

TÀI LIỆU BÁO CÁO CỦA BỘ CÔNG AN

Tại cuộc họp rà soát tiến độ và tiến độ triển khai giải pháp các nhiệm vụ chuyển đổi số liên thông, đồng bộ để chuẩn bị cho việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp xuyên suốt, hiệu quả, không gián đoạn từ ngày 01/7/2025
(Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2025)

Bộ Công an báo cáo về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số như sau:

1. Về công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND các tỉnh, thành phố triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị:

Căn cứ Quyết định số 32-QĐ/TGV ngày 24/6/2025 của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, theo đó, giao Bộ Công an phụ trách nhóm 3 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Bộ Công an đã khẩn trương phân công các đơn vị, thành viên làm việc trực tiếp tại các tỉnh, thành phố gồm Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Cần Thơ, Huế, Hà Giang, Tuyên Quang, Bắc Ninh, Bắc Giang, Đồng Nai, Thái Nguyên, Hưng Yên, Quảng Trị, Tây Ninh trong ngày 29/6/2025. Qua kiểm tra, Bộ Công an đánh giá một số tồn tại như sau:

(1) Về đánh giá chung:

- Chưa quy định được chức năng nhiệm vụ cho cấp phòng tại xã dẫn tới chỉ ban hành được quy trình điện tử tạm thời; chưa định danh được đơn vị hành chính đơn vị cấp phòng thuộc xã, công chức giải quyết thủ tục hành chính; chưa cấp được con dấu cho phòng thuộc xã.

- Về hạ tầng công nghệ thông tin, cơ bản đã lựa chọn hệ thống công nghệ thông tin của trung tâm hành chính; tuy nhiên, đặt ra vấn đề cần giải quyết liên quan đến việc lưu trữ, đồng bộ dữ liệu của đơn vị cũ vào hệ thống mới.

- Về an ninh an toàn: Nhiều thiết bị chưa được cài đặt hệ điều hành, phần mềm có bản quyền; phần mềm phòng, chống mã độc; chưa có biện pháp giới hạn truy cập các thiết bị ngoại vi; không đặt mật khẩu đăng nhập, còn tồn tại tình trạng cán bộ lưu tài khoản, mật khẩu đăng nhập Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính trên trình duyệt dẫn đến nguy cơ lây nhiễm virus, mã độc, lộ, mất dữ liệu; Không thường xuyên nâng cấp, cập nhật bản vá bảo mật cho thiết bị; Tài khoản đăng nhập máy tính có quyền quản trị cao nhất (Administrator) dẫn đến nguy cơ người dùng có thể cài đặt các phần mềm không rõ nguồn gốc, thực hiện các thao tác không được phép tác động đến hệ điều hành của thiết bị; Các thiết bị trình chiếu, phục vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công chưa vô hiệu hóa các tính năng truy cập, điều khiển, phản chiếu hình ảnh dẫn đến nguy cơ tin tặc có thể điều khiển thiết bị, truyền đưa, phát tán thông

tin xấu độc, nguy cơ ảnh hưởng, lộ lọt thông tin, mất an ninh an toàn từ các thiết bị đầu cuối do cấp xã quản lý.

- Về tuyên truyền: Tổ đề án 06 và tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động chưa hiệu quả, chưa tuyên truyền hiệu quả về hoạt động chính quyền 02 cấp và tuyên truyền người dân về quyền lợi nghĩa vụ của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Nhiều cán bộ tại Trung tâm hành chính công cũng không nắm được bộ thủ tục hành chính UBND tỉnh mới ban hành, nhất là các thủ tục hành chính trước thuộc thẩm quyền của Huyện được phân cấp xuống cấp Xã.

- Việc khai báo, cung cấp dịch vụ công toàn trình của các sở ngành thuộc tỉnh phụ thuộc vào việc công bố quy trình thủ tục của các bộ chuyên ngành (quy định bao nhiêu thủ tục toàn trình, một phần); các địa phương đã có đầy đủ dữ liệu số hoá nhưng không thể chủ động ban hành dịch vụ mức toàn trình.

(2) Về đánh giá cụ thể tại một số địa phương:

- Tại Phường Tân Bình - TP Hồ Chí Minh (được sáp nhập từ Phường 13, Phường 14 và một phần diện tích phường 15, quận Tân Bình), tồn tại việc lưu tài khoản, mật khẩu trên trình duyệt trong đó có nhiều tài khoản cá nhân, việc đồng bộ hoá tài khoản điện tử giữa các thiết bị; các máy tính đã thiết lập phân tách tài khoản người dùng; đã trang bị giải pháp bảo mật Kaspersky Endpoint security.

