

Số: 5737/BC-UBND

Điện Biên, ngày 18 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Sơ kết việc triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện Công văn số 4277/TCTTTĐA ngày 03/12/2024 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ về việc báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Đề án 06 trong năm 2024; UBND tỉnh Điện Biên báo cáo kết quả triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

##### 1. Khái quát tình hình kinh tế, chính trị, xã hội

Năm 2024, trên địa bàn tỉnh diễn ra nhiều sự kiện quan trọng như: Lễ Hội hoa Ban năm 2024, Năm du lịch Quốc gia - Điện Biên năm 2024, đặc biệt là Lễ Kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ; đồng thời năm 2024 được xác định là năm “Hoàn thiện thể chế, hạ tầng, số hóa dữ liệu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đẩy mạnh triển khai Đề án 06, phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp”, là năm bản lề để hoàn thành một số nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06, thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số quốc gia năm 2025, định hướng đến năm 2030 với 03 trụ cột là: Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Trong năm 2024, mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức, song được sự quan tâm của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, sự đoàn kết, nỗ lực phấn đấu của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân các dân tộc, các mặt kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh đã được những kết quả tích cực; trong đó các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh đạt trên 98%.

##### 2. Công tác triển khai thực hiện

Căn cứ vào tình hình thực tế tại địa phương, UBND tỉnh đã đưa ra 57 nhiệm vụ cần thực hiện, cụ thể:

- (1) Nhiệm vụ 2023 chuyển sang: 16 nhiệm vụ
- (2) Nhiệm vụ mới năm 2024: 41 nhiệm vụ
- (3) Kết quả: Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành: 34 nhiệm vụ; Tổng số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 0 nhiệm vụ; Tổng số nhiệm vụ thực hiện thường xuyên: 12 nhiệm vụ; Tổng số nhiệm vụ đang triển khai: 11 nhiệm vụ.

#### II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

### 1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Tham mưu cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành văn bản<sup>1</sup> lãnh đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06. Đồng thời, ban hành các văn bản<sup>2</sup> và chỉ đạo Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án 06 ban hành các văn bản<sup>3</sup> để chỉ đạo các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06, đảm bảo chất lượng và tiến độ theo yêu cầu của kế hoạch đã đề ra

- Chỉ đạo kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án 06<sup>4</sup> từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã, từ đó tạo sự thống nhất trong chỉ đạo, điều hành triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn. Công an tỉnh với vai trò là Cơ quan Thường trực đã tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu cho UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06. Chủ động nhận diện và tháo gỡ kịp thời các “điểm nghẽn”, đảm bảo các nhiệm vụ, chỉ tiêu được thực hiện theo đúng Kế hoạch.

### 1.2. Công tác tuyên truyền về Đề án 06

- Ban hành Kế hoạch số 2327/KH-UBND ngày 23/05/2024 về việc tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về Căn cước, Định danh và xác thực điện tử của Việt Nam” trên địa bàn tỉnh Điện Biên nhằm đẩy mạnh công tác tuyên

<sup>1</sup> Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 28/3/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện Đề án 06.

<sup>2</sup> Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc ban hành Chương trình chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh và dự toán ngân sách năm 2024; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 05/01/2024 về việc cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024; Công văn số 473/UBND-KSTT ngày 30/01/2024 về việc tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC, thực hiện DVC trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên năm 2024; Công văn số 873/UBND-KSTT ngày 01/3/2024 về việc triển khai Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1005/UBND-NC ngày 01/3/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch 970/KH-UBND ngày 08/03/2024 về việc triển khai thi hành Luật Căn cước trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 2581/UBND-KSTT ngày 11/06/2024 về việc kiến nghị cắt giảm các thành phần hồ sơ đã có thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 3071/UBND-KSTT ngày 09/07/2024 về việc triển khai kết nối phần mềm theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ; Công văn số 3767/UBND-KGVX ngày 23/08/2024 về việc tăng cường công tác thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 3583/UBND ngày 14/8/2024 về việc triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân liệt sĩ chưa xác định được thân nhân trên địa bàn; Công văn số 4512/UBND-NC ngày 8/10/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2024; Kế hoạch số 5297/KH-UBND ngày 22/11/2024 về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID...

<sup>3</sup> Kế hoạch số 481/KH-BCĐ ngày 30/01/2024 về việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2024; Kế hoạch số 4504/KH-BCĐ ngày 08/10/2024 về việc kiểm tra công tác triển khai thực hiện Đề án năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 5377/CV-BCĐ ngày 27/11/2024 về việc chấn chỉnh sau kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024.

<sup>4</sup> Quyết định số 1333/QĐ-UBND ngày 26/07/2024 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tỉnh Điện Biên.

truyền về Luật Căn cước năm 2023 tạo sự đồng thuận trong Nhân dân<sup>5</sup>.

- Các cơ quan báo chí của tỉnh, của Trung ương thường trú tại tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức tuyên truyền trên các kênh truyền thông số<sup>6</sup>. Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã đăng tải hơn 400 lượt tin, bài về công tác triển khai thực hiện của ngành, địa phương.

- Sở Thông tin và Truyền thông đặt hơn 30 lượt Standby tuyên truyền về chuyển đổi số gắn với Đề án 06, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart tại các sự kiện lớn như: Giải chạy Marrathon “Về miền pháo đài hoa”, giải Marrathon ThaiCom, Giải đua xe đạp tranh cúp Truyền hình Hồ Chí Minh, Ngày Chuyển đổi số...

- Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện tổ chức tuyên truyền trên 330 lượt tin, bài; Đài Truyền thanh cấp xã tuyên truyền theo hướng dẫn tuyên truyền của Sở Thông tin và Truyền thông bình quân 01- 02 lượt/tuần.

