

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình triển khai 05 Hệ thống thông tin quan trọng

1. Hiện trạng lựa chọn triển khai 05 Nền tảng/Hệ thống thông tin

1.1. Hiện trạng Doanh nghiệp thực hiện

a) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC:

Toàn quốc có 04 Doanh nghiệp đơn vị được lựa chọn cung cấp giải pháp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại 34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sắp tới và 2 tỉnh tự triển khai thực hiện, cụ thể:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT): 26/34 tỉnh, thành phố (chiếm 76%).

Các đơn vị khác đang triển khai giải pháp tại các tỉnh, thành phố còn lại, gồm:

- Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân: 02 tỉnh (Thanh Hoá, Hà Tĩnh).
- Mobifone: 02 tỉnh (Hà Nội, Thái Nguyên).
- Công ty Cổ phần FPT: 01 tỉnh (Quảng Ninh).
- 03 tỉnh tự phát triển: Bắc Ninh, Thừa Thiên Huế, Tây Ninh.

b) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

Toàn quốc có 05 đơn vị được lựa chọn cung cấp giải pháp hệ thống VBĐH tại 34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sắp tới và 03 tỉnh tự triển khai thực hiện, cụ thể:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT): 23/34 tỉnh, thành phố (chiếm 67%).

Các đơn vị khác đang triển khai giải pháp tại các tỉnh, thành phố còn lại, gồm:

- Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân: 04 tỉnh (Điện Biên, Thanh Hoá, Hà Tĩnh, Quảng Trị)
- Công ty Cổ phần Unitech: 01 tỉnh (Khánh Hoà).
- Công ty Cổ phần Tin học giải pháp tích hợp mở (iNet Solutions): 01 tỉnh (Gia Lai).
- Công ty Cổ phần FPT: 01 tỉnh (Quảng Ninh).
- 04 tỉnh tự phát triển: Bắc Ninh, Hải Phòng, Thừa Thiên Huế, Tây Ninh.

c) Hệ thống hợp trực tuyến

Toàn quốc có 05 Doanh nghiệp đơn vị được lựa chọn cung cấp giải pháp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại 34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sắp tới và 3 tỉnh tự triển khai thực hiện, cụ thể:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT): 22/34 tỉnh, thành phố (chiếm 65%).

Các đơn vị khác đang triển khai giải pháp tại các tỉnh, thành phố còn lại, gồm:

- Công Ty Cổ Phần Thông Tin Hapro: 01 tỉnh (Bắc Ninh).
- Mobifone: 01 tỉnh (TP Huế).
- Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (Viettel): 08 tỉnh (An Giang, Gia Lai, Hưng Yên, Ninh Bình, Quảng Trị, Sơn La, Tây Ninh, TP Đà Nẵng).
- 03 tỉnh tự phát triển: Điện Biên, Đồng Nai, TP Cần Thơ.

d) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu;

Toàn quốc có 06 Doanh nghiệp đơn vị được lựa chọn cung cấp giải pháp LGSP (VNPT, Công ty TNHH Giải pháp Công nghệ B&T Việt Nam, FPT, Tân Dân, Minh Tuệ, Viettel) tại 34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sắp tới và 2 tỉnh tự triển khai thực hiện, cụ thể:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT): 21/34 tỉnh, thành phố (chiếm 61%).

Các đơn vị khác đang triển khai giải pháp tại 13 tỉnh, thành phố còn lại, gồm:

- Công ty TNHH Giải pháp Công nghệ B&T Việt Nam: 01 tỉnh (Bắc Ninh)
- FPT: 02 tỉnh (Gia Lai, Khánh Hòa)
- Tân Dân: 04 tỉnh (Điện Biên, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Thanh Hóa)
- Minh Tuệ: 01 tỉnh (Đà Nẵng)
- Viettel: 01 tỉnh (Huế)
- 03 tỉnh tự phát triển: Đắk Lắk, Quảng Ninh, Thái nguyên.

đ) Hệ thống thông tin báo cáo

Toàn quốc có 05 Doanh nghiệp đơn vị được lựa chọn cung cấp giải pháp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại 34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sắp tới và 4 tỉnh tự triển khai thực hiện, cụ thể:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT): 25/34 tỉnh, thành phố (chiếm 73%).