- Tại xã Bình Hưng - TP Hồ Chí Minh (Được hợp nhất từ 02 xã Bình Hưng và xã Phong Phú của huyện Bình Chánh), thông tin người dùng cũ dưới dạng scan và văn bản soạn thảo còn được lưu tại trên máy dẫn đến chưa đảm bảo theo Nghị định 13 về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Phần mềm Kaspersky chưa được kích hoạt bản quyền; chưa được kiểm tra an ninh thông tin phần cứng. Hiện không có tường lửa để bảo vệ hệ thống mạng, chỉ sử dụng tính năng bảo mật trên Router và sử dụng Switch để cân bằng tải.

- Tại Trung tâm hành chính công của tỉnh Đồng Nai, thông tin tài khoản đăng nhập hệ thống vẫn được lưu trữ trên trình duyệt. Tồn tại tình trạng sử dụng hệ điều hành, bộ công cụ Microsoft Office không bản quyền. Mật khẩu tài khoản đăng nhập máy tính còn yếu, dùng chung. Máy tính cài đặt nhiều phần mềm có tính năng can thiệp sâu vào thiết bị (TeamView, UltraViewer).

- Tại Trung tâm hành chính công của tỉnh Tuyên Quang, chưa thiết lập hết các tính năng bảo vệ an ninh, an toàn cho máy chủ máy trạm, cho tài khoản quản trị, tài khoản người dùng... dẫn đến tiềm ẩn nguy cơ lộ, mất tài khoản, mật khẩu đăng nhập các hệ thống của Tuyên Quang.

- Tại Trung tâm hành chính công của tỉnh Bắc Ninh, các máy tính trung tâm HCC chưa được kết nối Hệ thống SOC Bắc Ninh. Chưa tách riêng dải mạng Internet dành cho các máy tính cán bộ, công chức và máy tính phục vụ công dân tra cứu, làm thủ tục. 02 máy tính để bàn phục vụ công dân tra cứu, chung đường mạng dây Internet

với các máy tính cán bộ, đây là con đường để các thế lực, đối tượng xâm nhập vào hệ thống.

- Tại Trung tâm hành chính công của tỉnh Thái Nguyên, TP Hải Phòng, Hưng Yên, một số TTHC khi kiểm tra trên hệ thống mới của các tỉnh vẫn còn yêu cầu đính kèm các bản sao Căn cước, phiếu thông tin dân cư chưa được cắt giảm triệt để. Chưa đảm bảo đủ số lượng chữ ký số, nguy cơ cán bộ chưa thuộc quy trình mới được phân cấp, sẽ khó khăn khi hướng dẫn người dân.

=> Qua đánh giá, rà soát, Bộ Công an kiến nghị các địa phương đảm bảo triển khai một số nội dung khi triển khai theo mô hình mới:

- Tuyên truyền, công khai biểu mẫu, thủ tục hành chính mới trên các phương tiện thông tin đại chúng cho người dân biết. Tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá để cắt giảm các thành phần hồ sơ, xây dựng các biểu mẫu để tập huấn cho cán bộ, công chức ngay.

- Khẩn trương định danh vị trí việc làm của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính để bố trí cung cấp USB token, chứng thư số, thu hồi USB token, chứng thư số đối với cán bộ chuyển công tác.

- Phải tuyệt đối bảo đảm công tác về an ninh an toàn hệ thống, thiết bị, nâng cấp, thay mới thiết bị cũ, công suất thấp, nguy cơ bị tấn công mạng.

- Phải công bố địa chỉ trụ sở mới; cán bộ công chức là ai để người dân biết, phối hợp với C06 đưa lên VNeID để người dân nắm được

- Kiện toàn tổ công nghệ số tại cộng đồng để hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Kiến nghị Quốc hội chỉ đạo HDND cấp xã sớm phê duyệt phương án sắp xếp 04 phòng nghiệp vụ (Văn phòng, VHXXH, Kinh tế, Trung tâm Phục vụ Hành chính công).

- Kiến nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn để địa phương chủ động cung cấp dịch vụ mức toàn trình khi có đầy đủ dữ liệu (nhất là dữ liệu đất đai).

- Văn phòng Chính phủ hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử khi chưa có Quyết định thành lập tổ chức để triển khai cho các phòng nghiệp vụ.

- Tham mưu HĐND tỉnh ban hành nghị quyết thu phí không đồng để hỗ trợ người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, khắc phục tình trạng tồn tại trong thanh toán phí, lệ phí.

2. Về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW

2.1. Về kết quả thực hiện của Bộ Công an: Bộ Công an đã ban hành kế hoạch số 382/KH-BCA-V01 ngày 24/6/2025 triển khai thực hiện Kế hoạch số 02 và chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ triển khai ngay các nhiệm vụ để bảo đảm hoàn

thành các nhiệm vụ được giao theo các mốc thời gian 30/6/2025 và 31/12/2025, trong đó:

(1) Đã chủ trì xây dựng dự thảo Nghị quyết về việc thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và xin ý kiến các bộ, ngành và Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chủ tịch nước, Văn phòng Quốc Hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để thống nhất ý kiến vào dự thảo Nghị quyết. Đến nay, Bộ Công an đã tiếp thu, điều chỉnh góp ý của các đơn vị vào dự thảo Tờ trình, Nghị quyết của Chính phủ, hiện đang hoàn thiện hồ sơ, trình Chính phủ phê duyệt Nghị quyết.

(2) Bộ Công an cũng chủ động chuẩn bị các điều kiện cho triển khai mô hình 02 cấp từ 01/7/2025 ổn định, xuyên suốt. Cụ thể, đã xây dựng phương án kỹ thuật để điều chỉnh thông tin công dân, cấu trúc hệ thống, phần mềm của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước và hệ thống định danh và xác thực điện tử (VNeID). Căn cứ Công văn số 1027/CTK-CSDL ngày 25/6/2025 của Cục Thống kê - Bộ Tài chính thông báo mã số và tên đơn vị hành chính cấp xã mới, Bộ Công an điều chỉnh bảng mã, tên gọi mới của các đơn vị, dự kiến triển khai sao lưu dữ liệu, chiều chỉnh hệ thống đồng bộ trong 02 ngày 27, 28/6 để triển khai theo mô hình mới từ ngày 01/7/2025 không ảnh hưởng đến việc các bộ, ngành, địa phương khai thác, sử dụng dữ liệu dân cư phục vụ khai thác, giải quyết các thủ tục hành chính. Theo đó, công dân không phải kê khai thông tin thay đổi đơn vị hành chính mới về nơi cư trú mà lực lượng Công an cấp xã sau sáp nhập sẽ điều chỉnh thông tin cho người dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(3) Đối với việc ngắt kết nối công dịch vụ công cấp tỉnh và đồng bộ hồ sơ về Cổng Dịch vụ công quốc gia, đến ngày 29/6/2025, tất cả 34/34 địa phương đã thực hiện việc đóng Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, thực hiện thêm chức năng thông báo trên màn hình điều hướng về Cổng Dịch vụ công quốc gia (riêng với tỉnh Vĩnh Long dù đã đóng Cổng Dịch vụ công của tỉnh nhưng phía Văn phòng Chính phủ chưa xác nhận). 34 tỉnh, thành phố đều đã thực hiện kiểm thử đồng bộ thông tin hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh về Cổng Dịch vụ công quốc gia và được lưu trong CSDL Thủ tục hành chính quốc gia.

2.2. Kết quả triển khai của các bộ, ngành:

(1) *Về triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình:* Qua rà soát, xác định 21/25 dịch vụ công trực tuyến có thể triển khai toàn trình về dữ liệu, 04 dịch vụ công đang tập trung phần đầu để toàn trình. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Thủ tướng Nguyễn Chí Dũng, Bộ Công an (C12, V06) đã làm việc với Bộ Tài chính (Bảo hiểm xã hội Việt Nam), Tập đoàn EVN để rà soát, thống nhất phương án triển khai đối với 04 dịch vụ công cần tập trung rà soát và thống nhất phương án để cung cấp toàn trình, đảm bảo lộ trình từ 01/7/2025.

(2) *Về công bố, công khai thủ tục hành chính khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp:* Đến nay, các bộ, ngành đã hoàn thành công bố 976 TTHC,

chiếm 100% TTHC cần phải công bố, công khai TTHC tại 28 Nghị định phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền.

(3) Về hỗ trợ hướng dẫn các tỉnh ủy, thành ủy, các bộ, ngành, địa phương trong công tác số hóa hồ sơ tài liệu theo quy định: Bộ Nội vụ đã phối hợp với Tập đoàn FPT để chuyển giao công nghệ xây dựng phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ số và giải pháp bảo đảm hạ tầng kỹ thuật kho lưu trữ số cho các địa phương trong quá trình sắp xếp tổ chức lại đơn vị hành chính; đồng thời, tổ chức các đoàn công tác đến 15 địa phương kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ quản lý, lưu trữ hồ sơ, số hóa tài liệu khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp và đang tiếp tục hỗ trợ các địa phương còn lại.

3. Kiến nghị, đề xuất: Từ những nội dung, kết quả các đơn vị triển khai vừa qua, Bộ Công an đề xuất Chính phủ, các bộ, ngành theo chức năng chỉ đạo thực hiện một số nội dung như sau:

(1) Ngày 27/6/2025, Tổ công tác triển khai Đề án 06 có Công văn số 2850/TCT gửi đồng chí Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố nghiên cứu triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo Trung ương, trong đó, bám sát 50 điểm nghẽn theo 05 nhóm trọng tâm “thể chế, hạ tầng, dữ liệu, bảo mật, nguồn lực” của Tổ công tác đã chỉ ra và giải pháp thực hiện để kịp thời chỉ đạo ngay các đơn vị tổ chức thực hiện.

(2) Về bảo đảm hạ tầng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo mô hình chính quyền 2 cấp, đối với hệ thống thông tin xử lý thủ tục hành chính công cấp tỉnh/ thành phố thực hiện sáp nhập, đề nghị UBND các địa phương cần khẩn trương thực hiện các công việc sau: ⁽¹⁾ Lựa chọn 01 hệ thống thông tin xử lý thủ tục hành chính công duy nhất trên cơ sở các hệ thống hiện tại của các tỉnh khi chưa sáp nhập làm cơ sở triển khai dùng chung cho toàn tỉnh/thành phố sau sáp nhập (*Tất cả các điểm mới phải công bố rộng rãi, truyền thông đại chúng để công dân biết*); ⁽²⁾ Nâng cấp, thống nhất dùng chung hệ thống, phần mềm, đường truyền kết nối thông suốt xử lý thủ tục hành chính công theo phân cấp xử lý hồ sơ của Chính quyền 2 cấp. Khẩn trương rà soát, cấp tài khoản của hệ thống cho cán bộ mới tiếp nhận để xử lý công việc ngay sau khi sáp nhập. ⁽³⁾ Thống nhất quy trình nghiệp vụ, điện tử nội bộ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo danh mục tích hợp lên Cổng dịch vụ công theo thủ tục hành chính các Bộ đã công bố và các thủ tục hành chính của địa phương; ⁽⁴⁾ Tăng cường lực lượng của các đơn vị VNPT, Viettel... các sở ngành để hướng dẫn liên tục từ ngày 28/6/2025 chạy thử nghiệm đến khi thành thạo cho cán bộ trực tiếp thực hiện.

(3) Các địa phương chủ động phối hợp chặt chẽ với Phòng An ninh mạng và Phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, doanh nghiệp đồng hành (VNPT, FPT, Viettel...) để tiếp quản, triển khai ngay giải pháp, biện pháp kỹ thuật bảo đảm an ninh mạng, sẵn sàng ứng phó, xử lý sự cố cho các hệ thống trọng yếu trên địa bàn, thực hiện rà soát lại toàn bộ các thiết bị đầu cuối, các phần mềm không còn đảm bảo, nguy cơ mất an ninh an toàn để đề xuất UBND cấp tỉnh phải

nâng cấp, thay mới nếu cần thiết. Xây dựng quy chế vận hành và đảm bảo an ninh an toàn, gắn trách nhiệm của Cán bộ, công chức. Tận dụng, lưu trữ tài liệu, hồ sơ điện tử, kết quả số hóa, giải quyết thủ tục hành chính đối với thiết bị cũ, chuyển đổi phương án sử dụng phù hợp.

(4) Ngay sau 01/7/2025, UBND các tỉnh, thành phố phải kiện toàn Ban Chỉ đạo của tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 và thành lập 03 Tổ công tác triển khai theo quy định tại Quyết định 929/QĐ-TTg, ngày 15/5/2025; kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã/phường. Phân công mô hình 06 nhóm tổ công tác phản ứng nhanh triển khai các lĩnh vực, nhóm trọng tâm để giải quyết, tháo gỡ trong quá trình triển khai đối với các sở, ngành, xã theo mô hình của Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Trung ương tại Quyết định số 32-QĐ/TGV ngày 24/6/2025. Đồng thời, các nội dung vướng mắc, UBND các tỉnh, thành phố liên hệ, trao đổi với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, cơ quan thường trực qua đường dây nóng để trực tiếp tháo gỡ kịp thời./.