

**HƯỚNG DẪN**  
**CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ĐIỆN BIÊN SMART TRÊN**  
**ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG THÔNG MINH**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-TTBCXB ngày /9/2023  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

## I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG ĐIỆN BIÊN SMART

Quét mã QR để xem Video hướng dẫn cài đặt ứng dụng Điện Biên SMART

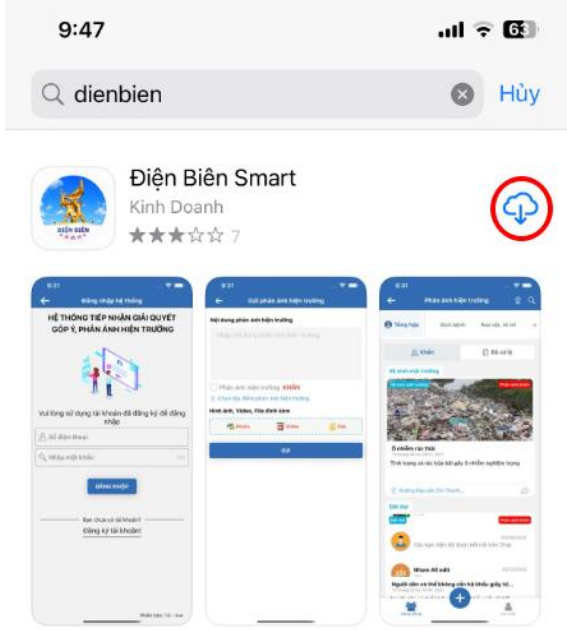
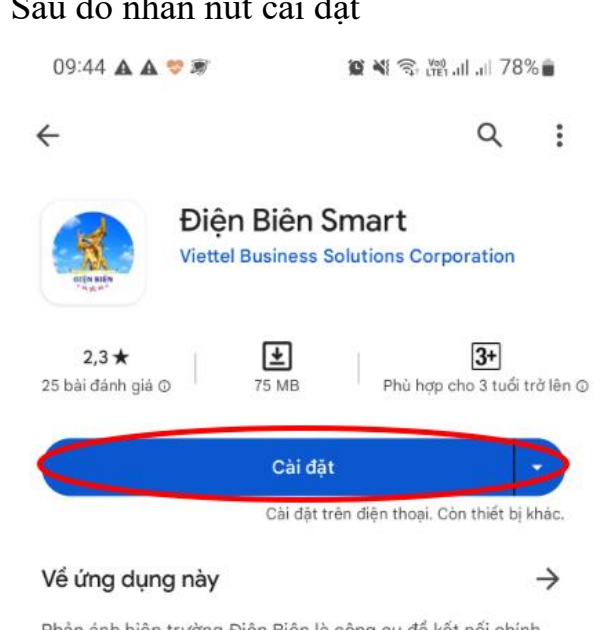