## 2. Về hoàn thiện thể chế

- Ban hành các văn bản<sup>7</sup> chỉ đạo Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, hệ thống hóa và tự kiểm tra văn bản QPPL liên quan đến Đề án 06, chuyển đổi số; rà soát các văn bản QPPL liên quan đến Cơ sở DLQG, Cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành địa phương; sau khi rà soát đã có văn bản báo cáo<sup>8</sup> theo quy định.

- Ban hành văn bản<sup>9</sup> chỉ đạo Sở Tư pháp, Sở Y tế triển khai thực hiện Sổ sức khỏe điện tử và cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID; triển khai Kế hoạch<sup>10</sup> triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được thông tin trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

<sup>5</sup> Kết thúc Cuộc thi đã ban hành Quyết định công nhận kết quả và trao giải thưởng cho 20 cá nhân đạt giải.

<sup>6</sup> Tổng số 1.064 lượt tin, bài (trong đó: trên các ấn phẩm báo gần 800 tin, bài; trên các trang thông tin điện tử hơn 260 tin, bài) và được chia sẻ 984 lượt trên fanpage mạng xã hội.

<sup>7</sup> Công văn số 1854/UBND-NC ngày 23/4/2024 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành, địa phương.

<sup>8</sup> Công văn số 2330/UBND-NC ngày 23/5/2024 về việc báo cáo rà soát các văn bản QPPL liên quan đến cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành địa phương.

<sup>9</sup> Công văn số 3338/UBND-NC ngày 26/07/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị của thành phố Hà Nội sơ kết 06 tháng đầu năm thực hiện Đề án 06; đánh giá kết quả thí điểm lập hồ sơ sức khỏe điện tử, cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID và công bố vận hành một số nền tảng, ứng dụng của Đề án 06; Công văn số 4625/UBND-NC ngày 15/10/2024 về việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử, cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID; Công văn số 4888/UBND-NC ngày 29/10/2024 triển khai Sổ sức khỏe điện tử và cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID; Kế hoạch số 5297/KH-UBND ngày 22/11/2024 về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

<sup>10</sup> Kế hoạch số 3583/KH-UBND ngày 14/08/2024 về việc triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được thông tin trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Đồng thời chỉ đạo Công an tỉnh ban hành Công văn số 2767/CAT-PC06 ngày 02/8/2024 về việc khảo sát, thu thập thông tin liệt sĩ và thân nhân liệt sĩ để triển khai thu thập mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

- Chỉ đạo Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhất là việc sử dụng giấy tờ điện tử thông qua ứng dụng VNeID thay thế cho giấy tờ vật lý trong thực hiện TTHC.

### 3. Về hạ tầng công nghệ thông tin

- Trang thiết bị tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được đầu tư cơ bản đáp ứng yêu cầu, 100% cơ quan Nhà nước các cấp có mạng nội bộ (LAN) kết nối mạng internet băng rộng và kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước; 100% cơ quan Nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện triển khai đầu tư hệ thống đảm bảo an toàn thông tin mạng (firewall); 100% cơ quan Nhà nước các cấp triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung toàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai hạ tầng mạng, đường truyền kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin, CSDL của địa phương với CSDL quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử theo Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Trong năm 2024, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đăng ký mua sắm tập trung 767 bộ máy tính để bàn, 369 máy tính xách tay, 608 máy in, 207 máy photô. Hạ tầng số các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục được phát triển, duy trì, đảm bảo hoạt động phục vụ phát triển chính quyền số và bảo đảm thông suốt các cấp chính quyền<sup>11</sup>.

- Trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại 19 Sở, ban, ngành tỉnh gồm 71 thiết bị (trong đó có 29 máy tính, 21 máy in, 11 máy scan, 10 máy photô); tại 10 UBND cấp huyện và 129 UBND cấp xã gồm 1.563 thiết bị (trong đó có 687 máy tính, 526 máy in, 191 máy scan, 139 máy photô 139 và 20 thiết bị quét mã QR).

### 4. Về dữ liệu

#### 4.1. Về làm sạch dữ liệu và ứng dụng dữ liệu dân cư

Chỉ đạo Công an tỉnh tiếp tục duy trì bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư, đồng thời phối hợp làm sạch dữ liệu chuyên ngành. Cụ thể:

- *Cập nhật dữ liệu các Hội*: Hoàn thành việc cập nhật 100% dữ liệu hội viên các Hội, người có công, người lao động, đối tượng đang thi hành quyết

<sup>11</sup> Hiện nay toàn tỉnh hiện có 981 vị trí trạm thu phát sóng thông tin di động (tăng 71 vị trí trạm so với năm 2023), trong đó có 950 vị trí có phủ sóng 4G, 5G (tăng 300 vị trí 4G so với năm 2021). Tổng số thuê bao điện thoại di động ước đạt gần 550.000 thuê bao, đạt 85 thuê bao di động/100 dân. Sóng thông tin di động (4G) phủ đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và gần 96% khu vực có dân cư sinh sống. Toàn tỉnh có 510 tuyến cáp quang với tổng chiều dài 3.350km. Hạ tầng truyền dẫn cáp quang đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và 88,7% thôn/bản; tỷ lệ người sử dụng internet đạt 72%; thuê bao internet băng rộng cố định ước đạt hơn 75.000 thuê bao; trên 53% hộ gia đình có kết nối internet. Tổng doanh thu các dịch vụ viễn thông năm 2024 ước đạt 770,210 tỷ đồng, tăng 1,13% so với cùng kỳ năm 2023.

định cai nghiệm bắt buộc tại Trung tâm cai nghiệm vào hệ thống DLQG quốc gia về dân cư; tiến hành cập nhật dữ liệu liệt sĩ và thân nhân liệt sĩ vào hệ thống phục vụ công tác thu nhận thông tin ADN đối với thân nhân liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

- *Lĩnh vực giao thông*: Thu thập, cập nhật 123.098 thông tin phương tiện giao thông vào Hệ thống Cơ sở DLQG về dân cư; cập nhật, bổ sung mã số định danh cá nhân chủ phương tiện vào phần mềm đăng ký, quản lý phương tiện được 34.401/74.952 phương tiện, đạt 45,9% (trong đó đã rà soát không tìm thấy chủ 25.730 phương tiện, chiếm 19,8%). Đẩy mạnh triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hồ sơ đổi giấy phép lái xe đối với 4.561 giấy phép lái xe giấy sang loại Pet, phục vụ hiển thị trên VNeID.

- *Lĩnh vực Tư pháp*: Hoàn thành 100% tác số hóa dữ liệu hộ tịch và đang tiến hành làm sạch dữ liệu sai lệch sau số hóa được 56.284 dữ liệu, đạt 95%.

- *Lĩnh vực Nội vụ*: Hoàn thành 100% công tác rà soát, cập nhật Cơ sở dữ liệu dữ liệu CBCCVV đồng bộ thành công lên CSDL quốc gia về CBCCVV theo yêu cầu của Bộ Nội vụ (hoàn thành ngày 30/4/2024).

- *Lĩnh vực Y tế*: Trang cấp thiết bị đọc mã QR, đọc chip trên thẻ CC/CCCD theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông cho 100% Cơ sở khám chữa bệnh BHYT; qua đó có 591.475/713.222 lượt công dân sử dụng CCCD/CC, VNeID khám chữa bệnh BHYT (đạt 82,93%), thành công 582.324 lượt, đạt 98,45%.

- *Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội*: Hoàn thành 100% việc rà soát, cập nhật dữ liệu trẻ em (189.403 dữ liệu), dữ liệu đối tượng an sinh xã hội (36.013 dữ liệu).

- *Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo*: Hoàn thành công tác rà soát, cập nhật dữ liệu học sinh, giáo viên đồng bộ với Cơ sở DLQG về dân cư.

- *Lĩnh vực BHXH*: Hoàn thành rà soát, cập nhật 100% số định danh cá nhân vào phần mềm quản lý người tham gia BHXH, BHYT<sup>12</sup> và dữ liệu người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH.

- *Lĩnh vực Thuế*: Thực hiện rà soát 94.448/94.448 mã số thuế, đạt 100%; đồng bộ xác thực với Cơ sở DLQG về dân cư 93.922/94.448 dữ liệu, đạt 99,44%<sup>13</sup>.

- *Lĩnh vực Xây dựng*: Rà soát, cập nhật thông tin về nhà ở vào cơ sở dữ liệu dùng chung ngành xây dựng 136.218/136.818 dữ liệu, đạt 99,56%.

<sup>12</sup> Qua đó cơ quan Bảo hiểm đã tư vấn cho người dân sử dụng thẻ CCCD trong công tác khám chữa bệnh, hạn chế in thẻ BHYT vật lý đối với 76.035 trường hợp.

<sup>13</sup> Trong đó xác thực đúng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được 75.746 dữ liệu, đạt tỷ lệ 80,20%; không thể xác thực 18.176 dữ liệu do đã chết, không đủ thông tin... chiếm 19,24%.

- *Lĩnh vực đất đai*: Rà soát, làm sạch dữ liệu giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được 144.003/144.061, đạt 99,9% phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của tỉnh.

- *Lĩnh vực khác*: Rà soát, cập nhật thông tin số định danh cá nhân để chuẩn hóa chủ thể hợp đồng mua bán điện của Công ty Điện lực với Cơ sở DLQG về dân cư được 144.356/147.156 hợp đồng mua bán điện, đạt 98,1%.

#### 4.2. Tạo lập dữ liệu dùng chung và hoạt động của Trung tâm IOC

- Ban hành Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 29/8/2023 về việc phê duyệt Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên; đồng thời chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các sở, ngành xây dựng được 09 Cơ sở dữ liệu dùng chung<sup>14</sup> phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh.

- Trung tâm IOC tỉnh Điện Biên đưa vào hoạt động chính thức các hạng mục, dịch vụ: (1) Hạ tầng kỹ thuật và phòng điều hành; (2) Phản ánh hiện trường; (3) Giám sát thông tin mạng; (4) Hệ thống Camera giám sát; (5) Hệ thống họp không giấy; (6) Tích hợp các dịch vụ các ngành, lĩnh vực...Đã đầu tư, lắp đặt hệ thống với 69 thiết bị mạng, 55 máy chủ vật lý và 295 máy ảo hóa cài đặt phần mềm đáp ứng cơ bản yêu cầu kết nối và triển khai cài đặt các hệ thống<sup>15</sup>.

### 5. Về nguồn lực triển khai

#### 5.1. Về kinh phí

Năm 2024, tỉnh đã bố trí trên 69.025 triệu đồng phục vụ đầu tư hạ tầng CNTT, mua sắm trang thiết bị, phần mềm và thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 và Chuyển đổi số<sup>16</sup>. Đồng thời đề xuất Bộ Tài chính hỗ trợ kinh phí thực hiện Đề án 06 và Chuyển đổi số năm 2025 là 50 tỷ đồng.

<sup>14</sup> CSDL ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; ngành Giáo dục và Đào tạo; ngành Lao động Thương binh và Xã hội; ngành Xây dựng; ngành Kế hoạch và Đầu tư; ngành Thông tin và Truyền thông; ngành Khoa học và Công nghệ; ngành Văn hóa - Thể thao và Du lịch; ngành Công Thương.

<sup>15</sup> - Trung tâm giám sát điều hành thông minh: Cài tạo, sửa chữa, nâng cấp phòng giám sát điều hành và phòng máy chủ; Hệ thống màn hình hiển thị; Phần mềm quản lý, điều hành tập trung IOC tích hợp với 09 nguồn cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh;

- Dịch vụ, hệ thống phần mềm đô thị thông minh: Đã triển khai phần mềm phản ánh hiện trường, phần mềm và thiết bị phòng họp không giấy tờ, dịch vụ giám sát thông tin trên môi trường mạng; giám sát an toàn an ninh thông tin.

- Hệ thống camera giám sát: Đã triển khai phần mềm quản lý video tập trung, tích hợp các camera giám sát an ninh của Công an các huyện; đã bàn giao 41 tài khoản sử dụng hệ thống Camera cho 13 cơ quan, đơn vị với tổng số 144 camera, gồm: 19 camera giao thông; 11 camera PTZ, 74 camera an ninh, 06 camera đo đếm lưu lượng, 18 camera nhận diện khuôn mặt, 16 camera nhận diện đám đông cùng hệ thống vật tư, phụ kiện truyền dẫn, lắp đặt và các phần mềm phục vụ phân tích, xử lý video.

- Đường truyền: Đường truyền internet tại trung tâm và đường truyền kết nối hệ thống camera tại Công an các huyện.

<sup>16</sup> Kinh phí cho hạ tầng CNTT, mua sắm máy móc, thiết bị là 46.322 triệu đồng; kinh phí mua sắm phần mềm là 15.129 triệu đồng; kinh phí tập huấn, BCD, chi khác là 7.574 triệu đồng.

## 5.2. Về nguồn nhân lực

- Chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai đào tạo tập huấn cho đội ngũ CBCCVC thuộc các Sở, ban, ngành, địa phương về an ninh, an toàn thông tin trên phần mềm đào tạo trực tuyến (MOOC)<sup>17</sup>. Qua tập huấn góp phần nâng cao nhận thức cho CBCCVC các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh về chuyển đổi số; nâng cao năng lực về kỹ năng số, phân tích, xử lý dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin.

- Chỉ đạo Công an tỉnh tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Căn cước năm 2023, Định danh và xác thực điện tử cho 967 CBCCVC, cán bộ trực tiếp thu nhận căn cước; tập huấn nghiệp vụ cho 1.781 đồng chí là lực lượng tham gia bảo đảm ANTT tại cơ sở về triển khai, thực hiện Đề án 06.

## 6. Những giá trị mang lại cho người dân, doanh nghiệp trong năm 2024 trên các lĩnh vực.

### 6.1. Giải quyết TTHC, dịch vụ công, cắt giảm TTHC

#### (1) Mục tiêu đến năm 2025

Tổ chức triển khai có hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ; tăng cường ứng dụng CNTT, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Cụ thể:

- Số hóa tối thiểu 70% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- 100% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan Nhà nước kết nối, chia sẻ.

- 100% TTHC có đủ điều kiện, phát sinh hồ sơ được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình và được tích hợp, cung cấp trên cổng DVC quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần đạt trên 80%.

- Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 40% trở lên nhằm đảm bảo thực hiện tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch giai đoạn 2021-2030 của UBND tỉnh.

<sup>17</sup> Đã phối hợp với Đại học Bách khoa Hà Nội, Cục 06 - Bộ Công an tổ chức bồi dưỡng về nâng cao nhận thức an toàn trên không gian số với mô hình đào tạo trực tuyến MOOC “daotao.ai” cho 1.211 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

(2) Về pháp lý thực hiện

- 100% TTHC được công khai đầy đủ nội dung, kịp thời trên Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>18</sup>; ban hành văn bản<sup>19</sup> đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022, cấp huyện từ ngày 01/12/2022; cấp xã từ ngày 01/6/2023 và chủ động chuẩn bị các trang thiết bị, cơ sở vật chất cần thiết, đảm bảo để phục vụ cho công tác số hóa hồ sơ TTHC<sup>20</sup>.

- Ban hành 18 Quyết định Danh mục các thành phần hồ sơ TTHC cần số hóa thực hiện trên địa bàn tỉnh Điện Biên; chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tái sử dụng kết quả số hóa. Nhằm tiếp tục triển khai đồng bộ, đẩy mạnh tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã và đang triển khai thực hiện rà soát, tổng hợp danh sách các TTHC có thể tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã số hóa<sup>21</sup>.

- Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành triển khai thực hiện hiệu quả chính sách giảm phí, thời hạn giải quyết TTHC nhằm hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện DVC<sup>22</sup>. Chỉ đạo<sup>23</sup> các cơ quan, đơn vị hoàn thành triển khai giải pháp chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trực tuyến từ ngày 01/7/2024 theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ<sup>24</sup>.

<sup>18</sup> Tổng số TTHC đang có hiệu lực trên địa bàn tỉnh là 1809 thủ tục tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh 1421 thủ tục; UBND cấp huyện 332 thủ tục; UBND cấp xã 160 thủ tục, số liệu bao gồm cả các TTHC liên thông giữa các cấp).

<sup>19</sup> Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 03/6/2022 về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch hành động số 1113/KH-UBND ngày 31/3/2023 về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;...

<sup>20</sup> Tỷ lệ số hóa hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94,47%, tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 89,99% (bao gồm cả các hồ sơ TTHC không quy định trả kết quả giải quyết bằng văn bản, giấy tờ). Các kết quả giải quyết TTHC cơ bản được cấp bản điện tử đảm bảo giá trị pháp lý để tái sử dụng.

<sup>21</sup> Đến kỳ báo cáo, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của tỉnh đạt 0,01%; số lượt truy vấn, khai thác tài liệu từ kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên cổng DVC quốc gia: 994.081 lượt.

<sup>22</sup> Nghị quyết số 03/2023/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 2006/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh phê duyệt danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện giải quyết, trả kết quả trước hạn khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Điện Biên.

<sup>23</sup> Công văn số 2420/UBND-KSTT ngày 31/5/2024 về việc triển khai chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 2457/UBND-KSTT ngày 03/6/2024 về việc rà soát, làm sạch tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

<sup>24</sup> Kết quả: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được thiết kế để kết nối, tích hợp, sử dụng duy nhất một phương thức đăng ký, đăng nhập tài khoản đồng bộ từ Cổng DVC quốc gia để thực hiện TTHC trên



### (3) Về triển khai các dịch vụ công

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến<sup>25</sup>, đảm bảo 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>26</sup>.

- rà soát và cung cấp 100% DVC trực tuyến đủ điều kiện theo quy định trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia. Người dân, doanh nghiệp có thể tra cứu thông tin về hồ sơ trên Hệ thống, nhận thông báo trạng thái xử lý hồ sơ điện tử qua thư điện tử và kênh Zalo hành chính công của tỉnh Điện Biên<sup>27</sup>.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/9/2024 là 192.973 hồ sơ; số lượng hồ sơ đã giải quyết là 191.900 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn là 175.563 hồ sơ, đúng hạn là 16.182 hồ sơ, quá hạn là 155 hồ sơ; số lượng hồ sơ đang giải quyết là 1.073 hồ sơ; trong đó, trong hạn là 1.072 hồ sơ, quá hạn là 01 hồ sơ. Mức độ hài lòng<sup>28</sup>: Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 97,83%. Kết quả tổng hợp các nhóm chỉ tiêu thuộc Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng DVC quốc gia, tỉnh Điện Biên đạt 77,94% (xếp thứ 46/63 tỉnh, thành phố)<sup>29</sup>.

- Hoàn thành việc kết nối theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP để cung cấp 02 nhóm TTHC liên thông điện tử trên địa bàn tỉnh (ngày 10/9/2024); tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng DVC quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; hiện đang hoàn thiện việc kết nối Hệ thống của tỉnh với Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để thực hiện quy trình Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến.

## 6.2. Phát triển kinh tế, xã hội

---

môi trường điện tử; đảm bảo điều kiện để VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

<sup>25</sup> Công văn số 3184/UBND-KSTT ngày 27/7/2023 về việc kết nối, tích hợp, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 3527/UBND-KSTT ngày 11/8/2023 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

<sup>26</sup> Quyết định số 1454/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 phê duyệt Danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và cung cấp thông tin trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên (444 dịch vụ công trực tuyến một phần; 716 dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

<sup>27</sup> Thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Điện Biên và Cổng DVC quốc gia từ ngày 01/01/2024 đến ngày 15/11/2024: Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 73,2%; Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp đạt 100%; Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 86,15%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 70,92%.

<sup>28</sup> Số liệu lấy ngày 22/11/2024

<sup>29</sup> Số liệu lấy ngày 22/11/2024

*(1) Mục tiêu tổng quan đến năm 2025*

Tiếp tục đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tập trung huy động nguồn lực xây dựng kết cấu hạ tầng, đô thị, dịch vụ đồng bộ theo hướng hiện đại; tập trung đẩy mạnh tiến độ thực hiện, giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công. Tiếp tục nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả hoạt động, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, các ngành. Quan tâm phát triển toàn diện, đồng bộ các lĩnh vực văn hóa, xã hội, giáo dục, y tế ngang tầm với phát triển kinh tế; chú trọng bảo đảm an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, cải thiện đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân; bảo tồn, phát huy giá trị bản sắc văn hoá các dân tộc và di tích lịch sử Quốc gia đặc biệt Chiến trường Điện Biên Phủ. Quản lý chặt chẽ, sử dụng hiệu quả đất đai, tài nguyên, chủ động phòng, chống thiên tai, ứng phó với biến đổi khí hậu. Giữ vững ổn định chính trị, tăng cường tiềm lực quốc phòng - an ninh, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại; phấn đấu cơ bản hoàn thành và vượt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội 05 năm giai đoạn 2021-2025 đã đề ra.

*(2) Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt*

UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh các giải pháp triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và minh bạch trong công tác triển khai thực hiện. Cụ thể:

- Chỉ đạo các Ngân hàng Thương mại (VietinBank, LPBank Điện Biên, HD Bank, AgriBank...), Bru điện tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông (VNPT, Viettel, MobiFone) phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành trong công tác chi trả và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đẩy mạnh công tác chi trả không dùng tiền mặt cho 36.013/36.013 đối tượng ASXH, đạt 100% với số tiền trên 178 tỷ đồng.

- 100% các Cơ sở giáo dục và phụ huynh học sinh đã thực hiện thu, nộp học phí và các khoản thu khác qua tài khoản và nhận chi trả chế độ chính sách qua tài khoản.

- Công an tỉnh phối hợp với Bảo hiểm Xã hội tỉnh<sup>30</sup> tổ chức vận động 14.499/15.041 đối tượng nhận tiền chi trả hàng tháng theo phương thức không dùng tiền mặt, đạt 96,4%.

- Sở Y tế triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh với số tiền 13.929/30.740 triệu đồng, đạt 45,32%.

