

PHỤ LỤC 07: TIỆN ÍCH, GIÁ TRỊ MANG LẠI TRONG TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06/CP CỦA CHÍNH PHỦ

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
A	NHÓM DVC							
1	<p>76 Dịch vụ công:</p> <p>- Dịch vụ công “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” đã triển khai toàn trình, tính đến ngày 20/6/2024, đã tiếp nhận hơn 350 nghìn hồ sơ đổi giấy phép lái xe, trả kết quả hơn 310 nghìn GPLX (đạt tỷ lệ 88,57%) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.</p> <p>- Đối với dịch vụ công “Đăng kí dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông và xét tuyển đại học, cao đẳng”: đây là năm thứ 3 triển khai dưới hình thức đăng ký trực tuyến, trong kỳ thi năm 2024, đã có 1.071.393 thí sinh</p>	<p>(1) Tiết kiệm thời gian và công sức: Không cần phải đến cơ quan hành chính để thực hiện các thủ tục, mọi việc có thể được giải quyết một cách tiện lợi từ xa thông qua internet.</p> <p>(2) Thuận tiện và linh hoạt: Người dân có thể truy cập và sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi chỉ cần có kết nối internet.</p> <p>(3) Tăng cường minh bạch và công bằng: Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến giúp tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin dễ dàng và dịch vụ một cách công bằng, minh bạch hơn.</p> <p>(4) Giảm thiểu phiền hà, những phiền nhiễu: Hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp với cán bộ công chức, giảm thiểu nguy cơ phiền hà,</p>	<p>(1) Tiết kiệm chi phí: Doanh nghiệp có thể giảm chi phí về thời gian, nhân công và giấy tờ khi thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.</p> <p>(2) Nâng cao năng lực cạnh tranh: Doanh nghiệp có thể tập trung nguồn lực vào hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.</p>	<p>(1) Tiết kiệm tài nguyên và tăng cường hiệu suất: Triển khai dịch vụ công trực tuyến giúp nhà nước tiết kiệm tài nguyên về nhân lực, giảm quá tải cho các cơ quan hành chính và nâng cao hiệu suất làm việc.</p> <p>(2) Tăng cường minh bạch và hiệu quả về quản lý: DVC trực tuyến giúp cải thiện quy trình quản lý, tăng cường minh bạch và giám sát công việc của các cơ quan hành chính.</p> <p>(3) Chồng tham nhũng, lãng phí: Hạn chế thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, giảm thiểu nguy cơ tham nhũng, lãng phí.</p> <p>(4) Đã hoàn thành, tích hợp, cung cấp 43/76 TTHC</p>	<p>(1) 06 Bộ, ngành¹ chưa hoàn thành tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với 06 TTHC theo Quyết định 422/QĐ-TTg và Quyết định số 206/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.</p> <p>(2) Bộ Ngoại giao, Ủy ban dân tộc chưa hoàn thành công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện DVCTT tổ</p>	<p>(1) Chưa đảm bảo về mặt kỹ thuật, hạ tầng, phần mềm đối với các nhóm TTHC còn lại;</p> <p>(2) Các đơn vị chưa tập trung khắc phục, giải quyết các vấn đề tồn tại.</p>	<p>(1) Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Lao động và Thương binh và Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp, Liên đoàn thương mại và công nghiệp Việt Nam, Tập đoàn điện lực Việt Nam.</p> <p>(2) Bộ Ngoại giao, Ủy ban dân tộc.</p> <p>(3) Bộ Thông tin và Truyền thông</p> <p>(4) Văn phòng Chính phủ</p>	<p>(1) Hoàn thiện tích hợp cung cấp trên cổng DVC quốc gia đối với các dịch vụ công thiết yếu còn lại.</p> <p>(2) Hoàn thành công bố danh mục Thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của cơ quan chủ quản.</p> <p>(3) Xây dựng giải pháp, công cụ triển khai cho người dân tham gia vào các dịch vụ thuận tiện, dễ thao tác.</p> <p>(4) Hoàn thành việc kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia</p>

¹ Gồm: Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế), Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (Thăm viếng mộ liệt sĩ (cấp giấy giới thiệu và thực hiện chi hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ)), Bộ Tài nguyên và Môi trường (Liên thông nhóm thủ tục xóa nợ nghĩa vụ tài chính (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ) trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi về nghĩa vụ tài chính (do xóa nợ nghĩa vụ tài chính)), Bộ Tư pháp (Thu, nộp tạm ứng án phí, lệ phí tòa án), Liên đoàn thương mại và công nghiệp Việt Nam (Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) tại Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam), Tập đoàn điện lực Việt Nam (Mở rộng việc kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện còn lại (ngoài 02 dịch vụ đã hoàn thành: Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V); Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện))

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	ĐKDT thành công, trong đó có 1.029.678 thí sinh đăng ký trực tuyến (chiếm tỷ lệ 96,11%, tăng hơn 0,3% so với cùng kỳ năm 2023).	những nhiều, nâng cao chất lượng phục vụ.		trên Công dịch vụ công quốc gia quy định. Một số thủ tục hành chính có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao như: Thông báo lưu trú (99,98%), Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (86,97%), Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (90,6%)...	chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc. (3) Bộ Thông tin và Truyền thông chưa hoàn thành việc tích hợp giải pháp ký số từ xa với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. (4) Chưa hoàn thành việc đánh giá hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước và tích hợp, đồng bộ thông tin kết quả đánh giá.			phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. (5) Hoàn thiện tài liệu 01 mô hình mẫu về Bộ phận một cửa cung cấp dịch vụ công theo hướng kết hợp bộ phận một cửa của các đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn.
2	02 DVC liên thông: đã triển khai chính thức trên toàn quốc từ 10/7/2023. Đã tiếp nhận 1.052.261 hồ sơ liên thông khai sinh (tăng 618.746 hồ sơ so	(1) Cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính từ 21 ngày làm việc xuống còn 04 ngày, giảm hồ sơ, giấy tờ phải chuẩn bị (từ 03 mẫu đơn thành 01 mẫu đơn; các thông tin dân cư được tự động điền; giảm	(1) Tiết kiệm tài nguyên và tăng cường hiệu suất: Triển khai dịch vụ công trực tuyến giúp nhà nước tiết kiệm tài nguyên về nhân lực, giảm quá tải cho các cơ	(1) Đối với 02 dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới	(1) Chưa có giải pháp vận động, tuyên truyền cho người dân trong thực hiện đối với 02 DVC liên thông.	(1) Người đứng đầu các đơn vị địa phương còn để tỷ lệ hồ sơ thấp	(1) Tiếp tục hoàn thiện, khác phục tồn tại đối với các phần mềm triển khai 02 DVC liên thông (Bộ Tư pháp) (2) Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	với tháng 12/2023); 240.772 hồ sơ liên thông khai tử (tăng 206.954 hồ sơ so với tháng 12/2023).	giấy tờ trùng lặp của thủ tục,...), giảm thời gian, chi phí đi lại thực hiện thủ tục. “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” đã cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính từ 25 ngày xuống còn 10 ngày làm việc. (2) Đã tiếp nhận 1.052.261 hồ sơ liên thông khai sinh (tăng 618.746 hồ sơ so với thời điểm sơ kết 02 năm); 240.772 hồ sơ liên thông khai tử (tăng 206.954 hồ sơ so với thời điểm sơ kết 02 năm)		quan hành chính và nâng cao hiệu suất làm việc. (2) Tăng cường minh bạch và hiệu quả về quản lý: Dịch vụ công trực tuyến giúp cải thiện quy trình quản lý, tăng cường minh bạch và giám sát công việc của các cơ quan hành chính. (3) Chống tham nhũng, lãng phí: Hạn chế thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, giảm thiểu nguy cơ tham nhũng, lãng phí.	6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí”: một số địa phương có số lượng hồ sơ phát sinh thấp như: Cần Thơ, Lai Châu, Ninh Thuận, Hậu Giang...	(2) Quá trình xử lý của cán bộ tại các địa phương còn chưa thành thạo, thao tác trên môi trường điện tử. (3) Hệ thống phần mềm của các bộ, ngành còn chưa hoạt động ổn định, xảy ra tắc nghẽn trong giờ cao điểm		tham gia dịch vụ công liên thông trực tuyến cho người dân.
B	NHÓM PHÁT TRIỂN KNH TẾ							
1	Tiện ích từ dữ liệu dân cư							

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
1.1	<p>Xác thực làm sạch dữ liệu cho cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp phục vụ phát triển kinh tế xã hội:</p> <p>- Đã ứng dụng dữ liệu về dân cư phục vụ xác thực, làm sạch 43,9 triệu hồ sơ khách hàng cho CIC, thu phí trên 67 tỷ đồng; cung cấp giải pháp ứng dụng thẻ căn cước công dân gắn chip qua thiết bị tại quầy, ứng dụng Mobile app tại 49 tổ chức tín dụng; cung cấp giải pháp triển khai ứng dụng VNeID để mở tài khoản tiết kiệm, xác thực giao dịch thanh toán và đối chiếu, xác thực thông tin khách hàng tại 21 tổ chức tín dụng.</p> <p>- Ứng dụng dữ liệu về dân cư phục vụ xác thực, làm sạch hơn 110,2 triệu dữ liệu</p>	<p>(1) Bảo vệ quyền riêng tư: Xác thực và làm sạch dữ liệu giúp đảm bảo tính chính xác, an toàn và bảo mật thông tin cá nhân của người dân, tránh khỏi nguy cơ bị đánh cắp, sử dụng trái phép.</p> <p>(2) Nâng cao chất lượng dịch vụ công: Dữ liệu chính xác giúp các cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công hiệu quả, nhanh chóng và chính xác hơn cho người dân.</p> <p>(3) Tăng niềm tin của người dân vào chính quyền: Khi dữ liệu được xác thực và làm sạch, người dân sẽ tin tưởng hơn vào tính minh bạch và hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước.</p> <p>(4) Người dân có nhu cầu vay vốn dễ dàng tiếp cận được nguồn vốn chính thống, qua đó, giảm rủi ro phải vay “tín dụng đen”.</p>	<p>(1) Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ và tăng hiệu quả hoạt động: Dữ liệu chính xác giúp doanh nghiệp đưa ra quyết định kinh doanh sáng suốt, giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu quả hoạt động.</p> <p>(2) Tiết kiệm chi phí: Doanh nghiệp không cần tốn chi phí cho việc thu thập, xử lý dữ liệu sai sót, thiếu chính xác.</p> <p>(3) Nâng cao năng lực cạnh tranh: Doanh nghiệp có dữ liệu chính xác sẽ có lợi thế cạnh tranh so với các doanh nghiệp khác trên thị trường.</p> <p>(4) Tạo điều kiện cho phát triển và mở rộng hoạt động: Dữ liệu được xác thực giúp doanh nghiệp dễ dàng phát triển kế hoạch</p>	<p>(1) Tăng cường minh bạch và hiệu quả trong quản lý: Dữ liệu được xác thực và làm sạch giúp chính phủ quản lý dữ liệu hiệu quả hơn, đảm bảo tính chính xác và minh bạch trong quá trình quyết định chính sách.</p> <p>(2) Phục vụ phát triển kinh tế xã hội: Dữ liệu chính xác và đầy đủ là cơ sở để chính phủ đưa ra các quyết định thông minh, hướng tới việc phát triển kinh tế xã hội một cách bền vững và hiệu quả.</p> <p>(3) Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước: Dữ liệu chính xác giúp chính phủ đưa ra chính sách đúng đắn, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.</p> <p>(4) Chồng tham nhũng, lãng phí: Xác thực và làm sạch dữ liệu giúp hạn chế tình trạng tham nhũng, lãng</p>	<p>(1) Bộ Công thương chưa có phương án thực hiện định danh thông tin sàn giao dịch TMĐT, cá nhân kinh doanh trên sàn giao dịch để thống nhất phương án quản lý, truy thu thuế</p>	<p>(1) Bộ Công thương</p>	<p>(1) Chưa có căn cứ, phương án tối ưu trong triển khai thực hiện.</p>	<p>(1) Hoàn thiện dữ liệu cho cá tổ chức, doanh nghiệp, ngân hàng,...</p>

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	thông tin thuê bao di động cho 03 nhà mạng viễn thông (Vinaphone, Viettel, Mobifone) trên tổng số 127 triệu thuê bao (đạt tỷ lệ 86,77%), thu về ngân sách nhà nước hơn 164,4 tỷ đồng.		kinh doanh, tối ưu hóa chiến lược tiếp thị và mở rộng thị trường tiềm năng. (5) Giúp ngành ngân hàng kiểm soát, đánh giá rủi ro trong quá trình cung cấp dịch vụ và cho vay tín chấp, xác thực chính xác chủ thẻ tham gia giao dịch ngân hàng, đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng, giảm thời gian, quy trình xác minh, đẩy nhanh quá trình giải ngân.	phí trong hoạt động quản lý nhà nước.				
1.2	Phân tích dữ liệu dân cư phục vụ phát triển kinh tế, xã hội: Đã ứng dụng dữ liệu về dân cư phục vụ xác thực, làm sạch 43,9 triệu hồ sơ khách hàng cho CIC, thu phí trên 67 tỷ đồng; cung cấp giải pháp ứng dụng thẻ căn cước công dân gắn chip qua thiết bị tại quầy, ứng dụng	(1) Dễ dàng truy cập thông tin: Phân tích dữ liệu dân cư giúp người dân dễ dàng truy cập thông tin liên quan đến dịch vụ công, chính sách, và các nguồn lực xã hội để có sự lựa chọn và quyết định thông tin hơn. (2) Cải thiện an ninh trật tự: Dữ liệu được phân tích giúp cơ quan chức năng phòng ngừa, phát hiện và xử lý tội phạm	(1) Hỗ trợ quyết định chiến lược: Dữ liệu phân tích về dân số và nguồn lực xã hội giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về thị trường tiềm năng, đánh giá rủi ro và cơ hội, từ đó đưa ra các quyết định chiến lược phù hợp. (2) Phát triển sản phẩm và dịch vụ: Dữ	(1) Hiểu biết sâu rộng về tình hình các mặt dân cư: Phân tích dữ liệu dân cư giúp chính phủ hiểu rõ hơn về cấu trúc dân số, xu hướng phát triển và vấn đề xã hội, từ đó có thể đưa ra các chính sách phát triển phù hợp. (2) Tối ưu hóa nguồn lực và quản lý hiệu quả: Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành và địa phương giúp	(1) Nguồn dữ liệu chưa đầy đủ và thống nhất. (2) Thiếu công cụ có chức năng phân tích dữ liệu mạnh, đặc biệt là chuyên gia phân tích dữ liệu lớn (Big Data). (3) Việc đánh giá các nguồn dữ liệu	(1) Dữ liệu mới chỉ có dân cư, chưa được dữ liệu làm giàu nên giá trị còn chưa cao khi cung cấp dịch vụ cho doanh nghiệp. (2) Chưa thiết lập được kênh cung cấp dịch vụ trực tuyến	(1) Các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp còn nhận thức cho đầy đủ về giá trị, tiện ích từ việc ứng dụng dữ liệu dân cư vào các hoạt động giao dịch hàng ngày.	(1) Đẩy mạnh ứng dụng, bước đầu sử dụng các công cụ phục vụ khai phá dữ liệu lớn khi đã kết nối, đồng bộ cơ sở dữ liệu tại Trung tâm dữ liệu quốc gia. (2) Nâng cao trình độ, đảm bảo nguồn nhân lực có nghiệp vụ phân tích, xử lý dữ liệu lớn.

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN <i>(Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)</i>	DOANH NGHIỆP <i>(Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)</i>	CHÍNH PHỦ <i>(Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)</i>	TỒN TẠI <i>(ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)</i>	NGUYÊN NHÂN <i>(Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)</i>	TRÁCH NHIỆM <i>(Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)</i>	<i>(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)</i>
	<p>Mobile app tại 49 tổ chức tín dụng;</p> <p>- Ứng dụng dữ liệu về dân cư phục vụ xác thực, làm sạch hơn 110,2 triệu dữ liệu thông tin thuê bao di động cho 03 nhà mạng viễn thông với trên 127 triệu thuê bao.</p> <p>- 100% cơ sở KCB BHYT đã triển khai KCB BHYT bằng CCCD gắn chip.</p> <p>- Cung cấp giải pháp xác thực thí sinh thông qua thẻ CCCD trong quá trình đăng ký, thi sát hạch lái xe, góp phần giảm thiểu tình trạng tráo người, thi hộ</p>	<p>hiệu quả hơn, góp phần đảm bảo an ninh trật tự cho xã hội.</p> <p>(3) Cải thiện chất lượng cuộc sống: Dữ liệu phân tích giúp chính phủ hiểu rõ hơn về nhu cầu và mức độ hài lòng của người dân, từ đó có thể áp dụng chính sách phát triển xã hội phù hợp để cải thiện chất lượng cuộc sống của họ.</p> <p>(4) Người dân có nhu cầu vay vốn dễ dàng tiếp cận được nguồn vốn chính thống, qua đó, giảm rủi ro phải vay “tín dụng đen”.</p> <p>(5) Giảm thời gian giao dịch tại các quầy thủ tục cho người dân.</p> <p>(6) Việc cho phép sử dụng tài khoản VNeID thay cho CCCD vật lý góp phần tạo thuận lợi cho người dân trong trường hợp quên hoặc thất lạc căn cước công dân.</p>	<p>liệu phân tích cung cấp thông tin chi tiết về nhu cầu của khách hàng, giúp doanh nghiệp phát triển sản phẩm và dịch vụ đáp ứng được mong muốn và nhu cầu của thị trường.</p> <p>(3) Giúp ngành ngân hàng kiểm soát, đánh giá rủi ro trong quá trình cung cấp dịch vụ và cho vay tín chấp, xác thực chính xác chủ thẻ tham gia giao dịch ngân hàng, đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng, giảm thời gian, quy trình xác minh, đẩy nhanh quá trình giải ngân.</p>	<p>chính phủ tối ưu hóa nguồn lực, quản lý hiệu quả và đưa ra các quyết định thông minh trong quá trình phát triển kinh tế xã hội.</p> <p>(3) Tiết kiệm ngân sách của nhà nước trong việc thực hiện xác thực, đồng bộ, làm sạch dữ liệu với trên 164 tỷ đồng đối với lĩnh vực viễn thông.</p>	<p>hiện nay chưa cung cấp kênh trực tuyến nên hiệu quả chưa cao</p>			
1.3	<p>Triển khai phần mềm thông báo lưu trú ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ phát triển kinh tế đối với ngành du lịch: Đã triển khai</p>	<p>(1) Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch: Phần mềm thông báo lưu trú giúp du khách dễ dàng tìm kiếm thông tin về nơi lưu trú, đặt phòng trực tuyến và thanh toán tiện lợi.</p>	<p>(1) Nâng cao hoạt động quản lý của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ khách sạn, nhà nghỉ.</p>	<p>(1) Nâng cao công tác quản lý cư trú, hoạt động, biến động, lịch sử đi lại của khách du lịch.</p> <p>(2) Quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh của các</p>	<p>(1) Chưa thay thế hoàn toàn được các phần mềm hiện nay các doanh nghiệp đang sử dụng.</p>	<p>(1) Phần mềm đang trong quá trình hoàn thiện và nâng cấp, bổ sung các chức năng, đồng bộ nhiều phần mềm vào thành một</p>	<p>(1) Cơ quan quản lý, triển khai phần mềm.</p> <p>(2) Các doanh nghiệp, khách sạn</p>	<p>(1) Có giải pháp triển khai đồng bộ phần mềm đối với các cơ sở lưu trú.</p> <p>(2) Hoàn thiện phần mềm đáp ứng hiệu năng triển khai nhân rộng toàn quốc.</p>

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	phần mềm quản lý lưu trú cho các cơ sở kinh doanh lưu trú và các bệnh viện trên toàn quốc từ tháng 3/2023, đến nay, đã có 93.388 cơ sở lưu trú (tăng 65.465 cơ sở so với thời điểm sơ kết 02 năm) với 8.778.722 lượt thông báo.	(2) Tăng cường an ninh, bảo mật: Phần mềm thông báo lưu trú giúp cơ quan chức năng quản lý chặt chẽ hoạt động lưu trú du lịch, đảm bảo an ninh, bảo mật cho du khách. (3) Giảm thiểu tệ nạn, an ninh trật tự xã hội: Phần mềm thông báo lưu trú giúp cơ quan chức năng dễ dàng phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lưu trú du lịch.	(2) Phát triển, quảng bá thương hiệu, chất lượng dịch vụ, sản phẩm triển của đơn vị. (3) Giúp các cơ sở kinh doanh lưu trú quản lý hoạt động kinh doanh, đồng thời góp phần nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước về an ninh trật tự.	khách sạn, nhà nước đảm bảo việc đóng thuế đầy đủ.	(2) Đang triển khai tại đa số địa phương, chưa có giải pháp triển khai đồng bộ cả nước và hướng đến các nhà nghỉ kinh doanh nhỏ lẻ.	phần mềm duy nhất cho các doanh nghiệp sử dụng.		
2	Tiện ích từ CCCD gắn chip điện tử: Cung cấp xác thực điện tử với Ngân hàng Vietcombank, thực hiện xác thực thông tin trong thẻ Căn cước với 1,4 triệu lượt; xác thực khuôn mặt trên 69.000 lượt. 100% các cơ sở y tế trên cả nước thực hiện cho công dân thực hiện khám chữa bệnh trên cả nước.	(1) Tiện ích và linh hoạt: Căn cước công dân gắn chip điện tử giúp người dân tiện lợi hơn trong việc xác thực danh tính và truy cập vào các dịch vụ công cụ quản lý thông tin cá nhân. (2) An toàn và bảo mật: Các thông tin trên căn cước công dân gắn chip có thể được bảo vệ và xác thực một cách an toàn hơn, giúp người dân tránh khỏi việc lẫn lộn thông tin cá nhân. (3) Thay thế nhiều loại giấy tờ khác nhau như Chứng minh	(1) Xác thực danh tính khách hàng: Doanh nghiệp có thể sử dụng căn cước gắn chip để xác nhận danh tính của khách hàng một cách chính xác và nhanh chóng, giúp tăng cường an ninh và bảo mật trong giao dịch. (2) Dễ dàng quản lý thông tin khách hàng: Thông tin được lưu trữ trên căn cước công dân gắn chip giúp	(1) Tăng cường quản lý dân cư: Việc sử dụng căn cước công dân gắn chip giúp chính phủ tăng cường quản lý dân số, phân bổ nguồn lực và dịch vụ công bằng hơn. (2) Hiệu quả trong công tác xác thực: Căn cước gắn chip giúp tăng cường khả năng xác thực danh tính của người dân trong các giao dịch quan trọng, từ đó giúp chính phủ ngăn chặn các hành vi gian lận và tránh rủi ro bảo mật.	(1) Còn một số ít cơ quan, trường học, bệnh viện,... còn chưa thực hiện việc sử dụng CCCD thay thế các giấy tờ khác. (2) Việc thực hiện xử lý các giao dịch phát sinh của người dân, tổ chức đối với cán bộ còn chưa thành thạo, mất thời gian,	(1) Nhận thức chưa đúng của một nhóm công dân, cán bộ công chức đối với các tiện ích từ CCCD còn chưa đúng đắn. (2) Cần phải có thời gian tổ chức mua sắm, triển khai, thay đổi quy trình nghiệp vụ của các tổ chức, doanh nghiệp.	(1) Nhận thức về giải pháp của các bộ, ngành, địa phương, tổ chức, doanh nghiệp về ứng dụng này chưa sâu sắc. (2) Các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo các tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý nghiên cứu áp dụng tiện	(1) Các bộ, ngành, địa phương, tổ chức, doanh nghiệp nhận thức đúng giải pháp và ứng dụng triển khai. (2) Phối hợp các doanh nghiệp thực hiện tích hợp các tiện ích, ứng dụng phục vụ hoạt động của người dân.

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
		<p>nhân dân, Căn cước công dân cũ, Sổ hộ khẩu, Giấy khai sinh, Giấy khai tử, thẻ BHYT, Bằng lái xe...</p> <p>(4) Dễ dàng thực hiện các giao dịch diễn ra chính thức trực tuyến và tại các điểm giao dịch</p> <p>(5) Sử dụng thẻ để thanh toán, rút tiền tại ATM</p> <p>(6) Rút ngắn thời gian, thủ tục khi làm việc với các cơ quan nhà nước</p> <p>(7) Nâng cao chất lượng cuộc sống.</p>	doanh nghiệp quản lý thông tin khách hàng một cách hiệu quả và tiện lợi hơn.		gây phiền hà cho người dân.		ích từ thẻ CCCD gắn chip điện tử.	
3	<p>Tiện ích từ định danh điện tử: Hoàn thành cung cấp 10 tiện ích trên VNeID theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, được người dân hưởng ứng sử dụng với hơn 246,3 triệu lượt truy cập, trung bình có 1,5 triệu lượt truy cập vào VNeID/01 ngày.</p>	<p>(1) Tiện lợi và linh hoạt trong giao dịch: Định danh điện tử giúp người dân thực hiện các giao dịch trực tuyến một cách nhanh chóng và tiện lợi hơn mà không cần phải đến trực tiếp điểm giao dịch, thay thế các giấy tờ cũ khi đã được tích hợp vào định danh.</p> <p>(2) Bảo mật thông tin cá nhân: Thông tin định danh điện tử được bảo vệ chặt chẽ, giúp người dân cảm thấy an tâm khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến và tránh khỏi rủi ro về lừa đảo.</p>	<p>(1) Xác thực thông tin khách hàng: Doanh nghiệp có thể sử dụng định danh điện tử để xác minh thông tin của khách hàng một cách chính xác, đảm bảo an toàn trong các giao dịch, tiếp cận khách hàng tiềm năng, tiết kiệm chi phí trong quá trình xác thực thông tin khách hàng, mở rộng thị trường, giảm thiểu rủi ro.</p>	<p>(1) Nâng cao công tác quản lý công dân và cán bộ công chức trong hoạt động thực hiện các giao dịch với công dân hiệu quả hơn: Định danh điện tử giúp chính phủ theo dõi thông tin dân số, từ đó cải thiện khả năng quản lý và phân bổ nguồn lực cho các chính sách xã hội.</p> <p>(2) Nâng cao độ tin cậy và bảo mật: Việc triển khai định danh điện tử giúp chính phủ tăng cường khả</p>	<p>(1) Sự tin tưởng sử dụng các ứng dụng định danh điện tử của người dân còn chưa cao.</p>	<p>(1) Lo ngại về việc phải chia sẻ thông tin cá nhân khi sử dụng định danh điện tử. Điều này có thể làm tăng sự khó khăn trong việc thuyết phục họ sử dụng các dịch vụ liên quan.</p>	<p>(1) Cơ quan nhà nước chưa làm tốt công tác tuyên truyền, lan tỏa.</p>	<p>(1) Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp hạ tầng đảm bảo đáp ứng hiệu năng, truyền tải, xác thực thông tin công dân.</p> <p>(2) Phối hợp các doanh nghiệp thực hiện tích hợp các tiện ích, ứng dụng phục vụ hoạt động của người dân về định danh giấy phép lái xe, kiểm soát hoạt động vận chuyển đường bộ, đường sắt, định danh số nhà.</p>

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
			(2) Tăng cường an ninh dữ liệu: Thông tin định danh điện tử giúp doanh nghiệp bảo vệ dữ liệu quan trọng của mình khỏi các cuộc tấn công mạng và lừa đảo trực tuyến.	năng xác thực danh tính của người dân trong các hoạt động quan trọng, từ đó ngăn chặn gian lận và bảo vệ thông tin cá nhân. (3) Phát triển khi tế, xã hội, đẩy mạnh đầu tư kinh doanh với lĩnh vực trên môi trường điện tử, nâng cao cạnh tranh, phát triển nền kinh tế số.				
C	NHÓM CÔNG DÂN SỐ							
1	Tài khoản định danh điện tử: Cấp số định danh cá nhân cho 100% công dân; cấp trên 86,3 triệu thẻ căn cước công dân gắn chip cho 100% công dân có đủ điều kiện trên địa bàn toàn quốc. Bộ Công an đã thu nhận trên 75,7 triệu hồ sơ định danh điện tử (tăng 5,5 triệu tài khoản so với tháng 12/2023), kích hoạt trên 55,25 triệu tài khoản định danh điện tử, tỷ lệ kích hoạt trên tổng số hồ sơ thu nhận đạt	(1) Là ứng dụng duy nhất truy cập vào cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh. (2) Là một trong những kênh xác thực khách hàng bằng sinh trắc học khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.	(1) Giảm thiểu chi phí, thời gian thực hiện xác thực thông tin khách hàng. (2) Mở rộng liên kết, tiếp cận khách hàng trên môi trường mạng và tạo cơ hội phát triển, phối hợp với các doanh nghiệp khác.	(1) Nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát các hoạt động giao dịch của người dân đảm bảo giảm thiểu triệt để các rủi ro trên môi trường mạng. (2) Phát triển nền tảng kinh tế số và xã hội thông minh.	(1) Hạ tầng số phục vụ triển khai các ứng dụng, tiện ích trên môi trường mạng còn chưa đảm bảo. Còn nhiều địa phương vùng sâu, xa, biên giới không có điện, không có sóng, thiếu hụt thiết bị smartphone. (2) Người dân chưa hiểu rõ về tầm quan trọng	(1) Cơ quan nhà nước còn chưa thực sự quan tâm đến các vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo. (2) Công tác tuyên truyền còn hạn chế, chưa lan tỏa để người dân hiểu để hưởng ứng, thực hiện.	(1) Cơ quan nhà nước thuộc UBND các tỉnh, thành phố, đặc biệt là các địa phương khó khăn về mặt địa hình, kinh tế chưa chủ động thực hiện, tháo gỡ khó khăn.	(1) Hoàn thiện hạ tầng số, đảm bảo điều kiện cần phục vụ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường mạng. (2) Đẩy mạnh nhiều ứng dụng số, hạn chế các giao dịch của người dân thường ngày bằng tiền mặt. (3) Có cơ chế, chính sách thu hút, đãi ngộ phù hợp để tạo hiệu ứng cho người dân tham gia. (4) Xây dựng hệ thống quản lý thông tin cộng đồng: Xây dựng hệ thống

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	72,98%. Triển khai cấp Căn cước mới cho công dân từ ngày 01/7/2024 đến ngày 09/7/2024: Cả nước đã tiếp nhận 229.864 hồ sơ Căn cước (đối với trẻ dưới 6 tuổi là 30.923 hồ sơ, trẻ từ 6 đến dưới 14 tuổi là 50.737 hồ sơ, từ 14 tuổi trở lên là 148.204 hồ sơ). Đã in trả 135.471 Căn cước (đối với trẻ dưới 6 tuổi là 7.204 Căn cước, trẻ từ 6 đến dưới 14 tuổi là 28.016 Căn cước, từ 14 tuổi trở lên là 100.251 Căn cước). Đã cấp 58 Giấy chứng nhận Căn cước.				trong việc sử dụng tài khoản định danh điện tử			quản lý thông tin cộng đồng cho phép người dân chia sẻ thông tin giao thông, tình hình an ninh địa phương, thông tin khẩn cấp và nhận phản hồi từ cộng đồng. (5) Xây dựng cộng đồng công dân số: Khuyến khích sự tương tác giữa cộng đồng và chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, diễn đàn trực tuyến để giao lưu, chia sẻ thông tin, mời tham gia vào quản lý và phát triển đô thị thông minh, tạo môi trường thân thiện, an toàn, bảo mật. (6) Cung cấp giải pháp định danh, xác thực điện tử của tổ chức trên VNeID và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương làm sạch tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.
2	Chữ ký số: Ban Cơ yếu Chính phủ đã cấp 47.515 chứng thư số (CTS) cho các bộ, ngành, địa phương để sử dụng trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin điện tử các cấp,	(1) Xác thực danh tính: Chữ ký số giúp người dân xác minh danh tính của mình trực tuyến một cách chính xác và an toàn hơn. (2) Bảo vệ thông tin cá nhân: Người dân có thể sử dụng chữ ký số để bảo vệ thông tin cá	(1) Xác thực và bảo vệ dữ liệu: Chữ ký số giúp doanh nghiệp xác thực và bảo vệ dữ liệu quan trọng trong các giao dịch kinh doanh trực tuyến.	(1) Xác thực và chứng thực: Chữ ký số giúp chính phủ xác thực và chứng thực các tài liệu, thông báo và quyết định trực tuyến một cách hiệu quả. (2) Hỗ trợ quản lý dữ liệu: Chữ ký số cung cấp cho	(1) Phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp vẫn còn tình trạng lỗi chữ ký số.	Triển khai phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp còn nhiều vấn đề phát sinh	Bộ Tư pháp	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN <i>(Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)</i>	DOANH NGHIỆP <i>(Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)</i>	CHÍNH PHỦ <i>(Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)</i>	TÒN TẠI <i>(ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)</i>	NGUYÊN NHÂN <i>(Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)</i>	TRÁCH NHIỆM <i>(Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)</i>	<i>(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)</i>
	trong đó: Cấp 18.068 CTS cho cơ quan, tổ chức; cấp 129.447 CTS cho cán bộ, công chức, viên chức. Hỗ trợ tích hợp, tích hợp triển khai sử dụng dịch vụ chữ ký số cho một số cơ quan. Đã cấp chữ ký số cho khoảng 85% giáo viên trên toàn quốc.	nhân và các thông tin quan trọng trong các giao dịch trực tuyến. (3) Hợp pháp hóa các giao dịch: Việc sử dụng chữ ký số cung cấp một cơ chế pháp lý để hợp pháp hóa các giao dịch trực tuyến, giúp tăng cường tính minh bạch và an toàn. (4) Miễn phí “chữ ký số điện tử cá nhân” cho công dân trên địa bàn Thành phố Hà Nội.	(2) Giảm rủi ro gian lận: Bằng việc sử dụng chữ ký số, doanh nghiệp có thể giảm thiểu rủi ro về gian lận và lừa đảo trong các giao dịch trực tuyến. (3) Tăng cường uy tín: Sự sử dụng chữ ký số cho phép doanh nghiệp tạo ra tính uy tín cao trong các giao dịch trực tuyến, giúp thu hút khách hàng tin cậy.	chính phủ một cơ sở pháp lý và công nghệ để quản lý dữ liệu trực tuyến an toàn và minh bạch. (3) Giảm thủ tục hành chính: Việc sử dụng chữ ký số giúp chính phủ giảm thủ tục hành chính, tăng cường tính hiệu quả và minh bạch trong quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.				(7) Nghiên cứu giải pháp triển khai nhân rộng toàn quốc các mô hình của thành phố Hà Nội trong 06 tháng đầu năm như số sức khỏe điện tử, cấp phiếu lý lịch từ pháp trên VNEID...
3	Ứng dụng VneID: Bộ Công an đã nghiên cứu, cung cấp 10 tiện ích trên VNeID vào ngày 25/01/2024 và được người dân hưởng ứng sử dụng với hơn 246,3 triệu lượt truy cập, trung bình có 1,5 triệu lượt truy cập vào VNeID/ 01 ngày. Một số tiện ích đã mang lại giá trị như: Truy cập vào Cổng DVC quốc gia trung bình khoảng	(1) Thay thế việc sử dụng nhiều loại giấy tờ khác nhau như Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân, Giấy phép lái xe... bằng một tài khoản duy nhất (VNEID), giúp người dùng dễ dàng thực hiện các giao dịch trực tuyến. (2) Nâng cao tính bảo mật và an toàn cho các giao dịch trực tuyến. (3) Liên kết các ứng dụng, tiện ích khác phục vụ hoạt động giao dịch thiết yếu hàng ngày	(1) Giảm thiểu chi phí, thời gian thực hiện xác thực thông tin khách hàng. (2) Mở rộng liên kết, tiếp cận khách hàng trên môi trường mạng và tạo cơ hội phát triển, phối hợp với các doanh nghiệp khác.	(1) Nâng cao hiệu quả quản lý công dân, quản lý, giám sát hiệu quả hoạt động giao dịch của công dân. (2) Đẩy mạnh phát triển công dân số, từng bước phát triển nền kinh tế số, chính phủ số.	(1) Việc chuyển đổi sang sử dụng một loại tài khoản duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/7/2024 sẽ gặp khó khăn về mặt thời gian trong việc nâng cấp, chỉnh sửa hệ thống.	(1) Việc chuyển đổi chủ trương ứng dụng tài khoản VNEID khiến các đơn vị bộ, ngành không đáp ứng được hạ tầng, phần mềm, phương án triển khai ứng dụng VNEID. (2) Hướng dẫn sử dụng VNEID đối với đối tượng là tổ chức.	(1) Các bộ, ngành, địa phương.	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN <i>(Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)</i>	DOANH NGHIỆP <i>(Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)</i>	CHÍNH PHỦ <i>(Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)</i>	TỒN TẠI <i>(ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)</i>	NGUYÊN NHÂN <i>(Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)</i>	TRÁCH NHIỆM <i>(Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)</i>	<i>(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)</i>
	150.000 lượt đăng nhập/01 ngày. Tích hợp 12.447.020 hồ sơ GPLX lên VNeID; Thực hiện tích hợp thông tin cư trú (số hộ khẩu điện tử) của công dân lên tài khoản định danh điện tử với hơn 27,6 triệu thông tin số hộ khẩu điện tử; Triển khai dịch vụ công thông báo lưu trú trên tài khoản định danh điện tử với hơn 1,89 triệu lượt; Tích hợp thẻ căn cước công dân trên tài khoản định danh điện tử với hơn 35,1 triệu thông tin công dân; Triển khai tiện ích kiến nghị, phản ánh về an ninh - trật tự: có 34.200 kiến nghị phản ánh từ người dân. Tích hợp Sổ BHXH của công dân trên tài khoản định danh điện tử với hơn 152.993 thông tin thẻ.	của công dân như chi trả điện, nước,... (4) Triển khai nhiều ứng dụng thiết yếu cho người dân điện hình như triển khai tích hợp sổ BHXH, giấy phép lái xe, thực hiện DVC về cư trú,...			(2) Chưa có hướng dẫn cụ thể đối với việc sử dụng VNeID đối với các đối tượng là các tổ chức tín dụng, cơ quan quản lý nhà nước.			
4	Triển khai mô hình nhiệm vụ thúc đẩy, mô	(1) Trực tiếp hưởng thụ tiện ích từ những ứng dụng, mô hình	(1) Nâng cao hiệu quả quản lý giao dịch giữa	(1) Thuận tiện cho việc quản lý các giao dịch của	(1) Việc triển khai các mô hình	(1) Công tác chỉ đạo triển khai, tuyên	(1) Người đứng đầu các đơn vị,	(1) Tiếp tục đôn đốc, đẩy mạnh việc triển khai mô

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	<p>hình các tiện ích như thành phố Hà Nội, điển hình như: Triển khai thí điểm thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe, bãi đỗ xe tĩnh trên địa bàn Thành phố từ ngày 15/4/2024 tại 64 bãi/điểm đỗ xe trên địa bàn. Đến nay, đã có 148.899 lượt giao dịch với tổng số tiền là 1.768.291.053 đồng.</p> <p>- Triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền và thu thuế khoán hộ kinh doanh: đến nay, đã có 213.859 hộ kinh doanh có trạng thái đang hoạt động.</p> <p>- Triển khai thí điểm học bạ số cấp tiểu học: Đến nay, 100% thông tin học sinh tiểu học đã được xác thực định danh với dữ liệu dân cư và cấp mã số trên Cơ sở dữ liệu giáo dục đào tạo.</p>	<p>mang lại giúp tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian,</p> <p>(2) Minh bạch, hạn chế bị gây phiền hà, những nhiễu.</p> <p>(3) Người dân hoàn toàn thực hiện việc nhận qua tài khoản nhanh chóng, thuận tiện/ không còn mất thời gian đến các điểm giao dịch hoặc trụ sở UBND cấp xã để được nhận chế độ - giảm thời gian đi lại (khoảng 51 tỷ đồng/năm) đồng thời hoàn toàn giảm bớt thời gian thực hiện chi trả của công chức trên địa bàn (thường mỗi tháng UBND cấp xã phải cử 01 công chức thực hiện việc chi trả trong tối thiểu 01 ngày - giảm khoảng 1.3 tỷ đồng/năm), đảm bảo công khai, minh bạch và chống các vấn nạn tiêu cực trong công tác chi trả.</p>	<p>doanh nghiệp với khách hàng.</p> <p>(2) Phát triển tiện ích, mở rộng thị trường phát triển sản phẩm, dịch vụ.</p> <p>(3) Giúp ngành ngân hàng kiểm soát, đánh giá rủi ro trong quá trình cung cấp dịch vụ và cho vay tín chấp, xác thực chính xác chủ thể tham gia giao dịch ngân hàng, đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng, giảm thời gian, quy trình quá trình giải ngân. Người dân có nhu cầu vay vốn dễ dàng tiếp cận được nguồn vốn chính thống, qua đó, giảm rủi ro phải vay “tín dụng đen”.</p> <p>(3)</p>	<p>người dân đối với cơ quan nhà nước.</p> <p>(2) Đưa ra nhiều giải pháp tiện ích cho người dân trong phát triển phần mềm, ứng dụng, công cụ tham gia các hoạt động cho người dân.</p>	<p>của nhiều địa phương còn có ít chuyển biến trong triển khai các mô hình.</p> <p>(2) Chưa có sự tham gia, hưởng ứng nhiệt tình từ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn</p>	<p>truyền lan tỏa để người dân còn hạn chế.</p> <p>(2) Người đứng đầu các đơn vị còn chưa có nhận thức đúng về triển khai thực hiện, quy trình cụ thể, còn lúng túng.</p>	<p>cơ quan phụ trách tham mưu triển khai các mô hình.</p>	<p>hình, kịp thời trao đổi, hướng dẫn, giải đáp khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai cho các địa phương.</p> <p>(2) Huy động sự vào cuộc, đồng hành của các đơn vị, doanh nghiệp công nghệ trên địa bàn để có giải pháp triển khai.</p> <p>(3) Nghiên cứu 19 nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 Chính phủ triển khai trên địa bàn Thành phố Hà Nội để lựa chọn, tổ chức triển khai áp dụng phù hợp với tình hình địa bàn, thúc đẩy Đề án 06 theo 05 nhóm.</p>

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	<p>- Cả nước triển khai thực hiện chi trả qua tài khoản cho 1.960.749 người với số tiền trên 8.280 tỷ đồng (tăng 1.620.572 người so với thời điểm sơ kết 02 năm). Trong đó, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã thường xuyên chỉ đạo quyết liệt trên toàn ngành, yêu cầu triển khai nhiều giải pháp, trong đó có việc nghiên cứu, áp dụng các chính sách ưu đãi miễn, giảm phí cho các đối tượng khách hàng có thu nhập thấp, đối tượng yếu thế trong xã hội (người về hưu, người hưởng trợ cấp xã hội, người già, người nghèo...)</p> <p>- Có khoảng 72% số người hưởng nhận các chế độ BHXH, TCTN qua tài khoản cá nhân tại khu vực đô thị</p>							

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
5	<p>Triển khai 44 mô hình Đề án 06 cho các địa phương: Có 06 mô hình triển khai 63/63 địa phương. Có 07 mô hình được triển khai mang lại giá trị cao cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước điển hình như: Thông tin lý lịch tư pháp trên VneID, Triển khai hệ thống quản lý trường học: Xác thực thông tin giáo viên và học sinh, Triển khai giải pháp thu phí không dùng tiền mặt tại các bãi xe của tỉnh, Triển khai tích hợp thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, mô hình ứng dụng Kiosk, mô hình Camera AI, Lưu trữ, chứng thực các giấy tờ tài liệu điện tử.</p>	<p>(1) Giúp người dân dễ dàng truy cập dữ liệu sức khỏe của chính mình ở mọi nơi, mọi lúc thông qua nền tảng số, qua đó tiết kiệm được thời gian, tiền bạc trong quản lý sức khỏe, tuân thủ điều trị tốt hơn.</p> <p>(2) Tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý như: quản lý điểm, lịch học, dữ liệu ngành, hỗ trợ miễn phí hệ thống thu tiền học phí, tiết kiệm thời gian và công sức cho cán bộ và người dân.</p> <p>(3) Hình thức thu phí nhanh gọn, tiết kiệm thời gian, nhân lực, minh bạch trong thu phí, thuận tiện trong giám sát, tránh thất thu thuế.</p> <p>(4) Giúp người dân dễ dàng truy cập dữ liệu sức khỏe của chính mình ở mọi nơi, mọi lúc thông qua nền tảng số.</p> <p>(5) Công tác quản lý điều hành của các cấp, các ngành được hiệu quả, chính xác, quản lý sâu, rộng.</p>	<p>(1) Có nhiều cơ hội được đưa ra, quảng bá sản phẩm công nghệ thiết thực, gắn với hoạt động sinh hoạt hàng ngày của người dân.</p> <p>(2) Mở rộng thị trường, phát triển chất lượng sản phẩm doanh nghiệp.</p>	<p>(1) Thay đổi phương thức quản lý từ thủ công sang công nghệ.</p> <p>(2) Tiềm lợi cho cán bộ, công chức xử lý trực tiếp các thủ tục hành chính phát sinh của người dân đối với nhà nước.</p>	<p>(1) Thói quen, khả năng tiếp cận công nghệ mới của người dân chưa cao, cần có thời gian để truyền thông, hướng dẫn...đặc biệt là việc thanh toán không dùng tiền mặt.</p> <p>(2) Đang gặp khó khăn về kinh phí trong triển khai mô hình yêu cầu mua sắm thiết bị, duy trì hệ thống.</p> <p>(3) Với đặc thù một số địa phương (Hà Giang, Hòa Bình,..) là các tỉnh miền núi, trình độ dân trí còn hạn chế, điều kiện kinh tế còn khó khăn, việc tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công</p>	<p>(1) Nhận thức của một số bộ phận nhỏ người dân còn chưa thấy được tầm quan trọng và giá trị mang lại của các mô hình.</p> <p>(2) Công tác triển khai, chỉ đạo của các đơn vị địa phương còn chưa quyết liệt, đúng phương hướng.</p>	<p>(1) Phát huy vai trò thường trực Tổ công tác phối hợp các Sở ngành liên quan tham mưu đề xuất UBND triển khai nhân rộng các mô hình đạt hiệu quả trên địa bàn tỉnh mình.</p> <p>(2) Đối với các mô hình đang được thí điểm triển khai hiệu quả đang được triển khai tại TP Hà Nội, Thừa Thiên Huế, TP Hồ Chí Minh như Cấp phiếu Lý lịch tư pháp, Sổ sức khỏe điện tử, Phần mềm quản lý trường học. Đề nghị các đơn vị nghiên cứu, đề xuất Tổ công tác cấp tỉnh</p>	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
					trực tuyến của người dân còn hạn chế.		tổ chức triển khai.	
D	NHÓM KẾT NỐI, CHIA SẺ TẠO LẬP HỆ SINH THÁI DỮ LIỆU DÙNG CHUNG							
1	<p>Kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể:</p> <p>Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an đã kết nối với 18 bộ, ngành, 01 doanh nghiệp nhà nước (EVN), 03 doanh nghiệp viễn thông và 63 địa phương. Tiếp nhận trên 1,6 tỷ yêu cầu để tra cứu, xác thực thông tin phục vụ giải quyết các thủ tục hành chính và làm sạch dữ liệu, tiết kiệm trên 600 tỷ đồng cho các bộ, ngành, địa phương. Đồng thời, đồng bộ trên 670 triệu thông tin công dân để làm giàu dữ liệu dân cư.</p>	<p>(1) Dễ quản lý thông tin cá nhân: Người dân có thể cập nhật và quản lý thông tin cá nhân, hồ sơ gia đình một cách chính xác và nhanh chóng thông qua việc kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia, giúp họ tiết kiệm thời gian và công sức.</p> <p>(2) Tiện ích trong việc xác thực và hành chính: Người dân có thể sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia để xác minh thông tin khi làm công việc hành chính như đăng ký kết hôn, đăng ký tạm trú, xin hộ chiếu, giấy khai sinh, giấy khai tử, giấy tờ khác.</p> <p>(3) Bảo mật thông tin: Việc quản lý dữ liệu chính xác giúp bảo vệ thông tin cá nhân của người dân tránh khỏi rủi ro lộ thông tin hay lạm dụng thông tin.</p>	<p>(1) Dễ dàng xác thực thông tin khách hàng: Doanh nghiệp sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia để xác minh thông tin khách hàng, tăng tính chính xác trong quá trình giao dịch, cung cấp dịch vụ.</p> <p>(2) Quản lý thông tin khách hàng hiệu quả: Đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia giúp doanh nghiệp quản lý thông tin khách hàng một cách thông minh, cung cấp dịch vụ cá nhân hóa và tăng cường mối quan hệ với khách hàng.</p> <p>(3) Giảm tải cho doanh nghiệp: Quản lý thông tin khách</p>	<p>(1) Nâng cao hiệu quả trong cung cấp dịch vụ công: Chính phủ có thể cung cấp dịch vụ công trực tuyến dựa trên dữ liệu chính xác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia, giúp giảm thời gian và chi phí cho người dân khi thực hiện các dịch vụ hành chính.</p> <p>(2) Tăng cường quản lý dân cư: Dữ liệu chính xác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia giúp chính phủ theo dõi, đánh giá và quản lý dân số một cách hiệu quả, từ đó thiết lập các chính sách phát triển phù hợp.</p> <p>(3) Phòng chống gian lận và lạm dụng thông tin: Việc đồng bộ dữ liệu giúp chính phủ phát hiện và ngăn chặn các hành vi gian lận, lạm dụng thông tin,</p>	<p>(1) Bộ Xây dựng chưa hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để làm sạch, làm giàu dữ liệu, bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật.</p> <p>(2) Bộ Giao thông vận tải: Chưa có giải pháp thực hiện định danh đối với hoạt động vận chuyển và cơ chế giám sát hoạt động vận chuyển. Chưa</p>	<p>(1) Chưa hoàn thiện về hạ tầng, đảm bảo các quy định hướng dẫn tại Công văn 1552 và Công văn 708 của Bộ TTTT.</p> <p>(2) Nội dung triển khai liên quan đến nhiều đơn vị nên đang xin ý kiến, còn Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư chưa có ý kiến tham gia thống nhất để triển khai.</p>	<p>(1) Bộ Xây dựng.</p> <p>(2) Bộ Giao thông vận tải, Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư.</p>	<p>(1) Hoàn thiện hệ thống, đầu tư đảm bảo các điều kiện phục vụ kết nối các cơ sở dữ liệu với CSDLQGvDC, Trung tâm dữ liệu quốc gia.</p> <p>(2) Duy trì, nâng cấp hệ thống, đường truyền đáp ứng hiệu năng, tốc độ kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ tra cứu, xác thực, đồng bộ.</p>

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
			hàng chính xác giúp doanh nghiệp giảm thời gian và chi phí trong quá trình xác thực thông tin, giảm rủi ro sai sót và lạm dụng thông tin.	đảm bảo an ninh thông tin và quyền lợi của người dân. (4) Xây dựng Trung tâm dữ liệu quốc gia với mục tiêu là tích hợp, đồng bộ, lưu trữ, khai thác, chia sẻ, phân tích và điều phối tất cả các dữ liệu tổng hợp từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, dữ liệu liên quan đến con người.	ban hành Kế hoạch triển khai định danh tàu thuyền trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử.			
2	Số hóa, tạo lập dữ liệu cho các bộ ban ngành, đoàn thể và các địa phương: (1) Quản lý khoảng 2.5 triệu hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức trên phạm vi toàn quốc. Có 36 bộ, ngành và 63 địa phương hoàn thành việc hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức (đạt tỷ lệ 100%) với tổng số dữ liệu đồng bộ là 2.318.994 (trong đó, có 285.553 dữ liệu của bộ, ngành; 2.033.441	(1) Tiện ích trong giao dịch công việc: Việc số hóa, tạo lập dữ liệu giúp người dân dễ dàng thực hiện các giao dịch hành chính và đăng ký dịch vụ trực tuyến một cách nhanh chóng và tiện lợi. (2) Dễ quản lý thông tin cá nhân: Người dân có thể cập nhật và quản lý thông tin cá nhân, hồ sơ gia đình một cách chính xác và tự lập thông qua việc sử dụng các hệ thống số hóa, giúp họ tiết kiệm thời gian và công sức. (3) Giao tiếp, kết nối tiện lợi: Người dân có thể truy cập thông tin, dịch vụ công nhanh chóng thông qua việc sử dụng các nền tảng số hóa, không cần phải đến trực tiếp các cơ quan hành chính.	(1) Dễ dàng xác thực thông tin và tạo lập dữ liệu khách hàng: Doanh nghiệp có thể sử dụng dữ liệu số hóa từ các bộ ban ngành, đoàn thể và các địa phương để xác thực thông tin khách hàng, tạo lập dữ liệu khách hàng một cách chính xác. (2) Tăng cường quản lý thông tin khách hàng: Việc số hóa và tạo lập dữ liệu giúp doanh nghiệp quản lý thông tin khách hàng hiệu quả, từ đó cung	(1) Nâng cao hiệu quả trong quản lý dữ liệu: Số hóa và tạo lập dữ liệu giúp chính phủ cập nhật thông tin, quản lý dữ liệu về dân cư và kinh doanh một cách chính xác và hiệu quả. (2) Tăng cường truy cập thông tin và dịch vụ công: Chính phủ có thể cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến dựa trên dữ liệu số hóa, giúp người dân tiếp cận dịch vụ công một cách nhanh chóng và hiệu quả. (3) Tạo điều kiện cho phát triển số hóa hệ thống chính trị: Việc số hóa và tạo lập dữ liệu cho các bộ ban	(1) Một số bộ, ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo rà soát, cập nhật đầy đủ các trường thông tin trong hồ sơ CBCCVC, dẫn đến chất lượng hồ sơ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức chưa đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.	(1) Người đứng đầu các địa phương, đơn vị còn chưa chỉ đạo, triển khai quyết liệt. (2) Chưa đảm bảo kinh phí đầu tư thiết bị phục vụ số hóa dữ liệu. Đặc biệt đối với các trường thông tin, tài liệu có tính đặc thù riêng, yêu cầu phải có thiết bị chuyên dụng như tài liệu về tài nguyên môi trường, hộ tịch,...	(1) Người đứng đầu các địa phương, đơn vị. (1) Triển khai rà soát, triển khai ngay dữ liệu đã được số hóa, làm sạch với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm tiết kiệm, tránh lãng phí. (2) Nghiên cứu triển khai thực hiện đầu tư, trang cấp thiết bị phục vụ thực hiện số. (3) Hoàn thiện hạ tầng, đường truyền, hệ thống phục vụ lưu trữ, quản lý dữ liệu. (4) Các bộ, ngành khẩn trương số hóa 289 trường dữ liệu chưa được số hóa để phục vụ tạo lập dữ liệu	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	<p>dữ liệu của địa phương).</p> <p>(2) 455/705 đơn vị cấp huyện đã hoàn thành CSDL địa chính với hơn 46 triệu thửa đất đưa vào vận hành phục vụ công tác quản lý nhà nước về đất đai và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai cho người dân, doanh nghiệp.</p> <p>(3) Làm sạch 13.366 dữ liệu người được cấp chứng chỉ hành nghề chứng khoán và chuyên Ủy ban chứng khoán nhà nước để cập nhật số định danh, phục vụ nghiệp vụ ngành chứng khoán.</p> <p>(4) Làm sạch 1.455 dữ liệu cá nhân đã thực hiện thông báo website/ứng dụng TMĐT bán hàng trên hệ thống của Bộ Công Thương</p>	<p>cấp dịch vụ cá nhân hóa và phát triển mối quan hệ khách hàng.</p> <p>(3) Giám tài cho doanh nghiệp: Quản lý dữ liệu khách hàng chính xác giúp doanh nghiệp giảm thời gian và chi phí trong quá trình xác thực thông tin, tăng cường bảo mật và đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu.</p>	<p>ngành, đoàn thể, và địa phương giúp chính phủ xây dựng hệ thống chính trị hiện đại, minh bạch và tiện ích cho người dân.</p>	<p>(2) 388 trường dữ liệu chưa được số hóa của 06 bộ, ngành quản lý. 01 đơn vị chưa kết nối (Tòa án nhân dân tối cao); trong đó, có 06 đơn vị đã đồng bộ dữ liệu vào cơ sở dữ liệu dân cư với tổng số 81 trường thông tin, tuy nhiên số lượng trường thông tin còn rất hạn chế. Còn 05 đơn vị chưa đồng bộ dữ liệu vào cơ sở dữ liệu dân cư.</p> <p>(4) Các bộ, ngành còn lại chưa khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu được số hóa để cắt giảm, đơn giản</p>			<p>phục vụ Trung tâm dữ liệu quốc gia.</p>	

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
					hóa các thủ tục hành chính			
3	Hỗ trợ hạ tầng: hỗ trợ triển khai các giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin cho các bộ, ngành trong giai đoạn thực hiện các thủ tục đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin. Có 23 bộ, ngành, tổ chức và 28 địa phương có nhu cầu triển khai hệ thống tại Trung tâm dữ liệu quốc gia. Trong đó, 03/23 bộ, ngành (Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Giao thông vận tải, Kiểm toán nhà nước) dự kiến di chuyển hạ tầng cũ lên vùng dùng chung của Trung tâm dữ liệu quốc gia; 17/23 bộ, ngành và 26/28 địa phương dự kiến tích hợp hệ thống vào nền tảng điện toán đám mây (Cloud) của Trung tâm	(1) Đảm bảo mạng có độ rộng băng thông đủ lớn để hỗ trợ truy cập Internet nhanh chóng và ổn định cho người dân. (2) Cung cấp ứng dụng di động để người dân có thể thực hiện các TTHC từ xa và dễ dàng sử dụng (ví dụ phát triển các tiện ích trên VNeID). (3) Phát triển giao diện người dùng dễ sử dụng để tạo ra trải nghiệm thuận tiện và tăng cường tương tác. (4) Đảm bảo mức độ bảo mật cao cho dữ liệu cá nhân và tài khoản người dân. (5) Cung cấp các giải pháp để người dân quản lý và bảo vệ thông tin tài khoản của họ (6) Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng thông minh giúp người dân có thể nhận được hỗ trợ nhanh chóng và hiệu quả (7) Cung cấp cơ chế để người dân kiểm soát và chọn lựa về việc chia sẻ thông tin cá nhân.	(1) Sử dụng hệ thống có khả năng xử lý và lưu trữ dữ liệu lớn để phân tích thông tin và đưa ra quyết định tối ưu (2) Đảm bảo dữ liệu được quản lý một cách chính xác và đồng nhất để tránh sai sót và đảm bảo độ tin cậy. (3) Tích hợp tương tác người dùng để đảm bảo thông tin liên quan được chia sẻ hiệu quả trong quy trình làm việc. (4) Xây dựng công cụ thanh toán an toàn để giảm rủi ro và tăng cường trải nghiệm giao dịch của khách hàng. (5) Hệ thống hỗ trợ tự động để giải quyết các vấn đề thông thường mà không cần sự can	(1) Triển khai hệ thống quản lý tài liệu điện tử để tăng cường khả năng tìm kiếm và chia sẻ thông tin giữa các cơ quan. (2) Xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu để đảm bảo sự nhất quán và tin cậy trong dữ liệu. (3) Phát triển và duy trì một cổng thông tin trực tuyến để cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật (4) Xây dựng một trung tâm dịch vụ khách hàng tích hợp để giải quyết nhanh chóng và hiệu quả các thắc mắc của người dân và doanh nghiệp. (5) Sử dụng phần mềm quản lý dự án để tối ưu hóa các quy trình nội bộ và theo dõi tiến độ dự án.	(1) Hệ thống của các đơn vị lỗi thời, không đảm bảo để kết nối, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu. (2) Một số cơ quan, tổ chức chưa có hạ tầng hoặc chưa có khảo sát về hạ tầng để đánh giá.	(1) Thiếu nguồn lực tài chính để triển khai. (2) Hệ thống chưa tương thích. (3) Thiếu nguồn nhân lực để triển khai. (4) Chưa có sự chỉ đạo quyết liệt của người đứng đầu và sự phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an và Bộ TT & TT.	Bộ Y tế, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Thanh tra Chính phủ, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao,...	(1) Có giải pháp nâng cấp hệ thống và phần mềm để đảm bảo đáp ứng được yêu cầu hiện đại (cập nhật phần mềm, thay thế phần cứng cũ, triển khai các giải pháp mới). (2) Bố trí kinh phí đầu tư mua sắm hạ tầng và đào tạo, tuyển dụng nguồn nhân lực để triển khai đồng thời thực hiện số hóa dữ liệu quản lý. Triển khai kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Trung tâm dữ liệu quốc gia.

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	dữ liệu quốc gia; 03/23 bộ, ngành (Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Đài truyền hình Việt Nam) và 02/28 địa phương (Đắk Lắk, Kiên Giang) dự kiến cả hai phương án.	(8) Cung cấp các phương tiện thanh toán an toàn và tiện lợi, giúp giảm phiền hà khi thực hiện giao dịch. (9) Đảm bảo các giao dịch trực tuyến và thanh toán điện tử được bảo vệ chặt chẽ để tránh bị lừa đảo.	thiệt của người nhân viên. (6) Giúp theo dõi tiến độ công việc và báo cáo chính xác về các chỉ số hiệu suất chính; Hỗ trợ tương tác nhóm và giao tiếp trong dự án để cải thiện hiệu suất làm việc nhóm. (7) Hệ thống thương mại điện tử để cung cấp trải nghiệm mua sắm thuận tiện và tăng tương tác (8) Hệ thống quản lý nhân sự và tài nguyên để phát triển nhân sự, giảm thiểu công việc nhân sự lặp lại và tăng cường hiệu suất; phân tích dữ liệu và dự đoán để hiểu rõ hành vi khách hàng.					
E	NHÓM PHÂN TÍCH CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH							
1	Phân tích dữ liệu phục vụ điều hành của Chính phủ và kết nối đến Trung tâm chỉ đạo điều	(1) Nâng cao đời sống nhân dân thông qua những chế độ, chính sách của đảng và nhà	(1) Nâng cao năng suất và hiệu quả: Cung cấp dữ liệu chính xác và kịp thời	(1) Xây dựng chính sách và kế hoạch phát triển: Dữ liệu cung cấp thông tin căn cơ và chính xác để chính	(1) Các đơn vị bộ, ngành, địa phương chưa chủ động nghiên cứu,	(1) Nhận thức của các Bộ, ngành, địa phương, tổ chức, doanh nghiệp và các	(1) Người đứng đầu các bộ, ngành, địa	(1) Các bộ, ngành, địa phương hoàn thiện cơ sở hạ tầng dữ liệu, bao gồm hệ thống lưu trữ dữ liệu,

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TỒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	hành của Chính phủ: <i>Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ đã kết nối, liên thông với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành của 15 bộ, cơ quan, tập đoàn, tổng công ty nhà nước và 63 địa phương để cung cấp thông tin, dữ liệu với 38 chỉ tiêu thông tin trực tuyến; hình thành 04 bộ chỉ số điều hành; thống kê; theo dõi, giám sát; kinh tế - xã hội địa phương.</i>	nước bàn hành đúng, đúng đối tượng cần được hưởng. (2) Người dân tham gia các hoạt động số với sự hài lòng, minh bạch từ các cơ quan tổ chức, doanh nghiệp cao.	giúp doanh nghiệp đưa ra quyết định cơ bản và kế hoạch phát triển hiệu quả, từ đó tăng cường năng suất và lợi nhuận. (2) Định hình chiến lược kinh doanh: Dữ liệu cung cấp thông tin sâu rộng về thị trường và ngành nghề giúp doanh nghiệp định hình chiến lược kinh doanh, tập trung vào các lĩnh vực phát triển mạnh mẽ. (3) Thúc đẩy sáng tạo và cạnh tranh: Việc cung cấp dữ liệu giúp doanh nghiệp nhận biết cơ hội mới, thúc đẩy sáng tạo trong sản phẩm và dịch vụ, từ đó nâng cao cạnh tranh trên thị trường. (4) Hướng lợi trực tiếp từ những chính sách hỗ trợ doanh nghiệp từ các cơ quan	phủ đánh giá tình hình, xây dựng chính sách và kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội hiệu quả. (2) Tăng cường giám sát và đánh giá: Chính phủ có thể sử dụng dữ liệu để giám sát và đánh giá kết quả thực hiện các chính sách, định hướng phát triển và điều chỉnh chiến lược một cách linh hoạt. (3) Tăng cường minh bạch và trách nhiệm: Việc cung cấp dữ liệu giúp chính phủ tăng cường minh bạch, trách nhiệm trong quản lý và quyết định, đem lại niềm tin và sự đồng thuận từ phía cộng đồng. (4) Phân tích, đánh giá 230 chỉ tiêu thống kê, ứng với 250 loại dữ liệu cần cung cấp hiện thuộc quản lý của 13 Bộ, ngành. Trong đó, đã phân tích nghiệp vụ đối với 222 chỉ tiêu (có 105 chỉ tiêu đáp ứng toàn bộ ứng với 117 loại dữ liệu; có 57 chỉ	đặt đầu bài, phối hợp để triển khai, chủ yếu việc đề nghị ở mức độ cung cấp dữ liệu, thống kê, biểu mẫu. (2) Các địa phương không có bộ dữ liệu dùng chung phục vụ phân tích, chỉ đạo, điều hành. (3) Chưa có đơn vị đào tạo chuyên sâu về lĩnh vực phân tích, phát triển dữ liệu; nguồn nhân lực chất lượng cao về phân tích, phát triển chiến lược dữ liệu chưa đảm bảo. (4) Chưa thực hiện tích hợp, ứng dụng công nghệ, thiết bị	lĩnh vực về tầm quan trọng của việc khai phá dữ liệu còn chưa đầy đủ. (2) Cơ sở pháp lý trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu còn chưa đầy đủ, chưa phân cấp, phân quyền trong phạm vi khai thác, sử dụng dữ liệu. (3) Cơ chế, chính sách cho việc đầu tư nghiên cứu; cơ chế đãi ngộ, thu hút nhân tài, thuê chuyên gia trong và ngoài nước còn chưa phù hợp với nhu cầu thực tiễn và tình hình phát triển của thế giới. (4) Công tác phối hợp giữa doanh nghiệp công nghệ và cơ quan nhà nước trong phát triển nhân lực, hạ tầng, thiết bị, công nghệ còn hạn chế	phương, tổ chức, doanh nghiệp (2) Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo. (3) Các hội, ban, đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội.	công nghệ phân tích dữ liệu và công cụ hỗ trợ quản lý dữ liệu phục vụ kết nối, tích hợp, đồng bộ dữ liệu hướng đến điều hành chính phủ số. (2) Từng bước hoàn thiện, ứng dụng công nghệ như IoT (Internet of Things), máy học (machine learning) để tự động thu thập dữ liệu từ các nguồn khác nhau. (3) Bộ Thông tin và truyền thông chủ trì tham mưu phối hợp Bộ KHĐT, Bộ Tài Chính, Bộ Nội vụ, Bộ GDĐT, Bộ Tư pháp ban hành các cơ sở pháp lý, chính sách khai thác sử dụng dữ liệu; thu hút nhân tài. (4) Triển khai xây dựng phương án đồng bộ, tích hợp dữ liệu từ các bộ, ngành vào Trung tâm dữ liệu quốc gia ngay khi vận hành phục vụ công tác thống kê đối 230 chỉ tiêu
2	Đánh giá cung cấp dữ liệu cho các bộ, ban ngành, địa phương, tổ chức doanh nghiệp phục vụ hoạch định chính sách, phát triển kinh tế. <i>Thực hiện đánh giá, phân tích trên nền tảng Cơ sở dữ liệu dân cư, Dữ liệu làm giàu được tích hợp, đồng bộ</i>	(1) Người dân được hưởng những chế độ, chính sách do nhà nước, doanh nghiệp mang lại giá trị, tiện ích, sản phẩm phục vụ cho đời sống sinh hoạt.						

TT	NỘI DUNG	ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			CHƯA ĐƯỢC HƯỞNG LỢI			GIẢI PHÁP LỘ TRÌNH 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024
		NGƯỜI DÂN (Tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, giảm phiền hà, thuận tiện trong việc thực hiện và sử dụng, tin cậy, bảo mật)	DOANH NGHIỆP (Giúp doanh nghiệp tiếp tục thời gian, tiết kiệm chi phí chính xác, tăng cường tương tác và hỗ trợ từ cơ quan cung cấp dịch vụ, năng suất lao động, tăng khả năng tương tác cạnh tranh, trải nghiệm khách hàng)	CHÍNH PHỦ (Tăng cường hiệu quả, hiệu suất, tăng tính minh bạch, nâng cao hài lòng cho nhân dân, tăng cường quản lý và thống kê, tiết kiệm nguồn nhân lực, thời gian giảm chi phí)	TÒN TẠI (ai/đơn vị/doanh nghiệp nào chưa được?)	NGUYÊN NHÂN (Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực – con người, tài chính)	TRÁCH NHIỆM (Thuộc đơn vị, bộ ngành, địa phương)	(Hoàn thiện về Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực Pháp lý, hạ tầng, dữ liệu, an ninh an toàn, nguồn lực, thời gian hoàn thành, đơn vị chịu trách nhiệm)
	cho Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hội Người cao tuổi Việt Nam, Bộ Quốc phòng,... phục vụ hoạt động quản lý nhà nước theo từng lĩnh vực đơn vị.		nhà nước thông qua những chỉ đạo, định hướng, cơ chế chiến lược triển khai.	tiêu đáp ứng 1 phần ứng với 61 loại dữ liệu), qua đó khẳng định có thể cung cấp, đáp ứng 105 chỉ tiêu thống kê khi Trung tâm dữ liệu quốc gia đi vào hoạt động. Đồng thời, đối với các chỉ tiêu đáp ứng 01 phần, Bộ Công an sẽ hỗ trợ thu thập, rà soát từ các nguồn để đáp ứng hoàn toàn.	mới (AI, LM,...) vào phân tích dữ liệu			đảm bảo các chỉ tiêu duy trì “sống”. (5) Phối hợp Bộ Kế hoạch và Đầu tư phân tích, đánh giá kết quả, tác động thực hiện khai thác, tận dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong Điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2024; Nghiên cứu, chuẩn bị các điều kiện phục vụ tổng điều tra về nông nghiệp vào tháng 4/2025. (6) Hỗ trợ UBND các tỉnh, thành phố hoàn thiện hệ thống IOC của tỉnh, thành phố, đảm bảo các điều kiện, quy định kết nối với CSDLQGvDC phục vụ triển khai các nhóm mô hình phân tích dữ liệu của Đề án 06/CP, hoạch định trực tiếp các chính sách trên địa bàn.
3	Các địa phương triển khai xây dựng IOC và kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hiện nay, đã có 52 địa phương hoàn thiện hệ thống IOC cơ bản đảm bảo điều kiện thực hiện kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ kết nối, chia sẻ.							