tử BHXH đạt 83% (446.507/537.963) tổng số hồ sơ giao dịch, đã giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, người lao động khi tham gia giao dịch với cơ quan BHXH.

<sup>1</sup> Trong đó Số hồ sơ nhận qua dịch vụ bưu chính: 8.621 hồ sơ, Số hồ sơ nhận trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 62.835 hồ sơ; Số hồ sơ nhận qua giao dịch điện tử: 466.507 hồ sơ.

<sup>2</sup> Ban hành kế hoạch số 843/KH-BHXH ngày 15/04/2022 của BHXH tỉnh Điện Biên về triển khai thực hiện đề án 06;

1742/KH-BHXH ngày 29/8/2022 của BHXH tỉnh Điện Biên về việc triển khai cập nhật, bổ sung số ĐDCN/CCCD của người tham gia vào cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam quản lý và kết hợp việc cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID; Kế hoạch 2036/KH-BHXH ngày 26/09/2023 thực hiện phong trào thi đua triển khai cập bổ sung số định danh cá nhân/Căn cước công dân vào cơ sở BHXH, cài đặt và phê duyệt ứng dụng BHXH điện tử; Công văn số 2850/BHXH-CNTT ngày 21/10/2022 V/v tập trung triển khai VSSID tới các trường học, các cơ sở KCB các xã phường, thị trấn. Công văn số 1901/BHXH-CNTT ngày 09/9/2022 của BHXH tỉnh Điện Biên về việc cập nhật cơ sở dữ liệu BHXH và cài đặt hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID; Công văn 1941/BHXH-CNTT ngày 15/09/2022 của GD BHXH tỉnh Điện Biên thành lập tổ nhóm triển khai VSSID; Công văn số 1944/BHXH-CNTT ngày 16/09/2022 V/v cập nhật bổ sung, xác thực cơ sở dữ liệu BHXH.; Công văn số 445/BHXH-GĐBHYT ngày 03/03/2022 của BHXH tỉnh Điện Biên về việc triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT; Công văn số 2162/BHXH-GĐBHYT ngày 29/09/2022 V/v đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng Căn cước công dân gắn chip trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế....

## (2) Hoàn thiện cơ sở dữ liệu

Triển khai đồng bộ cơ sở dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT với cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia đạt 86% (524.869/608.405) { tính đến 17/04/2023}. BHXH tỉnh phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT tuyến, truyền hướng dẫn người dân sử dụng CCCD đi KCB và 100% các cơ sở KCB BHYT trong tỉnh (140/140) tiếp nhận bệnh nhân sử dụng CCCD làm thủ tục KCB BHYT, với 380.533 lượt tra cứu, trong đó có 305.522 lượt tra cứu thành công (*tỷ lệ tra cứu thành công đạt 80%*).

### ***Kính thưa hội nghị!***

*Ngoài những kết quả đã đạt được thì trong quá trình triển khai đề án phát sinh cũng không ít khó khăn, vướng mắc như:*

- Thông tin định danh cá nhân của người tham gia BHXH, BHYT và cơ sở dữ liệu cấp CCCD chưa đồng nhất nên gây khó khăn trong việc đồng bộ dữ liệu. Vẫn còn tồn tại các trường hợp vướng mắc khi CCCD đã cấp không được đồng bộ được với CSDL người tham gia BHXH, BHYT.

- Dữ liệu đồng bộ chưa hoàn thiện, dẫn đến khó khăn trong tổ chức triển khai khám chữa bệnh bằng CCCD, nhiều bệnh nhân có thẻ CCCD nhưng không tra cứu được thông tin thẻ BHYT (tỷ lệ tra cứu thành công chỉ đạt 80 %).

- Thông tin xác minh những người lao động tạm vắng nơi thường trú, do đi ra ngoài tỉnh lao động, thiếu thông tin như địa chỉ, số điện thoại, không có địa chỉ tạm trú khó khăn cho việc xác minh, phối hợp làm sạch dữ liệu.

- Người dân còn sử dụng điện thoại không chính chủ đăng ký tài khoản thu điện tử để kích hoạt ứng dụng điện tử, đến khi thay đổi số điện thoại hoặc do nhà mạng chặn dẫn đến không nhận được mã xác thực OTP, không sử dụng được ứng dụng và thực hiện các giao dịch điện tử.

- Dịch vụ công thiết yếu “Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình” tuy đã kết nối thành công với CSDL dân cư quốc gia và các ngân hàng, nhưng do dịch vụ công này có liên quan đến tiền BHYT phải đóng nên chưa được người dân sử dụng (nguyên nhân chủ yếu là do ngành BHXH đang thu tiền BHYT thông qua các tổ chức dịch vụ thu: Bưu điện, Viettel và có biên lai thu tiền). Nguyên nhân khác là do thói quen của người dân còn muốn lưu giữ biên lai thu tiền BHYT của cơ quan BHXH; Ngoài ra để người dân thực hiện được dịch vụ công này thì người dân vừa phải có tài khoản dịch vụ công, vừa có tài khoản ngân hàng và biết cách sử dụng dịch vụ chuyển tiền trên cổng dịch vụ công.

- Tần suất sử dụng của người dân đối với dịch vụ công này không thường xuyên (mỗi năm chỉ từ 1-2 lần), nên còn ngại sử dụng hoặc quên thao tác thực hiện sau mỗi lần sử dụng.

*Từ những kết quả đạt được và các hạn chế, vướng mắc nêu trên, BHXH tỉnh xin đề xuất một số giải pháp nhằm triển khai đề án hiệu quả như sau:*

### ***\*Đối với Ngành BHXH:***

(1) *Triển khai các dịch vụ công trực tuyến:*

+ Quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhằm đảm bảo các mục tiêu về chuyển đổi số theo định hướng của Chính phủ.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến về các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến trên các kênh truyền thông (website, facebook, zalo của ngành), đặc biệt là tạo các video đồ họa, info graphic hướng dẫn trực quan để người dân biết và sử dụng.

+ Mỗi cơ quan, đơn vị cần có bộ phận hỗ trợ trực tuyến để người dân liên hệ hỗ trợ khi gặp khó khăn trong quá trình sử dụng.

(2) *Triển khai đồng bộ Cơ sở dữ liệu:*

- Tích cực phối hợp với Công an tỉnh Điện Biên, các đơn vị sử dụng lao động, đơn vị quản lý người tham gia BHXH, BHYT để cập nhật bổ sung số CCCD/ĐDCN vào cơ sở dữ liệu BHXH. Đặc biệt là phối hợp với UBND cấp xã/phường rà soát, hiệu chỉnh thông tin người tham gia BHYT đảm bảo thông tin thẻ BHYT trùng khớp, đồng bộ với thông tin cấp CCCD.

- Thực hiện rà soát, bóc tách theo địa bàn quản lý, phối hợp với đơn vị quản lý người tham gia thiết lập hồ sơ thực hiện bổ sung, hiệu chỉnh thông tin và thực hiện đồng bộ.

- Đối với người tham gia BHXH ngoại tỉnh, BHXH tỉnh rà soát bóc tách chia 2 nhóm (nhóm người đang tham gia BHXH, nhóm người đã dừng tham gia).

+ Đối với nhóm người đã dừng tham gia, BHXH thực hiện di chuyển hồ sơ cá nhân về Cơ sở dữ liệu do BHXH tỉnh quản lý, cập nhật CCCD/ĐDCN và thực hiện đồng bộ đối với những trường hợp thông tin trùng khớp giữa cơ quan BHXH đang quản lý và dữ liệu dân cư quốc gia. Đối với những trường hợp thông tin không trùng khớp liên hệ cá nhân cung cấp hồ sơ để thực hiện hiệu chỉnh.

+ Đối với nhóm người đang tham gia BHXH ngoại tỉnh, BHXH tỉnh rà soát bóc tách theo cơ quan BHXH đang quản lý, phối hợp gửi dữ liệu thông tin sai lệch đề nghị cơ quan BHXH đang quản lý người tham gia phối hợp thực hiện bổ sung, hiệu chỉnh thông tin và thực hiện đồng bộ.