- Sở Công Thương phối hợp với các cơ quan, doanh nghiệp có liên quan

<sup>30</sup> Kế hoạch số 1004/KHPH-CAT-BHXH ngày 22/5/2024 của Công an tỉnh và BHXH tỉnh Điện Biên.

triển khai các giải pháp, mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại Công ty TNHH Giáo dục và Thương mại dịch vụ Hoa Ba (sở hữu siêu thị Hoa Ba) và 13 thương nhân kinh doanh xăng dầu (sở hữu 24 cửa hàng bán lẻ xăng dầu) tại thành phố Điện Biên Phủ và huyện Tuần Giáo<sup>31</sup>. Kết quả: Doanh thu không dùng tiền mặt chiếm tỷ lệ 15%/tổng doanh thu của các thương nhân triển khai mô hình điểm.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thu phí thăm quan bằng hình thức “Biên lai điện tử” tại Bảo tàng chiến thắng lịch sử Điện Biên phủ và tại các điểm di tích đặc biệt Chiến trường Điện Biên Phủ, tổng số tiền thu được là hơn 19 tỷ đồng.

- Công ty Điện lực Điện Biên đã thường xuyên tuyên truyền khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, qua đó tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt đạt 78,83% tổng số khách hàng sử dụng điện.

### 6.3. Tạo công cụ số cho người dân

Tiếp tục duy trì công tác thu nhận Căn cước, định danh điện tử và hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Triển khai có hiệu quả các tiện ích của VNeID như: Dịch vụ cấp Phiếu lý lịch tư pháp, Sổ sức khỏe điện tử, phản ánh kiến nghị về ANTT... Kết quả cụ thể:

- Từ ngày 01/11/2024, hoàn thành điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh kết nối với Hệ thống định danh và xác thực điện tử, Phần mềm Lý lịch tư pháp chính thức triển khai dịch vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp qua VNeID. Đến nay đã tiếp nhận được 122 hồ sơ xin cấp Phiếu lý lịch tư pháp từ ứng dụng VNeID/312 hồ sơ, đạt 39,1%.

- Ban hành Kế hoạch<sup>32</sup> triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID. Đến nay đã tạo lập được 358.420 hồ sơ sổ sức khỏe điện tử, đạt 54% dân số toàn tỉnh (các trường dữ liệu đáp ứng theo Quyết định số 1332/QĐ-BYT của Bộ Y tế).

- Chỉ đạo Cục Thuế tỉnh triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền tại 477 doanh nghiệp, hộ, cá nhân kinh doanh với hơn 02 triệu hóa đơn, doanh thu đạt trên 844 tỷ đồng, nộp ngân sách Nhà nước đạt gần 60 tỷ đồng; triển khai ứng dụng Thuế điện tử Etax Mobile cho cá nhân và tích hợp VNeID trong xác thực sử dụng dịch vụ Thuế điện tử 4.212 tài khoản<sup>33</sup>; triển khai việc đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, đảm bảo an ninh tiền tệ<sup>34</sup>.

<sup>31</sup> Siêu thị Hoa Ba đã lắp đặt 13 thiết bị POS thanh toán không dùng tiền mặt; 13/13 cây xăng thuộc Công ty xăng dầu Điện Biên tại thành phố Điện Biên Phủ và huyện Tuần Giáo đã lắp đặt 28 thiết bị POS thanh toán không dùng tiền mặt.

<sup>32</sup> Kế hoạch số 5297/KH-UBND ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh Điện Biên.

<sup>33</sup> Lũy kế tổng số người nộp thuế đăng ký tài khoản qua eTax Mobile là 5.759 tài khoản; Số tiền thuế nộp Ngân sách nhà nước qua ứng dụng Etax là trên 21 tỷ đồng.

<sup>34</sup> Tổng số cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử thuộc diện quản lý trên địa bàn là 678 hộ (trong năm 2020 tăng 21 hộ): Doanh thu phát sinh là 59.394,2 triệu đồng; Số thuế phát sinh là 859,36 triệu đồng; Số thuế đã thu, nộp NSNN là 859,36 triệu đồng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện thu nhận hồ sơ Căn cước/Căn cước công dân cho toàn bộ công dân trên địa bàn. Kết quả: Năm 2024 đã thu nhận được 269.150 hồ sơ, lũy tích đến nay đã thu nhận Căn cước/CCCD cho 654.440 trường hợp, đạt 100% - đứng thứ 2 toàn quốc. Thu nhận tài khoản định danh 38.086 hồ sơ, tích lũy 466.252 hồ sơ, đạt 98,44%; hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử 66.960 tài khoản, tích lũy 461.090 tài khoản, đạt 97,35%.

- Chỉ đạo Công an tỉnh đề xuất<sup>35</sup> với Bộ Thông tin và Truyền thông có giải pháp hỗ trợ đối với 6.342 sim số đã đăng ký tài khoản định danh điện tử thuộc hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh đặc biệt nhưng đã bị khóa và thu hồi về kho số. Qua đó, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có văn bản<sup>36</sup> chỉ đạo các Doanh nghiệp viễn thông kịp thời hỗ trợ. Hiện nay, Công an tỉnh đang phối hợp với các nhà mạng kích hoạt lại sim phục vụ người dân kích hoạt tài khoản và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

#### **6.4. Về triển khai các mô hình điểm của Đề án 06**

##### *(1) Kết quả thực hiện các mô hình điểm*

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1827/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 về việc phê duyệt bổ sung 34 mô hình điểm về bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06. Kết quả: 30/34 mô hình đã triển khai có kết quả, 04/34 mô hình đang triển khai, thực hiện.