Các đơn vị khác đang triển khai giải pháp tại 19 tỉnh, thành phố còn lại, gồm:

- Công ty Cổ phần Tin học Tân Dân: 01 tỉnh (Vĩnh Long)
- Công ty Cổ phần BKAV: 01 tỉnh (Thái Nguyên)
- CTCP Sông Đà 10: 01 tỉnh (TP Đà Nẵng)
- Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (Viettel): 01 tỉnh (TP Hồ Chí Minh)
- 04 tỉnh tự phát triển: Điện Biên, Gia Lai, Hà Tĩnh, Quảng Ninh.

1.2. Đánh giá sự sẵn sàng của các đơn vị thực hiện và địa phương

Các doanh nghiệp cam kết sẵn sàng phối hợp với các địa phương để hoàn thành cấu hình dịch vụ trước 27/6/2025 và hỗ trợ triển khai sau 1/7/2025.

2. Khó khăn và vướng mắc

- **Hà Nội (FPT):** Thành phố đã dừng các chương trình phối hợp với FPT để hoàn tất công tác chuẩn bị cho mô hình mới, dẫn đến rủi ro về tính liên tục và tận dụng kinh nghiệm cán bộ với hệ thống cũ. Việc đào tạo tập huấn cho 126 phường/xã mới và 30 điểm giao dịch chưa được thực hiện.

- Việc chuẩn hóa quy trình thủ tục hành chính (TTHC) và cập nhật mã định danh đơn vị hành chính mới mất nhiều thời gian.

- **Đào tạo cán bộ:** cần thời gian và nguồn lực để đào tạo tập huấn cán bộ tại các xã/phường mới, đặc biệt ở các địa phương chưa quen với hệ thống mới.

- **Truyền thông:** Cần tổ chức tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về thay đổi mô hình chính quyền 2 cấp và cách sử dụng các hệ thống mới trong thời gian ngắn.

3. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ

3.1. Công tác chỉ đạo và xây dựng kế hoạch thực hiện:

3.1.1. Chỉ đạo doanh nghiệp

Doanh nghiệp nào được lựa chọn triển khai bảo đảm:

- Hệ thống hoạt động thông suốt,
- Đủ tài nguyên hạ tầng, kết nối mạng, đường truyền.

- Mỗi doanh nghiệp bố trí ít nhất 02 nhân sự tại xã để hỗ trợ cán bộ thực hiện, trường hợp doanh nghiệp không đủ nhân lực, Bộ KHCN làm việc với các doanh nghiệp lớn để có phương án hỗ trợ.

- Bảo đảm an toàn thông tin.

3.1.2. Doanh nghiệp cam kết

- **Tân Dân:** Bố trí nhân sự hỗ trợ trực tiếp (10 cán bộ tại Hà Tĩnh, 20 tại Thanh Hóa), cung cấp tài liệu và video hướng dẫn, đảm bảo hệ thống vận hành ổn định.

- **Viettel:** Cam kết huy động nguồn lực lớn, sử dụng hạ tầng cloud của Viettel/VNPT, tổ chức đào tạo và truyền thông rộng rãi.

- **FPT:** Dự kiến huy động 1.200 cán bộ kỹ thuật, hỗ trợ hạ tầng FPT Cloud và triển khai mô hình tiếp nhận hồ sơ phi địa giới qua FPT Shop/Nhà thuốc Long Châu.

- **MobiFone:** Cam kết 2 cán bộ/xã hỗ trợ, cung cấp giải pháp hội nghị trực tuyến MobiFone Meet, duy trì hotline và điểm cầu hỗ trợ.

- **Unitech:** Đảm bảo hạ tầng CNTT cho Đà Nẵng và Gia Lai, tổ chức tập huấn cho cán bộ Quảng Nam sử dụng hệ thống Đà Nẵng.

- **VNPT:** Hỗ trợ 1-2 cán bộ/phường/xã, nâng cấp hạ tầng tại nhiều tỉnh, cung cấp tài liệu và đào tạo trực tuyến/offline.

- **INET:** Cam kết bố trí nhân sự và hạ tầng cho Gia Lai và Đắk Lắk, đảm bảo vận hành thử nghiệm từ 20/06/2025.

