

Điện Biên, ngày tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO THAM LUẬN
Về giải pháp xóa các điểm trắng sóng, lốm sóng và chuẩn hóa thông tin
thuê bao để chính chủ trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Kính thưa:

- Đ/c Lê Thành Đô – Phó bí thư, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.
- Kính thưa toàn thể các đồng chí tham dự hội nghị.

Trước hết, tôi xin gửi đến Hội nghị, các vị khách quý cùng các vị đại biểu lời chúc sức khỏe, hạnh phúc.

Tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Ban chỉ đạo đề án 06 Tỉnh, Viettel Điện Biên tham luận về hai chủ đề:

Chủ đề 1: “Giải pháp xóa các điểm trắng sóng, lốm sóng trên địa bàn tỉnh Điện Biên”.

Chủ đề 2: “Chuẩn hóa thông tin thuê bao để chính chủ trên địa bàn tỉnh Điện Biên”.

Kính thưa Hội nghị!

A. Chủ đề 1: “Giải pháp xóa các điểm trắng sóng, lốm sóng trên địa bàn tỉnh Điện Biên”.

1. Hiện trạng:

- Điện Biên là tỉnh miền núi, có đường biên giới dài và phức tạp do đó nhiệm vụ đảm bảo an ninh quốc phòng luôn được quan tâm đặc biệt. Đồng thời nhằm hoàn thành nhiệm vụ chính trị mà UBND Tỉnh giao cho các nhà mạng là: phổ cập dịch vụ viễn thông cho các khu vực thôn/bản sóng yếu, không có sóng và hoàn thành kế hoạch chuyển đổi số của Tỉnh Điện Biên.

- Viettel Điện Biên đã chủ động triển khai các kế hoạch phát triển hạ tầng đảm bảo sóng di động, cố định băng rộng tới tất cả các thôn bản. Nhưng Điện Biên là tỉnh miền núi khó khăn trong công tác xây dựng, nhiều thôn bản chưa có điện lưới, dân cư thưa thớt rải rác tại các khu vực khó tiếp cận. Nên hiện nay mạng lưới viễn thông của Viettel Điện Biên còn tồn khoảng 100 vị trí lốm sóng 2G và hơn 100 vị trí lốm sóng 4G.

2. Giải pháp:

- Viettel Điện Biên luôn được Tập đoàn quan tâm, hỗ trợ đảm bảo các kế hoạch phát triển hạ tầng, nâng cao vùng phủ và chất lượng mạng di động.

- Hàng năm Viettel Điện Biên thực hiện đo kiểm mạng di động, đánh giá vùng phủ và đưa ra các vùng lỗm, sóng yếu để lập kế hoạch đầu tư hạ tầng.

- Kế hoạch triển khai hàng năm xây dựng khoảng 30 vị trí trạm mới, lắp đặt bổ sung các thiết bị công nghệ mới 4G, 5G.

3. Đề xuất, kiến nghị:

Để hoàn thành mục tiêu phổ cập dịch vụ viễn thông góp phần hoàn thành kế hoạch chuyển đổi số của Tỉnh. Viettel Điện Biên đề xuất một số giải pháp:

- Sở Thông tin & Truyền thông đánh giá và đề xuất Bộ TTTT đưa các vị trí khó khăn vào kế hoạch triển khai xây dựng hạ tầng Viễn thông công ích để đảm bảo hiệu quả đầu tư cho các nhà mạng.

- Triển khai kéo điện lưới cho các khu vực không điện để các nhà mạng có thể triển khai với chi phí tối ưu nhất.

- Phân công cho các nhà mạng triển khai theo khu vực lỗm sóng hoặc các nhà mạng triển khai chung hạ tầng để tối ưu hạ tầng.

- Đối với các vị trí trạm được phê duyệt xây dựng, đề nghị UBND tỉnh, UBND Huyện và cá Xã Phường hỗ trợ đảm bảo vị trí xây dựng và miễn phí thuê vị trí cho các nhà mạng.

B. Chủ đề 2: “Chuẩn hóa thông tin thuê bao để chính chủ trên địa bàn tỉnh Điện Biên”.

Hết năm 2022 Viettel Điện Biên hiện tại đang quản lý hơn 300 nghìn thuê bao di động trên hệ thống. Trong đó có chỉ có hơn 21 nghìn thuê bao di động trả sau chiếm 7% số lượng thuê bao di động, còn lại 93% là số thuê bao di động trả trước => Số lượng thuê bao có thể chưa đúng người sử dụng (chính chủ) lớn. Ngay từ khi Tỉnh Điện Biên triển khai Đề án 06. Viettel Điện Biên đã tham gia tích cực cùng lực lượng Công an các huyện/ Thành phố, Thị xã để tổ chức triển khai thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao cũng như cung cấp (*bán, tặng*) sim di động cho khách hàng chưa có Sim để thực hiện định danh cá nhân.