*(2) Kết quả nghiên cứu, học hỏi kinh nghiệm chuyển đổi số của TP. Hà Nội theo Công văn số 2551/TTCTTKĐA ngày 01/4/2024*

- UBND tỉnh đã ban hành văn bản<sup>37</sup> để chỉ đạo các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, bộ câu hỏi để tổ chức nghiên cứu, triển khai thực hiện các giải pháp, kinh nghiệm trong triển khai Đề án 06. Đồng thời chỉ đạo Công an tỉnh - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ban hành văn bản<sup>38</sup> đề nghị các đơn vị tiếp tục nghiên cứu triển khai thực hiện và báo cáo định kỳ hằng tuần theo Phục lục ban hành kèm theo Công văn số 2551/TTCTTKĐA của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ. Kết quả:

- Tỉnh Điện Biên đã và đang triển khai 16/19 mô hình, trong đó nổi bật là đã hoàn thành công tác số hóa dữ liệu hộ tịch; tiến hành chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng an sinh xã hội đạt 100%; tổ chức tập huấn đào tạo trên phần mềm MOOC cho 1.211 cán bộ, công chức, viên chức; triển khai học

<sup>35</sup> Công văn số 3986/CAT-PC06 ngày 31/10/2024 của Công an tỉnh.

<sup>36</sup> Công văn số 5175/BTTTT-CVT ngày 02/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

<sup>37</sup> Công văn số 1619/UBND-NC ngày 10/4/2024 về việc nghiên cứu, triển khai thực hiện các giải pháp, kinh nghiệm trong việc triển khai Đề án 06.

<sup>38</sup> Công văn số 1432/CQTTBCEĐ ngày 22/4/2024 về việc đánh giá kết quả công tác làm sạch dữ liệu, cấp CCCD, ĐDDT và triển khai thực hiện Đề án 06 đến ngày 19/4/2024.

bạ số đến tất cả các Cơ sở giáo dục có học sinh học chương trình Giáo dục phổ thông, học viên học chương trình giáo dục thường xuyên... Còn 03 mô hình chưa triển khai<sup>39</sup>.

- Ngoài 19 mô hình, căn cứ thực tế tại địa phương, tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh duy trì thực hiện 02 mô hình là: (1) Hằng tuần ban hành văn bản đánh giá kết quả các mặt công tác của Đề án 06 trong tuần và đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ chậm muộn; (2) Lập biểu chấm điểm, đánh giá các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 đối với lực lượng Công an và Ban Chỉ đạo, Tổ Công tác Đề án 06 đến cấp xã.

### **6.5. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ của Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023**

UBND tỉnh đã ban hành văn bản<sup>40</sup> chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ; đồng thời chỉ đạo<sup>41</sup> rà soát, đề xuất nhu cầu đối với Trung tâm dữ liệu quốc gia đảm bảo theo đúng chỉ đạo của Chính phủ.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, huy động được sự vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành, các địa phương, nhất là sự đồng lòng, ủng hộ nhiệt tình của quần chúng nhân dân trong việc triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; qua đó nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ đã hành thành và hoàn thành vượt mức kế hoạch đã đề ra.

- Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các cấp đã tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan truyền thông, báo chí của Trung ương và địa phương thực hiện đa dạng các hình thức tuyên truyền phù hợp với phong tục, tập quán của từng vùng, đối tượng, từng bước đưa Đề án 06 đến gần hơn với nhân dân.

- Công an tỉnh với vai Cơ quan Thường trực đã phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu, quyết tâm, quyết liệt trong công tác tham mưu, triển khai

<sup>39</sup> Triển khai ứng dụng giải pháp công nghệ để tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt trên địa bàn thành phố (tỉnh không có điểm trông giữ xe công cộng có thu phí); thí điểm ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gắn với xác thực định danh số nhà, căn hộ và dữ liệu dân cư; thí điểm liên thông giải quyết TTHC về đất đai giữa cơ quan Công chứng - Văn phòng Đăng ký đất đai - Thuế.

<sup>40</sup> Công văn số 5158/UBND-NC ngày 08/11/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

<sup>41</sup> Công văn số 5311/UBND-KTN ngày 17/11/2023, số 5435/UBND-KTN ngày 23/11/2023 về việc thực hiện rà soát, đề xuất nhu cầu đối với Trung tâm dữ liệu quốc gia; Công văn số 4069/UBND-NC ngày 12/09/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 32/CT-TTg ngày 04/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 175/NQ-CP của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; kịp thời tham mưu tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, các “điểm nghẽn” và đề xuất các chủ trương, giải pháp trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.

- Hạ tầng số của các cơ quan nhà nước và Trung tâm dữ liệu của tỉnh tiếp tục được quan tâm đầu tư, nâng cấp, cơ bản đáp ứng yêu cầu phát triển Chính quyền số của tỉnh. Nền tảng công nghệ thành phố thông minh (IOC) được xây dựng đáp ứng yêu cầu về triển khai thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số. Đồng thời đã phát huy mạnh mẽ vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng tham gia bảo đảm ANTT tại cơ sở trong công tác tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn.

## **2. Tồn tại, hạn chế và khó khăn, vướng mắc**

- Hạ tầng chuyển đổi số chưa đồng bộ, chưa được bố trí vốn để đầu tư, xây dựng đáp ứng yêu cầu.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của tỉnh còn thấp ảnh hưởng trực tiếp đến việc thực hiện các giao dịch hành chính của người dân, doanh nghiệp.

- Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của tỉnh chưa hoàn thành<sup>42</sup>.

- Nguồn nhân lực chất lượng cao về CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng, thiếu chuyên gia về an toàn thông tin, chuyển đổi số.

## **3. Nguyên nhân**

- Hiện nay, toàn tỉnh còn 118/1.446 bản chưa được sử dụng điện lưới quốc gia; 30% người dân chưa có điện thoại thông minh, 86 bản chưa có dịch vụ internet băng rộng di động 3G, 4G; 261 bản chưa có dịch vụ internet băng rộng cố định (cáp quang); 87/261 thôn/bản chưa có điện lưới; nhiều trạm BTS tại các vùng chưa có điện lưới phải hoạt động bằng điện máy nổ (09 vị trí trạm BTS phải sử dụng điện máy nổ toàn thời gian); tỷ lệ hộ nghèo chiếm 25,68%, cận nghèo chiếm 11,29%.