### 1.1 Cài đặt ứng dụng Điện Biên SMART từ mã QR code

Sử dụng điện thoại quét mã để tải ứng dụng

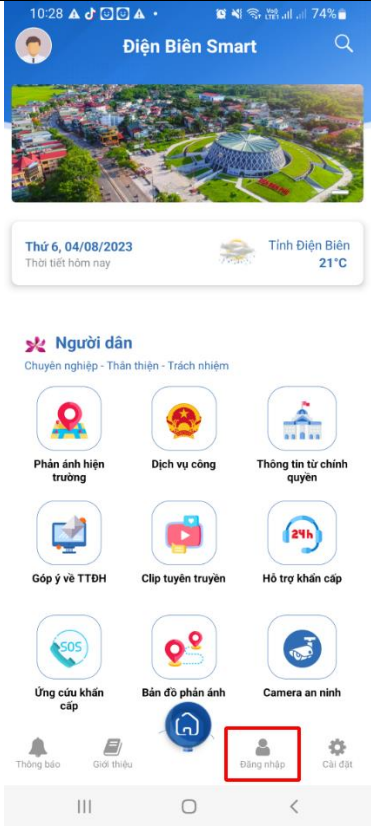
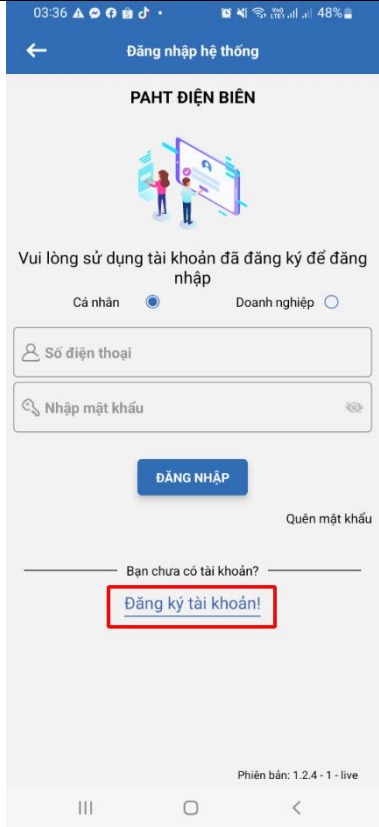


### 1.2 Cài đặt ứng dụng Điện Biên SMART từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<p>- Truy nhập Apple Store</p> <p>- Tìm ứng dụng Điện Biên SMART - Sau đó nhấn chọn để cài đặt</p> 	<p>- Truy nhập CH Play/Google Play Store</p> <p>- Tìm ứng dụng: Điện Biên SMART - Sau đó nhấn nút cài đặt</p> 

## II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ỨNG DỤNG ĐIỆN BIÊN SMART

<p><b>Bước 1:</b> Mở ứng dụng Điện Biên Smart và chọn đăng nhập.</p>	<p><b>Bước 2:</b> Chọn đăng ký tài khoản.</p>
----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

	
<p><b>Bước 3:</b> Chọn và điền đầy đủ các trường thông tin sau đó ấn Đăng ký</p>	<p><b>Bước 4:</b> Nhấn tiếp tục.</p> <p>Hệ thống yêu cầu nhập mã OTP. Công dân đợi OTP gửi về tin nhắn điện thoại và nhập vào là đã kích hoạt tài khoản thành công.</p>

04:49 4G LTE 41%

← Đăng ký tài khoản

Cá nhân  Doanh nghiệp

**Số điện thoại đăng nhập\***

Nhập số điện thoại di động

**Họ và tên\***

Nhập đầy đủ họ tên

**Mật khẩu\***

Mật khẩu

Mật khẩu phải có tối thiểu 6 ký tự

**Nhập lại mật khẩu\***

Nhập lại mật khẩu

Mật khẩu phải giống mật khẩu ở trên

**Tỉnh\***

Tỉnh Điện Biên

**Quận/Huyện\***

Thành phố Điện Biên Phủ

**Phường/Xã\***

Phường Noong Bua

**Địa chỉ thường trú\***

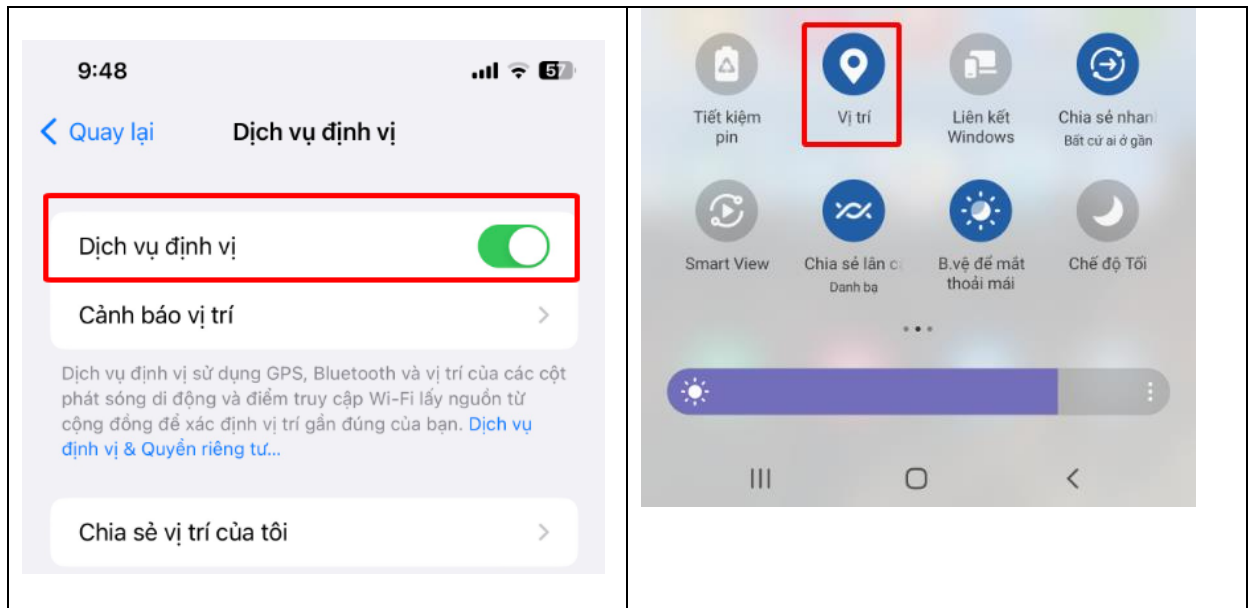
Nhập địa chỉ

ĐĂNG KÝ

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHÁN ÁNH HIỆN TRƯỜNG ỨNG DỤNG ĐIỆN BIÊN SMART

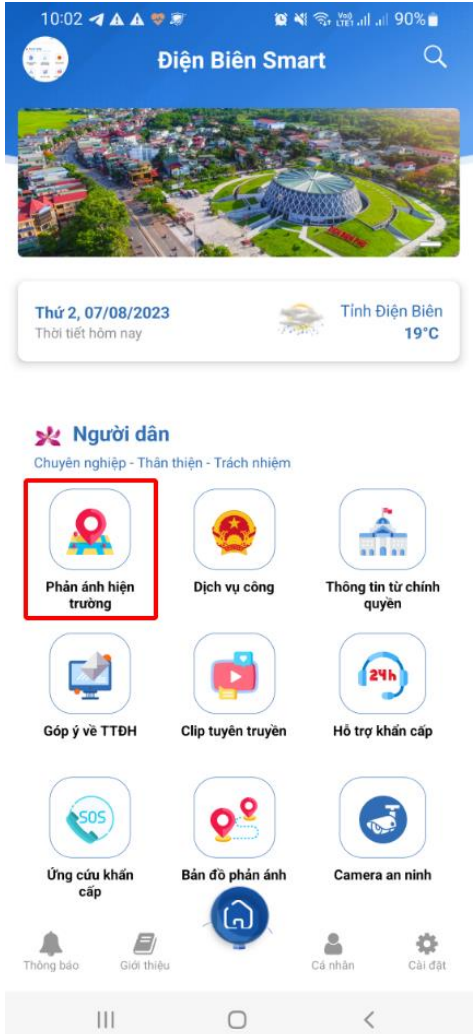
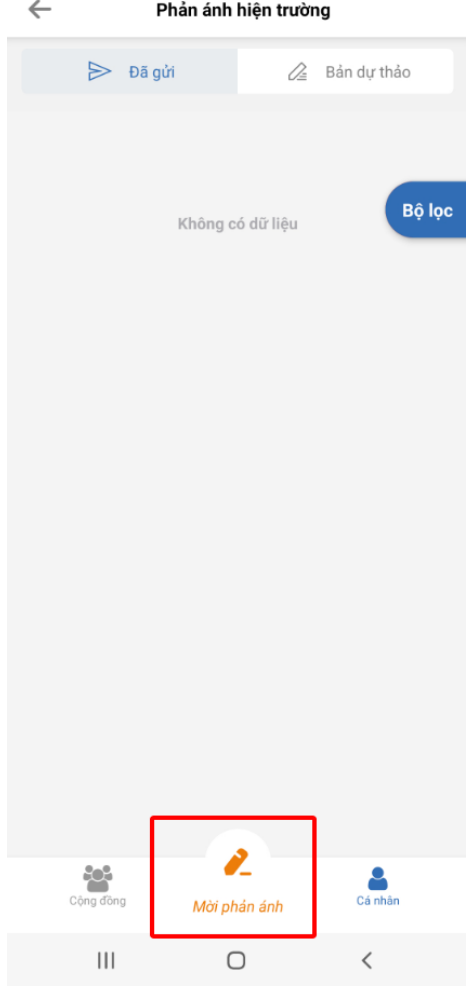
Để gửi phán ánh được chính xác vị trí, công dân cần bật định vị vị trí trên điện thoại.

