

**PHỤ LỤC 5.4**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

STT	Đơn vị	Điểm đánh giá (/12)	Hs nộp trực tuyến	Hs nộp trực tiếp và theo hình thức khác	Hs xử lý đúng hạn	Hs xử lý quá hạn
<b>Bộ, ngành</b>						
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam (VSS)	12	51,93%	48,07%	69,80%	30,20%
2	Bộ Công an (MPS)	5,9	4,23%	95,77%	5,94%	94,06%
3	Bộ Công thương (MOIT)	7,7	96,21%	3,79%	0,03%	99,97%
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo (MOET)	1,3	2,29%	97,71%	90,12%	9,88%
5	Bộ Giao thông vận tải (MOT)	7,1	46,80%	53,20%	13,60%	86,40%
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư (MPI)	6,8	99,48%	0,52%	0,00%	100,00%
7	Bộ Khoa học và Công nghệ (MOST)	1,5	15,73%	84,27%	1,58%	98,42%
8	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (MOLISA)	3	5,20%	94,80%	5,08%	94,92%
9	Bộ Ngoại giao (MOFA)	1,5	0,01%	99,99%	2,19%	97,81%
10	Bộ Nội vụ (MOHA)	0,1	54,04%	45,96%	10,64%	89,36%
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (MARD)	1,5	69,08%	30,92%	18,91%	81,09%
12	Bộ Quốc phòng (MOD)	9,4	94,14%	5,86%	67,54%	32,46%
13	Bộ Tài chính (MOF)	4,5	87,01%	12,99%	0,40%	99,60%
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường (MONRE)	8,7	55,17%	44,83%	7,41%	92,59%
15	Bộ Thông tin và Truyền thông (MIC)	7,9	74,00%	26,00%	29,09%	70,91%
16	Bộ Tư pháp (MOJ)	7,7	63,64%	36,36%	2,77%	97,23%
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (MOCST)	5,4	2,93%	97,07%	25,45%	74,55%
18	Bộ Xây dựng (MOC)	9,7	78,83%	21,17%	2,41%	97,59%

19	Bộ Y tế (MOH)	1,4	1,96%	98,04%	17,83%	82,17%
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (SBV)	4,6	16,42%	83,58%	0,59%	99,41%
21	Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN)	12	57,14%	42,86%	20,79%	79,21%
22	Văn phòng Chính phủ					
<b>Địa phương</b>						
1	Bình Dương	8,2	77,63%	22,37%	98,01%	1,99%
2	Bình Định	8,2	90,37%	9,63%	99,09%	0,91%
3	Bình Phước	8,2	57,66%	42,34%	98,07%	1,93%
4	Cà Mau	8,2	92,15%	7,85%	98,01%	1,99%
5	Hòa Bình	8,2	80,32%	19,68%	98,80%	1,20%
6	Kiên Giang	8,2	69,46%	30,54%	95,21%	4,79%
7	Bắc Giang	8,1	85,06%	14,94%	99,16%	0,84%
8	Long An	8,1	66,79%	33,21%	98,01%	1,99%
9	Quảng Trị	8,1	68,34%	31,66%	95,88%	4,12%
10	Bà Rịa - Vũng Tàu	8	60,90%	39,10%	91,70%	8,30%
11	Bắc Kạn	8	76,64%	23,36%	96,97%	3,03%
12	Hà Giang	8	83,45%	16,55%	97,78%	2,22%
13	Hưng Yên	8	84,88%	15,12%	99,07%	0,93%
14	Nghệ An	8	49,25%	50,75%	94,39%	5,61%
15	Hải Phòng	7,9	58,45%	41,55%	95,59%	4,41%
16	Hà Nam	7,9	84,55%	15,45%	99,09%	0,91%
17	Lạng Sơn	7,9	82,47%	17,53%	95,93%	4,07%
18	Quảng Ninh	7,9	70,82%	29,18%	92,37%	7,63%
19	Sóc Trăng	7,9	91,53%	8,47%	95,74%	4,26%
20	Tây Ninh	7,9	58,50%	41,50%	94,38%	5,62%
21	Vĩnh Phúc	7,9	57,58%	42,42%	96,91%	3,09%
22	Cần Thơ	7,8	68,52%	31,48%	97,78%	2,22%
23	An Giang	7,8	80,12%	19,88%	97,60%	2,40%
24	Hà Tĩnh	7,8	63,07%	36,93%	94,01%	5,99%