3.1.3. Kế hoạch triển khai

Kế hoạch triển khai từ 22/06/2025 đến 30/06/2025:

Về tiến độ chung:

Ngày 27/6 hoàn thành điều chỉnh hệ thống; ngày 28-29/6/2025 thực hiện chuyển mạng và vận hành thử nghiệm; từ ngày 30/6 vận hành chính thức. Trong ngày 23/6/2025 các địa phương ban hành kế hoạch chi tiết cho từng nội dung công việc, gửi Thường trực Ban Chỉ đạo để theo dõi, đôn đốc, hỗ trợ triển khai.

Về từng Nền tảng/Hệ thống thông tin

a) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC:

- Các địa phương: (1) Rà soát, thống nhất danh mục TTHC của địa phương mới. Thời hạn hoàn thành 24/6/2025; (2) Cấu hình ngay các TTHC do các bộ

ngành mới phân cấp theo 28 Nghị định. Thời hạn hoàn thành trước ngày 27/6/2025; (3) Lựa chọn doanh nghiệp triển khai, phối hợp với doanh nghiệp được lựa chọn xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết và thực hiện ngay. Thời hạn hoàn thành: 23/6/2025; (4) Chủ động về thiết bị đầu cuối, trường hợp có khó khăn cần chủ động đề xuất doanh nghiệp hỗ trợ.

- Các bộ ngành theo chức năng nhiệm vụ công bố bộ TTHC đầy đủ thực hiện 28 Nghị định của Chính phủ về việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền khi tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Thời hạn hoàn thành: ngày 24/6/2025.

- Các doanh nghiệp: (1) Bảo đảm đủ tài nguyên để hệ thống vận hành trơn tru, hiệu quả; (2) Mỗi doanh nghiệp bố trí ít nhất 2 nhân sự túc trực tại xã để hỗ trợ cho CBCC của xã vận hành hệ thống, bắt đầu từ ngày 24/6/2025. Một số DN có nhân sự chưa đủ thì báo cáo Tổ Giúp việc BCĐTW để điều phối; (3) Bảo đảm về an toàn thông tin cho hệ thống; (4) Giao VNPost, ViettelPost mỗi DN cử 01 cán bộ/xã để giúp người dân thực hiện TTHC theo hệ thống mới hoặc xử lý tình huống trong trường hợp hệ thống vận hành gặp sự cố, bắt đầu từ ngày 24/6/2025.

b) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Giao Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì, hướng dẫn các địa phương thực hiện được ký số văn bản ngay khi hợp nhất hệ thống. Thời hạn hoàn thành: 25/6/2025.

- Các doanh nghiệp được giao triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành cử mỗi xã 01 nhân sự để hỗ trợ cho CBCC sử dụng hệ thống, bắt đầu từ ngày 24/6/2025. Các doanh nghiệp cũ không được lựa chọn triển khai cũng phải có trách nhiệm hỗ trợ kết nối khi chuyển đổi giữa các hệ thống.

c) Hệ thống họp trực tuyến

- Giao Bộ KHCN hoàn thành trong ngày 23/6/2025 để sẵn sàng triển khai họp (từ trung ương xuống cấp xã, từ tỉnh xuống xã, giữa các xã với nhau) từ ngày 24/6/2025.

- Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ có trách nhiệm hỗ trợ, cấu hình hệ thống để bảo đảm thông suốt; cử đầu mối ở xã để hỗ trợ khi vận hành hệ thống.

d) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; Hệ thống thông tin báo cáo

- Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ có trách nhiệm hỗ trợ, cấu hình hệ thống để bảo đảm thông suốt; cử đầu mối ở xã để hỗ trợ khi vận hành hệ thống.

Kế hoạch từ 01/07/2025 đến 31/12/2025:

- Vận hành chính thức mô hình 2 cấp, duy trì hệ thống ổn định.

- Tiếp tục nâng cấp tính năng, tích hợp với Cổng Dịch vụ Công Quốc gia và các hệ thống bộ/ngành.

- Giám sát, hỗ trợ kỹ thuật và xử lý lỗi phát sinh.