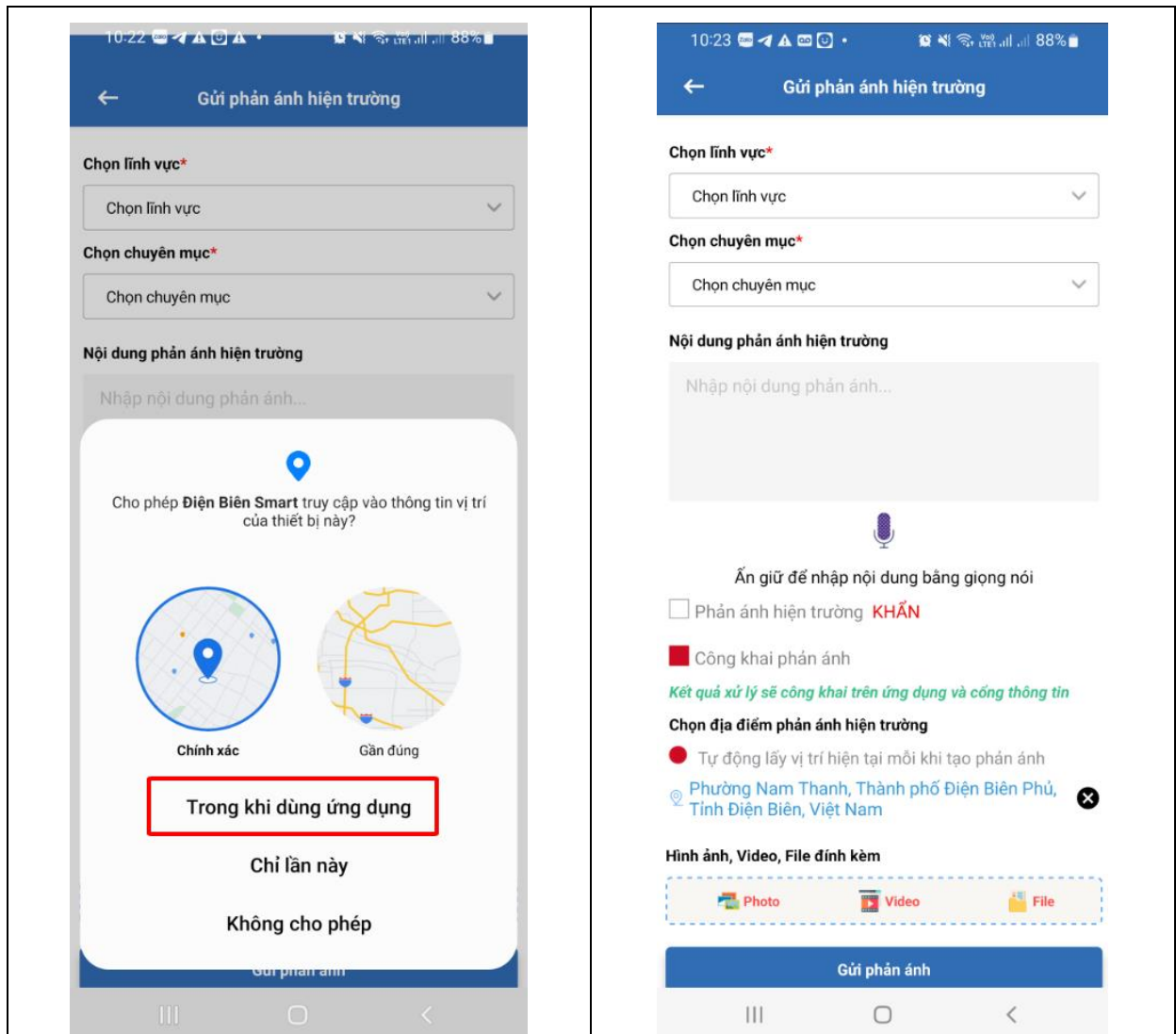
Điện thoại hệ điều hành OS	Điện thoại hệ điều hành Android
Vào phần Cài đặt > Quyền riêng tư & bảo mật > Dịch vụ định vị.	Vuốt xuống từ đầu màn hình > Chạm và giữ biểu tượng Vị trí.



## CÁC BƯỚC THAO TÁC GỬI PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG ĐẾN CHÍNH QUYỀN

<p><b><u>Bước 1:</u></b>          Tại giao diện trang chủ chọn chức năng Phản ánh hiện trường.</p>	<p><b><u>Bước 2:</u></b>          Chọn mời phản ánh</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

 <p>The screenshot shows the home screen of the 'Điện Biên Smart' application. At the top, there is a header with the app name and a search icon. Below the header is a large image of a smart city. A weather widget shows the date 'Thứ 2, 07/08/2023' and the temperature '19°C'. A section titled 'Người dân' (Citizens) contains several service icons. The 'Phản ánh hiện trường' (Report on-site) icon, which features a location pin and a speech bubble, is highlighted with a red rectangular box. Other icons include 'Dịch vụ công' (Public services), 'Thông tin từ chính quyền' (Information from the government), 'Góp ý về TTDH' (Feedback on TTDH), 'Clip tuyên truyền' (Propaganda clips), 'Hỗ trợ khẩn cấp' (Emergency support), 'Ứng cứu khẩn cấp' (Emergency response), 'Bản đồ phản ánh' (Reporting map), and 'Camera an ninh' (Security cameras). At the bottom, there are icons for 'Thông báo' (Notifications), 'Giới thiệu' (Introduction), 'Cá nhân' (Personal), and 'Cài đặt' (Settings).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Phản ánh hiện trường' (Report on-site) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Phản ánh hiện trường'. Below the title are two tabs: 'Đã gửi' (Sent) and 'Bản dự thảo' (Draft). The main area is mostly empty with the text 'Không có dữ liệu' (No data) and a 'Bộ lọc' (Filter) button on the right. At the bottom, there are three icons: 'Cộng đồng' (Community), 'Mời phản ánh' (Invite to report), and 'Cá nhân' (Personal). The 'Mời phản ánh' icon, which shows a pencil and a location pin, is highlighted with a red rectangular box.</p>
<p><b><u>Bước 3:</u></b> Cho phép ứng dụng sử dụng định vị vị trí</p>	<p><b><u>Bước 4:</u></b> Nhập thông tin phản ánh, đính kèm hình ảnh, video, tài liệu nếu có &gt; Sau đó chọn gửi phản ánh</p>



Như vậy là công dân đã gửi phản ánh đến chính quyền thành công. Khi phản ánh của công dân được tiếp nhận hệ thống sẽ tự động gửi thông báo. Để xem lại phản ánh gửi đi trên màn hình trang chủ công dân chọn chức năng phản ánh hiện trường.