

THAM LUẬN**“Giải pháp hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia
cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh”**

***Kính thưa đồng chí Lê Thành Đô, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh,
Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, Trưởng Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh!***

Kính thưa quý vị đại biểu và các đồng chí!

Được sự nhất trí, phân công của Ban Tổ chức hội nghị, thay mặt Sở Nội vụ tôi xin trình bày tham luận **“Giải pháp hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh”**.

Kính thưa Hội nghị!

Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức nhằm quản lý, khai thác, sử dụng hồ sơ CBCCVC bằng các hệ thống, phần mềm. Trong giai đoạn vừa qua, công tác quản lý hồ sơ CBCCVC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã được củng cố và ngày càng hoàn thiện, đảm bảo phục vụ có hiệu quả công tác quản lý, khai thác, sử dụng; bên cạnh những ưu điểm, kết quả đã đạt được, trong công tác quản lý hồ sơ vẫn còn nhiều hạn chế, khó khăn. Do việc quản lý dữ liệu CBCCVC phần lớn thực hiện bằng bản giấy, sổ sách, dễ dẫn đến sai sót, không đồng bộ, thống nhất; việc cập nhật và bổ sung thông tin của hồ sơ sẽ mất nhiều thời gian, công sức và tính chính xác không cao, ảnh hưởng trực tiếp đến công tác cán bộ.

Thực hiện Quyết định số 893/QĐ-TTg¹ ngày 25/6/2020 và Quyết định số 06/QĐ-TTg² ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, ngày 21/02/2023 Bộ Nội vụ ban hành Văn bản số 639/BNV-VP để triển khai, theo đó đề nghị đối với các Bộ, ngành và địa phương chưa có phần mềm hoặc cơ sở dữ liệu (CSDL) về CBCCVC, có trách nhiệm sử dụng thí điểm phần mềm quản lý cán bộ do Tập đoàn VNPT hỗ trợ (thời gian hỗ trợ hết năm 2023) để tổ chức cập nhật đủ 109 trường dữ liệu về CBCCVC, đảm bảo dữ liệu “Đúng - Đủ - Sạch- Sống” và gửi về Bộ Nội vụ để cập nhật vào CSDLQG trước ngày 30/5/2023.

Thực hiện nội dung trên, Sở Nội vụ được UBND tỉnh giao nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai CSDL về CBCCVC trên địa bàn tỉnh và thực hiện tích hợp, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

Triển khai nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ đã ban hành văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp tên các tổ chức bên trong để xây dựng cây tổ chức

¹ Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước

² Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030

trên hệ thống, cung cấp danh sách CBCCVC với một số thông tin cơ bản gửi về Sở Nội vụ trước ngày 08/3/2023 để tạo tài khoản cho từng cá nhân trên hệ thống, đồng thời đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương yêu cầu CBCCVC kê khai bản giấy Sơ yếu lý lịch hợp nhất xong trước ngày 15/3/2023 để khi có tài khoản sẽ tiến hành nhập ngay thông tin.

Trên cơ sở kết quả buổi làm việc giữa Sở Nội vụ với VNPT Điện Biên; Đến ngày 15/3/2023 Sở Nội vụ cung cấp thông tin và VNPT Điện Biên đã tạo lập được hơn 25.000 tài khoản CBCCVC toàn tỉnh (*trong số này có hơn 1.000 người Hợp đồng 68 do các đơn vị, địa phương lập danh sách gửi lên. Trong quá trình nhập dữ liệu Sở Nội vụ đã phối hợp với VNPT Điện Biên lọc và xóa các tài khoản người hợp đồng 68*).

Cùng với đó, Sở Nội vụ tạo nhóm Zalo kết nối các CCVC đầu mối của cơ quan, đơn vị, địa phương; cung cấp đường dây nóng để thường xuyên thông tin, liên lạc hướng dẫn CBCCVC toàn tỉnh kê khai thông tin trên phần mềm và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp triển khai kết nối hệ thống thông tin về CBCCCV tỉnh Điện Biên với CSDLQG về CBCCVC thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

Mặc dù rất khẩn trương, tuy nhiên trong quá trình nhập dữ liệu của từng cá nhân CBCCVC đã nảy sinh nhiều khó khăn, vướng mắc như:

- Thứ nhất, lượng thông tin dữ liệu từng CBCCVC cần cập nhật quá lớn (109 trường thông tin, mỗi trường có nhiều nội dung), phủ hầu như toàn bộ quá trình công tác cá nhân.
- Thứ hai, nhiều trường thông tin yêu cầu lựa chọn nhưng không có nội dung để lựa chọn, không được nhập thủ công, khi không đủ thông tin thì không được lưu.
- Thứ ba, hệ thống không thể vào được hoặc mất rất nhiều thời gian để vào nhất là vào các ngày sắp hết hạn nhập dữ liệu theo yêu cầu của tỉnh.
- Thứ tư, một số tính năng của hệ thống còn bất cập: như việc nhập rất nhiều trường, nhiều thông tin nhưng khi có 1 thông tin chưa đủ, chưa đúng, khi nhấn “lưu” hệ thống không cho lưu mà còn xóa trắng tất cả, kể cả nội dung đúng.

