

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin
phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng
yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới**

*(Kèm theo Văn bản số: /BC-BKHCHN ngày tháng 6 năm 2025
của Bộ Khoa học và Công nghệ)*

(Cập nhật lúc 12h00 ngày 30/6/2025)

A. Thông tin chung

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành báo cáo gửi về Bộ KH&CN.

Các tỉnh, thành phố triển khai rất tốt thời gian vừa qua là: Thành phố Hồ Chí Minh, Ninh Bình, Điện Biên, Đà Nẵng.

B. Thông tin chi tiết

I- Về hạ tầng, đường truyền, an toàn thông tin

***1. Hạ tầng DC/cloud phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin
phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp***

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

***2. Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ nhân dân và cán bộ tại các Trung
tâm Hành chính công***

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

3. Đường truyền mạng tại các Trung tâm Hành chính công

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

4. An toàn thông tin

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

II- Về công bố, công khai các TTHC

1. Công bố, công khai các TTHC của tỉnh

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

***2. Hướng dẫn biện pháp đảm bảo việc thực hiện TTHC mới được chuyển
về xã (sau khi bỏ cấp huyện)***

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

3. Ban hành các quy trình xử lý TTHC và mẫu biểu hồ sơ

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

4. Công bố công khai địa chỉ trụ sở các Trung tâm HCC và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện DVC

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

5. Công bố đường dây nóng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

III- Về rà soát, nâng cấp HTTT dùng chung

1. HTTT GQ TTHC

a) Cấu hình các TTHC

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

b) Kết nối Cổng DVCQG

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

c) Kết nối các CSDLQG, CSDL/HTTT bộ ngành, hệ thống EMC

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

d) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

e) Chữ ký số của cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

g) Kết nối, đồng bộ, khai thác các Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trước đây

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

h) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

2. Hệ thống QLVB

a) Công bố danh mục mã định danh cơ quan

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

b) Cấu hình cơ quan, tổ chức

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

c) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

d) Tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

e) Cập nhật, hoàn thiện SSO

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 32/34.
- 02 tỉnh chưa hoàn thành: Quảng Trị, Tuyên Quang.

3. Hệ thống LGSP

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

4. Hệ thống Báo cáo

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

5. Hệ thống Hợp trực tuyến

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

IV- Về nguồn lực

1. Nhân lực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

2. Nhân lực hỗ trợ cán bộ, công chức

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành.

3. Kinh phí

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cà Mau: do các đơn vị hành chính cấp xã mới tự đề xuất kinh phí thực hiện.

Phú Thọ: Chưa được bố trí.

Hưng Yên: Kinh phí cho sửa chữa trụ sở, mua sắm thiết bị dù đã được bố trí nhưng khó khăn giải ngân do vướng về quy định lựa chọn đơn vị cung cấp, máy tính phải thực hiện mua sắm tập trung.

Cao Bằng: Tỉnh Cao Bằng chưa tự cân đối được nguồn lực để triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn tỉnh.

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Phú Thọ: Hỗ trợ tỉnh thực hiện các nhiệm vụ.

Quảng Ngãi: Cho phép mua sắm trang thiết bị đối với xã; cấp, trang bị cho xã.

Ninh Bình: Ban hành thủ tục rút gọn đối với các gói thầu nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin, phần mềm, cơ sở dữ liệu cấp bách phục vụ hoạt động chính quyền số theo mô hình 2 cấp.

Cao Bằng: xem xét hỗ trợ kinh phí cho tỉnh để đảm bảo nguồn lực thực hiện đảm bảo triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, đảm bảo hoàn thành các nội dung Kế hoạch 02-KH/BCĐTW.

4. Phương tiện, thiết bị, công nghệ đặc biệt (ví dụ các máy chuyên dụng, điện lưới, sóng viễn thông...)

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: các xã vùng sâu, vùng xa còn thiếu thiết bị di động 4G, máy tính, máy in, máy Scan...

Cao Bằng: Các thiết bị đã cũ, hết khấu hao, cấu hình thấp, thiếu các máy Scan chuyên dụng A0, A5, máy lấy số, máy quét mã vạch QR Code... còn 169 thôn, xóm, khu dân cư “trắng sóng” hoặc “lốm sóng” di động (trong đó có 32 xóm chưa có điện).

Quảng Ngãi: Điện lưới, sóng viễn thông cơ bản đáp ứng; còn nhiều cụm dân cư còn lốm sóng, nhất là khu vực miền núi.

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Phú Thọ: Có cơ chế chính sách hỗ trợ địa phương thực hiện các nhiệm vụ thuận lợi; Hỗ trợ các trang thiết bị phục vụ công việc;

Cao Bằng: Hướng dẫn và bố trí kinh phí để trang bị các máy, trang thiết bị chuyên dụng, máy Scan mật độ điểm ảnh cao, có thể Scan để số hóa các thành phần hồ sơ lớn.

V- Về tuyên truyền

1. Tuyên truyền mục tiêu để người dân hiểu rõ mình đang ở địa bàn nào (đảm bảo mỗi người dân phải biết được mình thuộc thôn, xóm, tổ dân phố, ấp, bản, xã, phường nào? UBND xã ở đâu? đến đâu để làm TTHC trực tiếp? vào đâu để làm TTHC trực tuyến...)

Lào Cai: Khó khăn, vướng mắc: Nhiều xã vùng sâu xa. UBND xã xa, khó đi lại. Nhiều người dân chưa có kiến thức về công nghệ thông tin nên khó sử dụng hệ thống TTHC trực tuyến.

Sơn La: Khó khăn, vướng mắc: Người dân chưa biết phải làm TTHC liên quan đến thẩm quyền giải quyết của Văn phòng đăng ký đất đai liên xã ở đâu.

Quảng Ngãi: Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ: Có một số bản tin phát vào giờ vàng trên VTV1.

2. Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Đài phát thanh, truyền hình...

Lâm Đồng: Khó khăn, vướng mắc: Tỉnh Lâm Đồng mới còn gặp nhiều khó khăn trong triển khai công tác Thông tin cơ sở như: Địa phương có diện tích lớn, có sự chênh lệch về phát triển kinh tế - xã hội giữa các địa phương cấp xã thuộc tỉnh; việc huy động các nguồn lực đầu tư cho phát triển các thiết chế TTCS chưa đáp ứng yêu cầu; Hạ tầng kỹ thuật, địa hình phức tạp, trải rộng, việc kết nối giao thông khó khăn, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Trình độ dân trí và chất lượng nguồn nhân lực thấp; phong tục, tập quán lạc hậu; tình trạng dân nghèo di cư tự do tiếp tục diễn ra, gây khó khăn trong công tác tuyên truyền, vận động.

Hải Phòng: Hệ thống Đài truyền thanh cấp xã trên toàn thành phố chưa đồng bộ; một số cụm loa tại thôn, xóm, khu dân cư bị hư hỏng, xuống cấp... nên chưa phủ sóng đến 100% dân cư trên địa bàn.

VI- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

a) Đề xuất của các tỉnh, thành phố

- Cao Bằng: Các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW đều là nhiệm vụ cấp bách, cần triển khai và hoàn thành ngay, tuy nhiên, hạ tầng, cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ chuyển đổi số của tỉnh còn thiếu, chưa đồng bộ (nhất là ở cấp xã); toàn tỉnh còn 169 xóm, khu dân cư “trắng sóng” hoặc “lõm sóng” di động (trong đó có 32 xóm chưa có điện).

- Vĩnh Long: Tỉnh Vĩnh Long có đề nghị các Bộ, ngành và các đơn vị liên quan hỗ trợ thực hiện các kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu để quá trình vận hành chính thức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp đáp ứng, không ảnh hưởng đến người dân. Tỉnh cũng đề nghị Tập đoàn VNPT đảm bảo hạ tầng Cloud cho các phần mềm và đường truyền ổn định cho các đơn vị.

- Lai Châu: Kính đề nghị Chính phủ sớm ban hành chính sách hỗ trợ đối với người làm chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

Kính đề nghị Chính phủ xem xét ưu tiên đầu tư hạ tầng số đến với các bản khó khăn trên địa bàn tỉnh Lai Châu, để đảm bảo về quốc phòng - an ninh và phát triển kinh tế, đồng thời có chính sách hỗ trợ điện thoại thông minh với các hộ gia đình khó khăn để bà con có thể tiếp cận các TTHC và các tiện ích của Đề án 06.

- Điện Biên: Bố trí kinh phí chi tỉnh để thực hiện Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp bộ máy.

- **Đắk Lắk:** Đề nghị Chính phủ tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, bảo đảm công khai, minh bạch nhằm tạo điều kiện thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- **Quảng Ngãi:**

- Có một số bản tin phát vào giờ vàng trên VTV1; nhất là thời điểm hiện nay;

- Cho phép địa phương mua sắm trang thiết bị đối với các xã mới (trước đây có văn bản “dừng” mua sắm).

- **Quảng Trị:** Bố trí kinh phí cho tỉnh để thực hiện KH số 02.

- **Hà Nội:**

Ban hành văn bản hướng dẫn thống nhất toàn quốc về tuyên truyền chuyển đổi mô hình chính quyền, phân cấp, phân quyền và thực hiện dịch vụ công sau sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm mỗi người dân đều được tiếp cận đầy đủ, chính xác các thông tin thiết yếu: địa bàn quản lý, trụ sở UBND xã/phường, địa chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và trực tuyến...

Tăng cường hỗ trợ nguồn lực cho công tác truyền thông cơ sở, nhất là hệ thống truyền thanh xã, phường và đội ngũ tuyên truyền viên cộng đồng trong việc triển khai các nội dung chuyển đổi chính quyền, tổ chức bộ máy

Đẩy mạnh truyền thông đa phương tiện trên nền tảng số, tạo cơ chế phối hợp giữa các địa phương và các cơ quan báo chí Trung ương trong tuyên truyền mô hình chính quyền hai cấp, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số. Khuyến khích các địa phương phát triển, nhân rộng các mô hình như “Đại lý dịch vụ công trực tuyến”, tích hợp ứng dụng tiện ích như iHanoi để người dân dễ tiếp cận, sử dụng.

Chỉ đạo xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung và liên thông các nền tảng thông tin tuyên truyền giữa Trung ương và địa phương, đảm bảo người dân tra cứu được đầy đủ địa điểm thực hiện dịch vụ công, cách thức thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt sau khi sắp xếp lại đơn vị hành chính.

Tổ chức Khảo sát toàn quốc về mức độ hiểu biết của người dân đối với mô hình chính quyền hai cấp và khả năng tiếp cận thông tin hành chính, từ đó kịp thời có chính sách điều chỉnh phương thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân phù hợp với từng vùng miền.

b) Đề xuất của Bộ Khoa học và Công nghệ

- Các TTHC mới được các bộ phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền (846 TTHC) là những TTHC rất mới đối với các địa phương. Do đó, đề nghị các UBND tỉnh, thành phố, phối hợp với các bộ, ngành để tiếp tục tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC. Các Doanh nghiệp công nghệ

tăng cường hỗ trợ cho các địa phương, không chỉ hỗ trợ cho các địa bàn xã, mà còn hỗ trợ cho các Sở, ngành, các Trung tâm Hành chính công của tỉnh.

- Việc công bố, công khai, ban hành các quy trình, biểu mẫu của TTHC và cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã cơ bản hoàn thành. Tuy nhiên, thời gian thực hiện rất ngắn nên còn tiềm ẩn sai sót. Những vấn đề này sẽ bộc lộ trong quá trình xử lý hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Do đó, đề nghị UBND các tỉnh, thành phố: (1) tiếp tục bám sát tình hình thực tiễn, bố trí nhân sự ứng trực để đảm bảo khắc phục ngay các sự cố trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; (2) đồng thời phản ánh kịp thời về các bộ, ngành nếu có các vướng mắc về quy trình, thủ tục để phối hợp giải quyết; (3) tiếp tục rà soát các quy trình, biểu mẫu hồ sơ và triển khai cấu hình chi tiết đảm bảo tối ưu trong quá trình thực hiện.

- Đề nghị các Doanh nghiệp công nghệ, doanh nghiệp bưu chính tiếp tục tập trung, sẵn sàng hỗ trợ theo phân công. Các Doanh nghiệp viễn thông đảm bảo đường truyền, băng thông mạng ở mức cao, đặc biệt trong tháng 7/2025.

- Giai đoạn vừa qua, các tỉnh, thành phố đã rất cố gắng triển khai nhiệm vụ cấp bách. Trong đó, các tỉnh, thành phố: Ninh Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Điện Biên, Đà Nẵng đã triển khai rất tốt, đề xuất Phó Thủ tướng Chính phủ biểu dương./.