Giải pháp truyền thông:

- Các DN phối hợp với địa phương phát hành tài liệu, video hướng dẫn, truyền thông qua báo, đài, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội (TikTok, Facebook, Instagram).

- VNPT tích hợp nội dung hướng dẫn lên ứng dụng công dân số và hệ thống eLearning.

Hạ tầng CNTT:

- Các doanh nghiệp sử dụng hạ tầng cloud (FPT Cloud, Viettel, VNPT, MobiFone) hoặc hybrid cloud, đảm bảo tiêu chuẩn an toàn thông tin cấp độ 3.

- VNPT sở hữu trung tâm dữ liệu lớn nhất Việt Nam (IDC Hòa Lạc), sẵn sàng mở rộng tài nguyên.

3.2. Công tác hướng dẫn các địa phương:

- Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành văn bản số 687/BKHCN-CĐSQG ngày 07/4/2025, 1953/BKHCN-CĐSQG ngày 30/5/2025 hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương một số yêu cầu kỹ thuật đối với các hệ thống thông tin khi tổ chức lại đơn vị hành chính, Mục tiêu hướng dẫn nhằm đảm bảo sự hoạt động ổn định, an toàn, tiết kiệm và tối ưu từ hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu hiện có.

- Cục Chuyển đổi số quốc gia ban hành văn bản số 1364/CĐSQG-TTCNCPS ngày 05/6/2025 hướng dẫn một số yêu cầu kỹ thuật phục vụ lựa chọn hệ thống thông tin dùng chung và lưu trữ, đồng bộ dữ liệu để giúp các tỉnh khi thực hiện sáp nhập có nguyên tắc lựa chọn 1 hệ thống dùng chung của tỉnh sau sáp nhập và lưu trữ dữ liệu tập trung.

- Tổ chức hướng dẫn trực tuyến 63 tỉnh thành phố có sự tham gia của Cục Văn thư lưu trữ (BNV), C12, Ban cơ yếu, Trung tâm chữ ký điện tử (BKHCN), VNPT, FPT, Viettel và các doanh nghiệp cung cấp HTTT GQTTHC và các doanh nghiệp cung cấp Hệ thống thông tin khác giải đáp các vướng mắc của địa phương.

- Trên cơ sở Kế hoạch 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của BCĐTU về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành

công văn 2618/BKHCN-CĐSQG ngày 23/6/2025 gửi các địa phương vv xây dựng kế hoạch thực hiện 05 hệ thống thông tin quan trọng.

4. Kiến nghị

4.1. Các Bộ, ngành: ban hành thông tư hướng dẫn quy trình thực hiện, ban hành Quyết định công bố TTHC cho lĩnh vực quản lý nhà nước và hướng dẫn để địa phương thực hiện được chậm nhất 24/6/2026.

4.2. UBND cấp tỉnh (mới) công bố dự thảo thủ tục hành chính theo 28 NĐ phân quyền, phân cấp và phân định thẩm quyền để cấu hình hệ thống chậm nhất 26/6/2025.

4.3. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Phân công Lãnh đạo tỉnh chỉ đạo và Lãnh đạo Sở KHCN điều hành bảo đảm vận hành thông suốt, hiệu quả hệ thống giải quyết thủ tục hành chính hai cấp gửi danh sách, số điện thoại về Bộ KHCN chậm nhất 24.6.2025

- Công khai và bảo đảm thống nhất thủ tục hành chính, quy trình giải quyết tại địa phương ,

- Mua sắm thiết bị CNTT, lựa chọn các doanh nghiệp công nghệ thông tin để phối hợp hỗ trợ thực hiện ngay việc nâng cấp, cấu hình lại 05 hệ thống thông tin, đảm bảo sự chỉ đạo điều hành của chính quyền và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4.4. UBND các tỉnh báo cáo hàng ngày trước 17:00 về Bộ KHCN để tổng hợp báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ trước 18:00.

4.5. Các DN công nghệ số đang triển khai 5 HTTT báo cáo về Bộ KHCN hàng ngày trước 17:00 kết quả triển khai để tổng hợp báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ trước 18:00./.

PHỤ LỤC

Hiện tượng triển khai 05 Hệ thống thông tin theo từng Tỉnh/Thành phố

STT	Tỉnh, thành phố	Hệ thống thông tin	Doanh nghiệp triển khai	Ghi chú về công tác triển khai	Khó khăn, vướng mắc
1	An Giang	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel		
2	Bắc Ninh	HTTT Giải quyết TTHC	Tỉnh tự triển khai		
		Quản lý văn bản và điều hành	Tỉnh tự triển khai		
		LGSP	Công ty TNHH Giải pháp Công nghệ B&T Việt Nam		
		Hệ thống thông tin báo cáo	VNPT		
		Hệ thống họp trực tuyến	VNPT và Công Ty Cổ Phần Thông Tin Hapro		
3	Cà Mau	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			

		Hệ thống họp trực tuyến			
4	Cao Bằng	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Hoàn thành vận hành thử 2 cấp, hệ thống hoạt động ổn định	
		Quản lý văn bản và điều hành		Hoàn thành vận hành thử 2 cấp, hệ thống hoạt động ổn định	
		LGSP		hoạt động ổn định, sẵn sàng kết nối	
		Hệ thống thông tin báo cáo		Hoạt động ổn định, sẵn sàng báo cáo	
		Hệ thống họp trực tuyến		Tình sử dụng của 2 nhà mạng VNPT và VIETTEL. Hệ thống Hoạt động thông suốt	Trang thiết bị tại phòng họp một số đơn vị đã xuống cấp, Sở KHCN đang rà soát và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 28/6
5	Đắk Lắk	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
		Quản lý văn bản và điều hành	INET		
		LGSP	Tỉnh tự triển khai		
6	Điện Biên	LGSP	Tân Dân		
		Quản lý văn bản và điều hành			

		HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo	Tỉnh tự triển khai		
		Hệ thống hợp trực tuyến			
7	Đồng Nai	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống hợp trực tuyến	Tỉnh tự triển khai		
8	Đồng Tháp	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống hợp trực tuyến			
9	Gia Lai	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		LGSP	FPT		
		Quản lý văn bản và điều hành	INET		
		Hệ thống hợp trực tuyến	Viettel		
		Hệ thống thông tin báo cáo	Tỉnh tự triển khai		
10	Hà Tĩnh	HTTT Giải quyết TTHC	Tân Dân		
		LGSP			
		Quản lý văn bản và điều hành			

		Hệ thống họp trực tuyến	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo	Tỉnh tự triển khai		
11	Hưng Yên	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel		
12	Khánh Hòa	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		LGSP	FPT		
		Hệ thống họp trực tuyến	SKHCN phối hợp VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành	Tỉnh tự triển khai		
13	Lai Châu	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
		LGSP	Tỉnh tự triển khai		
14	Lâm Đồng	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			

		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
15	Lạng Sơn	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
16	Lào Cai	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống họp trực tuyến			
		Quản lý văn bản và điều hành			
17	Nghệ An	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
18	Ninh Bình	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			

		Hệ thống hợp trực tuyến	Viettel		
19	Phú Thọ	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống hợp trực tuyến			
20	Quảng Ngãi	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống hợp trực tuyến			
21	Quảng Ninh	HTTT Giải quyết TTHC	FPT		
		Quản lý văn bản và điều hành			
		Hệ thống hợp trực tuyến	VNPT		
		LGSP	Tỉnh tự triển khai		
		Hệ thống thông tin báo cáo			
22	Quảng Trị (Quảng Binh)	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		LGSP	Tân Dân		
		Quản lý văn bản và điều hành			

		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel		
23	Sơn La	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Tỉnh không nhập với tỉnh khác nên các hệ thống hoạt động bình thường; hạ tầng đảm bảo; đã cấu hình các hệ thống sẵn sàng trước 27/6 đảm bảo hoạt động ổn định sau ngày 1/7	
		Quản lý văn bản và điều hành			
		LGSP			
		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel		
		Hệ thống thông tin báo cáo	VNPT		
24	Tây Ninh	LGSP	VNPT		
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel		
		HTTT Giải quyết TTHC	Tỉnh tự triển khai		
		Quản lý văn bản và điều hành			
25	Thái Nguyên	HTTT Giải quyết TTHC	MobiFone	Đã hợp nhất các TTHC các tỉnh, Phương án tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống không sử dụng sau 01/7, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
		Quản lý văn bản và điều hành	VNPT	Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6, Phương án tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống không sử dụng sau 01/7	

		Hệ thống hợp trực tuyến	VNPT VIETTEL	Hạ tầng bảo đảm sẵn sàng	
		Hệ thống thông tin báo cáo	BKAV	Hạ tầng bảo đảm sẵn sàng	
		LGSP	Tỉnh tự triển khai	Phương án tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống không sử dụng sau 01/7, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
26	Thanh Hóa	HTTT Giải quyết TTHC	Tân Dân	Dữ liệu, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đã được cập nhật, đồng bộ, thống nhất trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và hoàn thành tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Dự kiến ngày 28/6/2025 sẽ đóng giao diện Cổng dịch vụ công của tỉnh để thử nghiệm và chính thức đưa vào thực hiện thủ tục hành chính tại điểm "một cửa số" duy nhất là Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định của	

				Chính phủ từ ngày 01/7/2025.	
		LGSP		Thanh Hóa đã rà soát nền tảng trực tích hợp kết nối, chia sẻ CSDL của tỉnh, nhằm kết nối các hệ thống trong và ngoài tỉnh, hiện đang kết nối 11 hệ thống thông tin nội tỉnh và 15 dịch vụ kết nối hệ thống thông tin ngoài tỉnh ; trực kết nối nội tỉnh đang được duy trì, hoạt động một cách thường xuyên, ổn định đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị	
		Quản lý văn bản và điều hành		- Đã hoàn thành việc cấp mã định danh cho 166 đơn vị cấp xã mới (đạt 100%) và đã thực hiện tạo lập: 7159 tài khoản, phân quyền cho đối tượng người dùng theo các chức danh (văn thư, chuyên viên; phó trưởng phòng, trưởng phòng; phó chủ tịch, chủ tịch UBND) cho 166	

				UBND phường/xã mới (đạt 100%). Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành được duy trì, vận hành trên hạ tầng CNTT tập trung đặt tại Trung tâm dữ liệu tỉnh với kênh truyền Internet và Truyền số liệu chuyên dùng được bổ sung, nâng cấp đảm bảo dung lượng truy cập ổn định, thông suốt khi đi vào hoạt động chính thức từ 01/7/2025.	
		Hệ thống thông tin báo cáo	VNPT	Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh (HTTTBC) đã hoạt động bình thường. có 06 chế độ báo cáo định kỳ theo Quyết định số 35/2024/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 và 02 chế độ báo cáo theo đề xuất của Sở Nội vụ về kỷ cương, kỷ luật hành chính.	
		Hệ thống họp trực tuyến		- Đã thiết lập, kết nối đảm bảo mỗi xã, phường bố trí tối thiểu 02 phòng họp trực tuyến tại trụ sở Đảng ủy và UBND xã; đến nay, có 293 phòng	

				hợp trực tuyến (ĐU: 73 điểm; UB là: 127 điểm; Dừng chung (ĐU +UB): 39 điểm); - Hoàn thành việc kết nối hội nghị truyền hình trực tuyến với điểm cầu trung tâm của tỉnh, đã vận hành chạy thử, đảm bảo đạt yêu cầu (08/6/2025; 12/6/2025; 14-15/6/2026 và 17/6/2025).	
27	TP Cần Thơ	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Sử dụng hệ thống của thành phố Cần Thơ làm hệ thống dùng chung, đã kết nối 14/14 và kiểm thử với 8/14 hệ thống, CSDL của bộ ngành và địa phương. Đã cấu hình cơ quan, đơn vị, phòng ban hiện có. Đã xây dựng danh sách người dùng, hiện đang đợi đề án nhân sự để chuẩn hóa trước khi đưa vào hệ thống. Hệ thống sẵn sàng triển khai vào 27/6.	
		Quản lý văn bản và điều hành		Sử dụng hệ thống của Hậu Giang làm hệ thống dùng chung. Đã cấu hình cơ quan, đơn	

				vị, phòng ban hiện có. Đã xây dựng danh sách người dùng, hiện đang đợi đề án nhân sự để chuẩn hóa trước khi đưa vào hệ thống. Hệ thống sẵn sàng triển khai vào 27/6.	
		LGSP		Đã nâng cấp phần cứng để đảm bảo hệ thống dùng chung sau sáp nhập, kiểm tra lại các kết nối với các hệ thống, CSDL của bộ ngành và địa phương. Đảm bảo sẵn sàng triển khai vào 27/6	
		Hệ thống thông tin báo cáo		Đảm bảo sẵn sàng triển khai	
		Hệ thống họp trực tuyến	Tự đầu tư	Đã thực hiện kết nối thành công MCU của 3 tỉnh. Hoàn thành vận hành thử nghiệm ngày 23/6 với 103 UBND cấp xã. Sẵn sàng vận hành chính thức.	
28	TP Đà Nẵng (Quảng Nam)	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Đảm bảo sẵn sàng	
		Hệ thống họp trực tuyến	Viettel	Đảm bảo sẵn sàng	
		Quản lý văn bản và điều hành	Unitech	Đảm bảo sẵn sàng	
		LGSP	Minh Tuệ	Đảm bảo sẵn sàng	

		Hệ thống thông tin báo cáo	SDT	Đảm bảo sẵn sàng	
29	TP Hà Nội	HTTT Giải quyết TTHC	MobiFone (Thay thế FPT)	MobiFone đang thử nghiệm	
		Quản lý văn bản và điều hành	VNPT		
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến		Tự triển khai	
30	TP Hải Phòng	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT		
		LGSP			
		Hệ thống thông tin báo cáo			
		Hệ thống họp trực tuyến			
		Quản lý văn bản và điều hành	Thành phố tự triển khai		
31	TP Hồ Chí Minh	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Đã hợp nhất các TTHC các tỉnh, Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
		Quản lý văn bản và điều hành		Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
		LGSP		Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu	

				hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
		Hệ thống họp trực tuyến		Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
		Hệ thống thông tin báo cáo	Viettel	Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6	
32	TP Huế	HTTT Giải quyết TTHC	Thành phố tự triển khai	Đã hợp nhất các TTHC, Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm. Đã cấu hình hệ thống phục vụ sẵn sàng trước 27/6. Cần có hướng dẫn kết nối liên thông giữa Cổng quốc gia và tỉnh thành	
		Quản lý văn bản và điều hành		Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm.	
		LGSP	Viettel	Đã có phương án tích hợp giữa các hệ thống, Hạ tầng bảo đảm.	
		Hệ thống họp trực tuyến	Mobifone	Đã triển khai, đã có phương án cho chính quyền 2 cấp	
		Hệ thống thông tin báo cáo	VNPT	Đã triển khai, đã có phương án cho chính quyền 2 cấp	

33	Tuyên Quang	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước 27/6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
		Quản lý văn bản và điều hành	VNPT	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước 27/6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
		LGSP	VNPT	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước 27/6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
		Hệ thống thông tin báo cáo	VNPT	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước 27/6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
		Hệ thống họp trực tuyến	Tự đầu tư, thuê VNPT vận hành	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước 25/6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
34	Vĩnh Long	HTTT Giải quyết TTHC	VNPT	Sử dụng hạ tầng Cloud của tập đoàn VNPT, đang hợp nhất các TTHC các tỉnh. Đang cấu hình hệ thống sẵn sàng trước ngày 27/6	

		Quản lý văn bản và điều hành	VNPT	Sử dụng hạ tầng Cloud của tập đoàn VNPT, đang hợp nhất các TTHC các tỉnh. Đang cấu hình hệ thống sẵn sàng trước ngày 27/6	
		LGSP	VNPT	Nhằm đảm bảo thời gian và tiến độ ngày 1/7 sử dụng LGSP của VNPTVĩ; Hạ tầng cloud tập đoàn VNPT; Sau 1/7 thực hiện rà soát và kết nối về LGSP do tỉnh Vĩnh Long vận hành (iNet)	
		Hệ thống họp trực tuyến	VNPT	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước ..6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	
		Hệ thống thông tin báo cáo	Tân Dân	Đã có phương án bảo đảm hoạt động thông suốt, đảm bảo hoàn thành trước .../6; Sẵn sàng hoạt động từ 01/7	