- Đồng bào dân tộc thiểu số chiếm tỷ lệ lớn, trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận được với công nghệ còn gặp nhiều khó khăn, nhất là việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Ngân sách của tỉnh còn nhiều khó khăn nên tuy tỉnh đã quan tâm bố trí kinh phí để phục vụ các nhiệm vụ của Đề án 06 nhưng cũng còn hạn chế, chưa đảm ứng được so với yêu cầu thực tiễn.

<sup>42</sup> Hiện mới xây dựng được cơ sở dữ liệu địa chính của 20/129 đơn vị cấp xã, còn 80 xã chưa hoàn thiện đo đạc thành lập bản đồ địa chính chính quy và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu và 19 xã đã được đo đạc thành lập bản đồ địa chính, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu nhưng chưa được xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai.

#### **4. Bài học kinh nghiệm**

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu với phương châm 05 rõ “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”, sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo cùng với sự vào cuộc của các cấp, các ngành trong việc tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, nòng cốt là thế hệ trẻ am hiểu về công nghệ thông tin và chuyển đổi số vì đây chính là lực lượng chính giúp tuyên truyền sâu rộng Đề án 06 trong nhân dân.

- Duy trì nghiêm chế độ giao ban định kỳ của Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc; giao Công an tỉnh - Cơ quan Thường trực thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, chấm điểm hàng tuần về việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 đến tận cấp xã; qua đó kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị có kết quả thấp, chậm tiến độ theo kế hoạch.

- Tăng cường công tác tuyên truyền với nhiều hình thức, nội dung đa dạng, phong phú, phù hợp với phong tục, tập quán của từng vùng miền, từng dân tộc, từng bước thay đổi nhận thức trong nhân dân.

### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025**

#### **1. Dự báo tình hình kinh tế - xã hội tại địa phương**

Dự báo trong năm 2025, tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh còn gặp những khó khăn, thách thức như: Nguồn lực đầu tư còn hạn chế, kết cấu hạ tầng kinh tế xã hội còn yếu và thiếu, chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển, cơ cấu kinh tế chuyển dịch chậm, chưa vững chắc; thách thức về giảm nghèo, tác động và nguy cơ của dịch bệnh, thiên tai vẫn luôn tiềm ẩn...

Bên cạnh đó, tỉnh cũng có những yếu tố thuận lợi như: Các cấp, các ngành, các địa phương đang đẩy mạnh triển khai các hoạt động thi đua chào mừng Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; nhiều chương trình, dự án đầu tư công trọng điểm và các dự án đầu tư ngoài ngân sách cơ bản đã được tháo gỡ vướng mắc để đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn ổn định, chủ quyền biên giới quốc gia được giữ vững; cùng với đó là kế thừa kết quả đã đạt được về phát triển kinh tế - xã hội trong những năm qua sẽ tạo khí thế, động lực mới trong thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 và tạo sự bứt phá để hoàn thành Kế hoạch 05 năm giai đoạn 2021 - 2025.

#### **2. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2025**

2.1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ, Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị

số 28-CT/TU ngày 28/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 585/KH-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030...

2.2. Đẩy mạnh việc số hóa dữ liệu chuyên ngành, kết nối với Hệ thống Cơ sở DQG về dân cư phục vụ có hiệu quả công tác cải CCHC, tiến tới người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC không cần giấy tờ.

2.3. Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả 34 mô hình điểm về bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06 được ban hành theo Quyết định số 1827/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh.

2.4. Triển khai, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 của Chính phủ về phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

2.5. Chỉ đạo Công an tỉnh - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo tiếp tục làm tốt vai trò “kép” tham mưu và triển khai thực hiện Đề án 06; phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành làm sạch dữ liệu chuyên ngành để kết nối, xác thực với Cơ sở DQG về dân cư.

2.6. Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Điện Biên; Trung tâm IOC; bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin của tỉnh.

2.7. Chỉ đạo Sở Y tế trong công tác triển khai Sở sức khỏe điện tử hiển thị trên VNeID; Sở Tư pháp về việc cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua VNeID; Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai học bạ số năm học 2024 - 2025; Cục Thuế tỉnh trong công tác thu thuế khoán hộ kinh doanh cá thể và đẩy mạnh giải pháp triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền nhằm chống thất thu thuế...

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ**

Tiếp tục quan tâm có những chương trình, dự án đầu xây dựng cơ sở hạ tầng (lưới điện quốc gia, phủ sóng di động...), trước mắt là ưu tiên khu vực biên giới, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn nhằm phục vụ hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

### **2. Bộ, ngành Trung ương**

- Đề nghị Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Chính phủ xem xét, quyết định hỗ trợ địa phương kinh phí triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số nhằm tạo điều kiện cho địa phương hoàn thành đúng tiến độ và hiệu quả.

- Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm triển khai thực hiện đo đạc lập hồ sơ địa chính các xã biên giới theo Quyết định số 101/QĐ-TTg ngày



26/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ và quan tâm hỗ trợ kinh phí cho địa phương để triển khai thực hiện.

- Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với các cơ quan liên quan nâng cấp các phần mềm chuyên ngành như hộ tịch, lý lịch tư pháp để đảm bảo kết nối, liên thông dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đáp ứng yêu cầu thực hiện các TTHC liên thông.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND tỉnh Điện Biên báo cáo Văn phòng Chính phủ, Cục C06 - Bộ Công an nắm, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Cục C06 - Bộ Công an (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*(Handwritten signature in blue ink)*

**Lê Thành Đô**