

## THAM LUẬN

### ***Giải pháp cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn tỉnh Điện Biên***

*Đơn vị thực hiện: VNPT Điện Biên*

*Ngày: 21/4/2023*

***Kính thưa đồng chí: .....***!

***Kính thưa đồng chí: .....***!

***Thưa toàn Hội nghị!***

Được sự cho phép của BTC Hội nghị, VNPT Điện Biên báo cáo tham luận về “giải pháp cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn tỉnh Điện Biên”.

***Kính thưa toàn thể Hội nghị!***

Hiện nay, việc sử dụng chữ ký số đã trở nên phổ biến trong nhiều lĩnh vực khác nhau, từ kinh doanh, tài chính đến hành chính công. Việc sử dụng chữ ký số mang lại sự tiện lợi trong số hóa lưu trữ tài liệu và giao dịch điện tử, giúp giảm nhiều thời gian công sức xác minh tài liệu do được xác thực trực tuyến với mức độ bảo mật cao, gần như không thể làm giả. Tuy nhiên, việc sử dụng chữ ký số còn khá mới mẻ đối với nhiều người dân trên địa bàn tỉnh. Vì vậy, cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn tỉnh là một giải pháp cần thiết để giúp người dân tận dụng tốt hơn các tiện ích của kỹ thuật số. Trong tham luận này, tôi xin đề xuất một số giải pháp để cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Về mặt chính sách, trong thời gian qua, nhằm thúc đẩy hơn nữa sự phát triển ứng dụng tiên bộ khoa học công nghệ vào công tác chỉ đạo, điều hành cũng như bắt kịp xu hướng phát triển của thế giới, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản quan trọng định hướng cho chuyển đổi số cộng đồng. Xuyên suốt theo các chỉ đạo, chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số được xác định là thành tố nền tảng pháp lý quan trọng đảm bảo an toàn, xác thực, toàn vẹn, chống chối bỏ cho các giao dịch điện tử của tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong môi trường số.

Nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, góp phần quan trọng vào xây dựng công dân số, tạo nền tảng cho một xã hội số bền vững, tại Nghị quyết 130 của Chính phủ sau phiên họp thường kỳ tháng 9 năm 2022, Chính phủ đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính công trên môi trường điện tử.

**Về tình hình cung cấp chứng thư số công cộng:**

Tính đến tháng 12/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã cấp phép cung cấp dịch vụ chữ ký số theo mô hình ký số từ xa cho 07 nhà cung cấp dịch vụ. Phương thức ký số từ xa hoặc ký số trên thiết bị di động sử dụng được trên nhiều thiết bị như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay, đang là giải pháp ký số cá nhân phù

hợp nhất để tích hợp vào các nền tảng thanh toán hoặc các ứng dụng trong giáo dục, y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân ...

Hiện nay trên địa bàn tỉnh có tổng số 4.666 chứng thư số công cộng đạt tỉ lệ 0,75 % chứng thư số/tổng số dân, trong đó VNPT đang cung cấp khoảng 2.900 chứng thư số cá nhân chiếm trên 60% số chứng thư số cá nhân trên địa bàn tỉnh.

## 1. Tồn tại

Mặc dù có các đặc điểm ưu việt, tiện lợi nhất định như đã liệt kê ở trên nhưng chữ ký số cá nhân trên địa bàn tỉnh Điện Biên thời gian qua vẫn chưa có được sự phát triển như kỳ vọng. Một số nguyên nhân chính được tổng hợp như:

- Công nghệ phát triển nhưng phải đi cùng tiện lợi thực tế: Khi làm các thủ tục hành chính, văn bản trong các lĩnh vực trong đời sống thì việc ký tay vẫn được người dân và doanh nghiệp sử dụng phổ biến hơn. Có nhiều lý do như thói quen, ngại tiếp cận công nghệ mới, thời gian thực hiện. Đây là trở ngại lớn đối với mục tiêu phổ cập chữ ký số cá nhân đến toàn dân.

- Sự chấp thuận của cả đôi bên: Tương tự tính tiện lợi, để thay đổi thói quen ứng xử cần có sự thừa nhận của bên tiếp nhận. Trong thực tế, nhận thức về pháp lý, công nhận văn bản đã được ký số vẫn còn hạn chế, đây là thực tiễn kìm hãm sự phát triển các ứng dụng sử dụng chữ ký số như một thành tố bắt buộc trong giao dịch điện tử.