25	Đồng Tháp	7,7	60,21%	39,79%	93,46%	6,54%
26	Ninh Thuận	7,7	81,63%	18,37%	98,53%	1,47%
27	Thừa Thiên Huế	7,7	47,21%	52,79%	90,05%	9,95%
28	Cao Bằng	7,6	75,01%	24,99%	95,77%	4,23%
29	Lào Cai	7,6	82,06%	17,94%	95,65%	4,35%
30	Nam Định	7,6	85,24%	14,76%	94,76%	5,24%
31	Quảng Nam	7,6	65,85%	34,15%	93,72%	6,28%
32	Bình Thuận	7,5	53,31%	46,69%	91,64%	8,36%
33	Ninh Bình	7,5	64,88%	35,12%	96,17%	3,83%
34	Quảng Ngãi	7,5	76,56%	23,44%	95,92%	4,08%
35	Thái Nguyên	7,5	81,14%	18,86%	96,05%	3,95%
36	Kon Tum	7,4	44,10%	55,90%	96,64%	3,36%
37	Phú Thọ	7,4	77,46%	22,54%	95,97%	4,03%
38	Hải Dương	7,3	73,19%	26,81%	96,72%	3,28%
39	Lai Châu	7,3	65,78%	34,22%	98,93%	1,07%
40	Phú Yên	7,3	72,00%	28,00%	91,26%	8,74%
41	Tuyên Quang	7,3	85,68%	14,32%	96,41%	3,59%
42	Lâm Đồng	7,2	77,78%	22,22%	95,12%	4,88%
43	Sơn La	7,2	82,11%	17,89%	98,41%	1,59%
44	Quảng Bình	7,1	56,79%	43,21%	81,98%	18,02%
45	Tiền Giang	7,1	44,84%	55,16%	96,39%	3,61%
46	Vĩnh Long	7	64,23%	35,77%	99,63%	0,37%
47	Hậu Giang	6,9	61,23%	38,77%	95,44%	4,56%
48	Khánh Hòa	6,9	48,33%	51,67%	84,42%	15,58%
49	Thanh Hóa	6,8	76,91%	23,09%	95,61%	4,39%
50	Yên Bái	6,8	49,23%	50,77%	97,76%	2,24%
51	Bắc Ninh	6,7	65,89%	34,11%	89,53%	10,47%
52	Gia Lai	6,5	44,03%	55,97%	90,78%	9,22%
53	Đắk Lắk	6,4	38,40%	61,60%	96,32%	3,68%
54	Đà Nẵng	5,9	42,44%	57,56%	91,03%	8,97%
55	Điện Biên	5,4	74,29%	25,71%	98,23%	1,77%

56	Thái Bình	4,9	70,77%	29,23%	96,98%	3,02%
57	Đồng Nai	4,5	25,84%	74,16%	93,26%	6,74%
58	Trà Vinh	4,4	51,21%	48,79%	94,78%	5,22%
59	Bến Tre	4,3	54,50%	45,50%	97,45%	2,55%
60	Hà Nội	3,2	18,71%	81,29%	92,62%	7,38%
61	TPHCM	3,2	22,83%	77,17%	98,39%	1,61%
62	Đắk Nông	3	32,78%	67,22%	89,62%	10,38%
63	Bạc Liêu	2,9	22,95%	77,05%	84,86%	15,14%