Để kịp thời hướng dẫn việc kê khai, tiếp nhận những khó khăn vướng mắc, triển khai các nội dung và đơn đốc thực hiện; Sở Nội vụ đã lập nhóm Zalo gồm Lãnh đạo Sở Nội vụ phụ trách nhiệm vụ, lãnh đạo VNPT Điện Biên; lãnh đạo và công chức trực tiếp hướng dẫn, theo dõi thực hiện nhiệm vụ và các công chức đầu mối các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời hướng dẫn, giải đáp những khó khăn, vướng mắc, chỉ đạo, điều hành, đơn đốc việc cập nhật CSDL về CBCCVC.

Sở Nội vụ cũng xây dựng biểu mẫu để các đơn vị, địa phương nêu khó khăn, vướng mắc và chia sẻ trong nhóm Zalo bằng **google sheet**; Các cơ quan, đơn vị sẽ cập nhật tức thời những khó khăn, vướng mắc; Sở Nội vụ và VNPT Điện Biên có trách nhiệm

theo dõi để cùng hướng dẫn, giải đáp những vướng mắc hoặc đề nghị Tập đoàn VNPT điều chỉnh, sửa chữa, xây dựng thêm tính năng của hệ thống; các đơn vị khác (chưa gặp khó khăn vướng mắc) có thể theo dõi và tự sửa chữa lỗi nhập liệu khi gặp phải. Việc sử dụng biểu mẫu **google sheet** để hướng dẫn, giải đáp, giải quyết khó khăn, vướng mắc đã giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian hướng dẫn riêng từng đơn vị.

Để đẩy nhanh tiến độ hoàn thành nhiệm vụ, Sở Nội vụ đã phối hợp với VNPT thực hiện rất nhiều giải pháp, xử lý được nhiều bất cập của hệ thống, của dữ liệu, đồng thời các cơ quan, đơn vị, địa phương cũng đã rất tích cực trong triển khai thực hiện, nhiều thời điểm, nhóm zalo hướng dẫn, trao đổi đến 1-2 giờ sáng nên đến 17 giờ ngày 19/4/2023, dữ liệu CBCCVC toàn tỉnh đã được hoàn thành. Tất cả CBCCVC khối chính quyền đã được cấp tài khoản với số lượng 24.059 người và đã hoàn thành 100% CBCCVC kê khai xong, được cấp có thẩm quyền phê duyệt và xác thực thông tin trên hệ thống của VNPT Điện Biên và phần mềm do Sở TT&TT quản lý (*trong đó 24.016 dữ liệu CBCCVC được đồng bộ trên hệ thống của VNPT, 43 dữ liệu CCVC thuộc Sở Thông tin và Truyền thông do đơn vị chủ động kê khai, đồng bộ bằng phần mềm do Sở TT&TT quản lý*). Bên cạnh kết quả về dữ liệu CBCCVC của tỉnh, trong quá trình cập nhật dữ liệu, tỉnh Điện Biên cũng đã chỉ ra rất nhiều bất cập, vướng mắc của hệ thống để VNPT đồng bộ lên cơ sở dữ liệu quốc gia; điều chỉnh, bổ sung cho hệ thống của VNPT nhằm hoàn thiện hệ thống và sử dụng trên toàn quốc.

Như vậy, so với yêu cầu của Bộ Nội vụ phải hoàn thành xong trước ngày 30/5/2023 thì tính đến 17 giờ ngày 19/4/2023 tỉnh Điện Biên đã hoàn thành 100% việc kê khai, duyệt và đồng bộ dữ liệu CBCCVC khối chính quyền toàn tỉnh, sớm hơn yêu cầu của Bộ Nội vụ hơn 1 tháng và là tỉnh đứng trong nhóm 3 tỉnh dẫn đầu cả nước về tiến độ cập nhật dữ liệu CBCCVC. Trong thời gian triển khai giai đoạn tiếp theo, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, cập nhật bổ sung thông tin CBCCVC nhất là khi có Hướng dẫn kê khai Sơ yếu lý lịch hợp nhất của Bộ Nội vụ để đảm bảo dữ liệu CBCCVC của tỉnh Điện Biên đáp ứng yêu cầu “đúng- đủ- sạch- sống”.

Thông qua đợt triển khai “**cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh**” đã rút ra nhiều kinh nghiệm để tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong thời gian tới, nhất là phải có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu; sự vào cuộc quyết tâm, quyết liệt của tập thể và các cá nhân; có ý tưởng sáng tạo, kiên trì triển khai thực hiện và sự phối hợp đồng bộ, thông suốt của các bên.

Kính thưa Hội nghị

Trên đây là nội dung tham luận về “**Giải pháp hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh**”.

Thay mặt Sở Nội vụ, tôi xin được kính chúc các quý vị đại biểu, các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc; chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. *Xin trân trọng cảm ơn!*