1. Kết quả triển khai:

- Từ tháng 1.2022 – 9.2022: Viettel trên địa bàn đã chuẩn hóa cho 4.837 TB và cung cấp sim cho người dân tại các địa điểm chuẩn hóa hơn 2.000 TB.

- Từ tháng 10.2022 – hết năm: Đã chuẩn hóa cho 2.854 TB và cung cấp hơn 200 TB.

⇒ Năm 2022 đã chuẩn hóa 7.691 TB và cung cấp sim cho khách hàng là hơn 2.200 sim.

- Có được kết quả trên Viettel Điện Biên đã triển khai nhiều giải pháp, cụ thể hóa bằng các hành động:

+ Xây dựng kế hoạch triển khai xuyên suốt từ Viettel Tỉnh đến các Viettel huyện, Thị xã.

+ Hàng tháng Viettel các huyện báo cáo lịch làm căn cước công dân, cấp mã định danh trên địa bàn gửi về Viettel Điện Biên để tổng hợp.

+ Giao nhiệm vụ cụ thể đến từng nhân viên tại từng khu vực để phối hợp theo kế hoạch của Công an.

+ Viettel Điện Biên (Cấp tỉnh) giao 1 nhân viên chuyên trách để tổ chức điều hành, giám sát việc triển khai thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao kết hợp bán Sim mới.

- Theo dữ liệu Bộ công an gửi sang Tổng công ty viễn thông Viettel trong đầu tháng 1/2023. Viettel Điện Biên cần phải chuẩn hóa **6.944** TB có dữ liệu TB sai và sai chủ yếu là đang dùng chứng minh thư 9 số, hoặc sai tên đệm, ngày tháng năm sinh.

- Đến 29/03/2023 Viettel Điện Biên đã chặn **1.441**TB do thông tin chưa chính xác, *(đã nhắn tin 3 lần nhưng chưa được chuẩn hóa)*.

- Từ 1/1/2023 – nay đã thực hiện chuẩn hóa cho: **6.519** Thuê bao.

2. Khó khăn vướng mắc:

- Điện Biên là tỉnh miền núi đường xá đi lại khó khăn, dân trí thấp. Đa số người dân chưa hiểu tầm quan trọng của việc triển khai việc cấp mã định danh công dân nên chỉ khi đi phát sinh nhu cầu thì mới sử dụng. Thực tế có nhiều trường hợp đăng ký mua sim để định danh cá nhân xong nhưng về không phát sinh nhu cầu sử dụng sim đó lại cho người thân sử dụng.

- Một số lượng thuê bao sau khi đối soát với CSDL dân cư đã đúng tuy nhiên người sử dụng chưa đúng dẫn đến khi đi định danh cần chuẩn hóa lại thông tin nên phát sinh rất nhiều nghiệp vụ *(tránh việc khiếu nại, làm đúng quy trình nội bộ của Tập đoàn không để việc chiếm đoạt thuê bao)*.

3. Đề xuất:

- Viettel Điện Biên đề xuất công tác tuyên truyền cần thật sự mạnh mẽ để người dân hiểu nội dung trên, cách thức tuyên truyền thì tuyên truyền cho đối tượng học sinh, sinh viên để đối tượng trên về tuyên truyền cho người thân trong gia đình.

- Hiện tại cổng hành chính công của tỉnh Điện Biên chưa cho Sim di động Viettel có thể kết nối vào cổng hành chính công để ký văn bản *(theo chủ trương của Tập đoàn, TCT thì sẽ miễn phí thuê bao Mobile CA cho người dân sử dụng sim Viettel để tham gia ký các văn bản hành chính công)*. Đề nghị Sở TT&TT hỗ trợ thêm để đẩy nhanh việc kết nối trên.

4. Cam kết:

- Viettel Điện Biên cam kết tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh Điện Biên tổ chức triển khai chuẩn hóa thông tin thuê bao tại các điểm định danh và căn cước công dân.

- Thực hiện làm sạch dữ liệu 6.944 TB trên hệ thống đang sai với CSDL quốc gia và dân cư của Bộ công an theo đúng kế hoạch mục tiêu đề ra.

Trên đây là báo cáo tham luận về **một số giải pháp xóa các điểm trắng sóng, lỗm sóng và chuẩn hóa thông tin thuê bao để chính chủ trên địa bàn tỉnh Điện Biên**. Kính chúc đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh và các đ/c lãnh đạo tham dự hội nghị thật nhiều niềm vui, thật nhiều sức khỏe. Viettel Điện Biên rất mong nhận được nhiều hơn sự chỉ đạo, quan tâm của các đồng chí trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn!