

THAM LUẬN

Giải pháp đẩy mạnh tỷ lệ người dân có tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ

Kính thưa! Đồng chí Lê Thành Đô - Phó Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch UBND tỉnh-Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số-Trưởng Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh - Chủ trì Hội nghị.

Kính thưa toàn thể các đồng chí tham dự Hội nghị!

Được sự phân công của Ban tổ chức Hội nghị, thành phố Điện Biên Phủ xin trình bày tham luận Giải pháp đẩy mạnh tỷ lệ người dân có tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ.

Kính thưa Hội nghị! Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và tỉnh Điện Biên về Công tác chuyển đổi số UBND thành phố đã ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố Điện Biên Phủ; Quyết định thành lập tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số thành phố Điện Biên Phủ; Văn bản cử công chức tham gia tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên; Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng DLDC và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố; Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 06/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, chỉ đạo các cơ quan ban hành nhiều văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện về công tác chuyển đổi số.

- Đến nay, trên địa bàn thành phố có 144/174 tổ dân phố, bản, cụm dân cư được thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, đạt tỷ lệ 82,75%, với tổng số 757 thành viên gồm: Hội phụ nữ, Đoàn thanh niên, Ban công tác Mặt trận, Lãnh đạo các tổ dân phố, bản, cụm dân cư trên địa bàn xã, phường; thành lập 01 nhóm Zalo công nghệ số cộng đồng cấp thành phố gồm 40 thành viên là lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo các cơ quan đơn vị và UBND các xã, phường, chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND, và phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Năm 2022 toàn thành phố tiếp nhận 31.136 hồ sơ TTHC, trong đó số hồ sơ TTHC phát sinh trực tuyến là 5.395 đạt tỷ lệ 17,3%.

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/3/2023 toàn thành phố tiếp nhận 5.014 hồ sơ TTHC, trong đó số hồ sơ phát sinh trực tuyến là 1.818 đạt tỷ lệ 36,3%. Qua các số liệu trên có thể thấy trong 3 tháng đầu năm 2023 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn thành phố đã có sự chuyển biến tích cực.

Tuy nhiên trong quá trình triển khai thực hiện giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến còn gặp một số khó khăn sau:

Chủ quan: Công tác chỉ đạo đã đồng bộ quyết liệt tuy nhiên công tác triển khai chưa đạt hiệu quả cao, một số bộ phận chuyên môn, một số người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chưa quan tâm, gương mẫu trong thực hiện, chưa quyết liệt trong công tác tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Năng lực một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế, chưa tích cực học tập tiếp cận thông tin mới.

Khách quan: Về phía tổ chức, cá nhân tham gia dịch vụ công vẫn tham gia dịch vụ công theo lối truyền thống nộp hồ sơ đến trực tiếp trụ sở cơ quan hành chính các cấp để thực hiện và dùng tiền mặt chưa thay đổi, ngại tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến có tính công nghệ, hiện đại; tâm lý về đảm bảo an toàn khi thanh toán điện tử ở người dân còn nhiều; Thực trạng các thuê bao điện thoại không chính chủ còn khá nhiều dẫn đến khó khăn trong việc tạo lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công; hạ tầng internet, mạng 4G, Wifi công cộng chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện, xảy ra tình trạng nghẽn mạng, gián đoạn trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Để kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ người dân có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn đạt kết quả cao trong thời gian tới thành phố xin có một số kiến nghị giải pháp cụ thể như sau:

1. Nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo thực hiện TTHC của các cơ quan nhà nước gắn kết quả thực hiện với công tác đánh giá thi đua khen thưởng của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ hàng năm.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức về đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn trong việc đăng ký tài khoản dịch vụ công và giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến. Huy động sự tham gia của tất cả các cấp, các ngành từ thành phố đến cơ sở để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký tài khoản dịch vụ công và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết các TTHC.

3. Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao năng lực, trách nhiệm của CBCC bộ phận một cửa các cấp và tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng các xã, phường. Thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết TTHC bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh, máy tính; thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

4. Thực hiện có hiệu quả vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, bản đặc biệt là tổ chức Đoàn thanh niên và Hội phụ nữ trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công và giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

6. Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, phường cử thành viên thường trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thực hiện việc hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công và thực hiện giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

7. Quan tâm bố trí nguồn nhân lực có trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ về công nghệ thông tin để thực hiện quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực CNTT cấp huyện và các xã phường. Có chính sách ưu đãi thu hút nguồn nhân lực về CNTT; Hỗ trợ kinh phí đối với các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

8. Đề nghị các đơn vị viễn thông trên địa bàn rà soát, quan tâm xử lý tình trạng thuê bao không chính chủ đảm bảo thông tin thuê bao "Đúng - Đủ - Sạch - Sống"; Quang tâm nâng cấp hạ tầng viễn thông, internet, Wifi công cộng, mạng 4G đáp ứng nhu cầu triển khai giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công.

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Trên đây là tham luận Giải pháp đẩy mạnh tỷ lệ người dân có tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn của UBND thành phố Điện Biên Phủ. Trước khi dừng lời xin kính chúc các đồng chí mạnh khỏe, Hội nghị thành công tốt đẹp. Xin trân trọng cảm ơn!