Kịp thời, tiếp nhận, trao đổi thông tin về CCCD/ĐDCN từ Công An tỉnh và việc tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp để thực hiện số còn chưa đồng bộ<sup>3</sup>

+ Đối với người tham gia BHXH, BHYT lần đầu yêu cầu 100% người dân phải cung cấp đủ số CCCD/ĐDCN.

**\* Kiến nghị đối với các sở, ngành liên quan:**

+ Đề nghị Công an tỉnh Điện Biên tiếp tục chỉ đạo, thường xuyên công an các cấp kịp thời phối hợp với cơ quan BHXH trong xử lý các vướng mắc trong quá trình đồng bộ CSDL bảo hiểm và CSDL dân cư Quốc gia.

+ Đề nghị Sở y tế phối hợp chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh sử dụng CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh BHYT, sử dụng

---

<sup>3</sup> Tính đến thời điểm hiện tại việc làm sạch dữ liệu đối với người tham gia khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Điện Biên đạt kết quả cụ thể: Tổng dữ liệu là 1.092 trường hợp, đã đồng bộ 875 trường hợp đạt 80,1% (trong đó 600 trường hợp ngoài tỉnh, 275 trường hợp trong tỉnh), Số còn chưa đồng bộ được tồn 241 trường hợp (trong đó ngoài tỉnh 217 trường hợp, trong tỉnh 24 trường hợp).

thiết bị đầu đọc mã QR trong việc tra cứu thông tin BHYT qua CCCD gắn chip, đồng thời phối hợp với cơ quan BHXH hướng dẫn người bệnh cấp đổi lại thẻ BHYT đối với các trường hợp thông tin trên thẻ và thông tin trên CCCD có sai lệch về ngày sinh, họ tên.

+ Đề nghị Công ty Điện lực, Sở thông tin truyền thông tham mưu cho tỉnh ưu tiên, tập trung nguồn kinh phí đầu tư cho các bản chưa có điện, sóng điện thoại, sóng truyền hình, radio.

+ Có chính sách hỗ trợ sim điện thoại để người nghèo có điều kiện kích hoạt định danh điện tử, thực hiện các dịch vụ công.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn người dân trên địa bàn đăng ký và sử dụng ứng dụng điện tử. Nhất là Cán bộ, viên chức, người lao động là người gương mẫu đi đầu thực hiện và hướng dẫn người thân quen trong gia đình, người thân cài đặt và sử dụng ứng dụng điện tử.

+ Tăng cường công tác phối hợp, đối chiếu thường xuyên giữa cán bộ tư pháp với cán bộ làm công tác xã hội về số liệu quản lý tăng sinh, giảm chết được kịp thời.

+ Cấp ủy, chính quyền ban chỉ đạo cấp xã tập trung, huy động các lực lượng điều tra, ra soát, đối chiếu, bám sát các chỉ tiêu, tiến độ, thời gian, kết quả thực hiện của các tổ, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

+ Các Tổ chức, đoàn thể, tổ công nghệ cộng đồng là người tuyên truyền, vận động, hướng dẫn trực tiếp người dân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Lãnh đạo, người đứng đầu, nêu gương tăng cường chỉ đạo, bám sát tiến độ, thời gian và kết quả triển khai của từng công việc và là tiêu chí để đánh giá kết quả công tác của cá nhân, tập thể.

### ***Kính thưa hội nghị!***

Trên đây là báo cáo tham luận của BHXH tỉnh Điện Biên gửi tới hội nghị. Trong thời gian tới BHXH tỉnh Điện Biên sẽ tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh, ngành y tế, ngành tư pháp và các cơ quan liên quan để tiếp tục kết nối, khai thác dữ liệu về Dân cư nhằm hoàn thiện CSDL người tham gia BHXH, BHYT do BHXH tỉnh đang quản lý để phấn đấu 100% người tham gia BHXH, BHYT được đồng bộ với CSDL Dân cư Quốc gia.

BHXH tỉnh Điện Biên rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của các đồng chí lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ngành, địa phương góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số của tỉnh Điện Biên.

Một lần nữa, tôi xin chúc các đồng chí và gia đình sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí!

**BHXH TỈNH ĐIỆN BIÊN**