## 2. Giải pháp giải quyết vấn đề

Để giải quyết những tồn tại trên VNPT Điện biên xin đề xuất một số giải pháp như sau:

**Một là, Giải pháp “Sự chủ động”:** Nhằm giải quyết tất cả vấn đề và thách thức, tính chủ động của tất cả hệ thống chính trị là rất cần thiết. Chủ động trong chuyển đổi số, số hóa các thủ tục hành chính, văn bản, giao dịch, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử; Chủ động tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ thuật; Chủ động khắc phục các điểm nghẽn, quy định còn chông chéo, vướng mắc. Chỉ khi chủ động đưa ra giải pháp cùng với tuyên truyền, thuyết phục mới có thể dẫn tới việc người dân sẽ chủ động tiếp cận và sử dụng, sẵn sàng để “không bị động” trong sự phát triển, thay đổi của cuộc sống.

**Hai là, hợp tác với địa phương:** Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số nên hợp tác chặt chẽ với chính quyền địa phương để cùng nhau thúc đẩy việc sử dụng chữ ký số công cộng trên địa bàn. Điều này sẽ giúp tăng khả năng thực hiện các hoạt động an toàn và bảo vệ thông tin cá nhân của người dân.

**Ba là, Hỗ trợ chi phí:** Để giúp giảm chi phí ban đầu cho người dân, UBND tỉnh và các tổ chức có thể hỗ trợ tài chính để mua các công cụ và phần mềm liên quan đến

chữ ký số công cộng. Điều này sẽ giúp đẩy nhanh quá trình áp dụng chữ ký số công cộng và nâng cao mức độ an toàn cho người dân.

Ngoài ra, dù theo cách tiếp cận nào, áp dụng biện pháp này thì các giải pháp đưa ra cần có sự linh hoạt. Trước khi đưa ra giải pháp cần nắm bắt tình hình để có kế hoạch chủ động tiếp cận các nhóm người dùng theo việc làm, nghề nghiệp, tuổi tác, giới tính,... Đi cùng với đó là các giải pháp tạo cơ chế, chính sách cho mỗi vùng/loại đối tượng để tạo điều kiện thúc đẩy quá trình chuyển đổi chữ ký tay sang chữ ký số.

Để thực hiện giải pháp VNPT Điện Biên xin đề xuất và kiến nghị với UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông như sau:

1. Truyền thông việc sử dụng chữ ký số cá nhân của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Áp dụng theo lộ trình từng bước sử dụng chữ ký số phù hợp với từng giai đoạn chuyển đổi số của tỉnh

2. Nghiên cứu, ban hành các hướng dẫn kỹ thuật về việc tích hợp chức năng ký số, đặc biệt là ký số từ xa, tạo hành lang kỹ thuật sẵn sàng cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Nâng cấp hệ thống thông tin một cửa điện tử tích hợp dịch vụ công trực tuyến đạt mức toàn trình dùng chung cho tất cả các Sở, ban, ngành có kết nối đến cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công các bộ, ngành

4. Tích hợp giải pháp ký số, đặc biệt là giải pháp ký số từ xa vào Cổng dịch vụ công các tỉnh, các bộ, để tạo thuận lợi cho người dân tham gia các thủ tục hành chính

5. Đào tạo và hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số công cộng: Tổ chức các khóa đào tạo và hướng dẫn để giúp người dân hiểu rõ về chữ ký số công cộng và cách sử dụng nó trong các hoạt động trực tuyến. Điều này sẽ giúp người dân tự tin và thuận tiện hơn trong việc sử dụng chữ ký số công cộng để bảo vệ thông tin cá nhân và tài khoản trực tuyến của họ.

6. Tăng cường quản lý và kiểm soát việc sử dụng chữ ký số công cộng: Tăng cường quản lý và kiểm soát việc sử dụng chữ ký số công cộng để đảm bảo tính an toàn và tránh các hành vi lạm dụng. Các cơ quan chức năng cần có các chính sách và biện pháp cụ thể để phát hiện, xử lý và ngăn chặn các hành vi lạm dụng chữ ký số công cộng.

Tôi xin kết thúc tham luận tại đây!

Đại diện cho VNPT tôi xin kính chúc quý vị đại biểu mạnh khỏe hạnh phúc!

Chúc cho hội nghị thành công tốt đẹp!

Xin trân thành cảm ơn ./.