

Số: /BC-STTTT

Điện Biên, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tổng kết công tác quản lý Nhà nước năm 2023,**  
**phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2020 của Chính phủ quy định chi tiết chế độ báo cáo của cơ quan hành chính Nhà nước; Thông tư số 02/2023/TT-BTTTT ngày 21-03-2023 quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Bộ Thông tin và Truyền thông; Quyết định số 47/2019/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 của UBND ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Điện Biên tổng hợp, báo cáo cụ thể:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023**

**1. Công tác xây dựng cơ chế, chính sách**

- Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tiếp tục bám sát sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Bộ TT&TT, nghiêm túc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, triển khai có hiệu quả công tác quản lý Nhà nước (QLNN) trên các lĩnh vực: Bưu chính, viễn thông, ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn an ninh mạng; xây dựng kế hoạch, quy hoạch phát triển ngành Thông tin và Truyền thông; báo chí xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở, đặc biệt là công tác chuyển đổi số...

- Tham mưu trình Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh ban hành 60 văn bản<sup>1</sup> QLNN về lĩnh vực TT&TT (có phụ lục kèm theo).

Trong đó, nổi bật Sở đã nghiên cứu, tham mưu cho Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ tỉnh ủy ban hành: Quy chế về quản lý, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên; Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành; Lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên; Công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc ngành Thông tin và Truyền thông trong tỉnh Điện Biên; Ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Điện Biên; Phê duyệt danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên...; Xác định tầm nhìn, mục tiêu và có định hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu, tạo sự đồng thuận trong toàn hệ thống

<sup>1</sup> 19 Quyết định, 13 Kế hoạch, 29 báo cáo, văn bản chỉ đạo điều hành

chính trị, và tham gia của chính quyền, người dân, doanh nghiệp vào việc xây dựng Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Quyết tâm thay đổi một cách tổng thể và toàn diện tất cả các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, tạo bước đột phá mới, diện mạo mới cho tỉnh Điện Biên.

## **2. Kết quả thực thi chỉ đạo, điều hành**

Sở đã ban hành các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện các nhóm nhiệm vụ trọng tâm như: Xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên; Triển khai đầu tư hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến; Hoạt động cung cấp thông tin cho báo chí; Công tác thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở; Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đảm bảo cung cấp, mở rộng các loại hình dịch vụ, từng bước tạo nền tảng phát triển thương mại điện tử. Cơ sở hạ tầng viễn thông phục vụ cho dịch vụ viễn thông 4G, thử nghiệm dịch vụ viễn thông 5G. Hệ thống thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước các cấp bảo đảm an toàn, thông suốt và đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc, phục vụ kịp thời cho hoạt động các cơ quan, đơn vị, tổ chức và nhân dân các dân tộc trên địa bàn tỉnh.

## **3. Công tác QLNN lĩnh vực Thông tin và Truyền thông**

### **3.1. Lĩnh vực Chuyển đổi số**

#### *a) Bưu chính, viễn thông, Internet và tần số vô tuyến điện*

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp Bưu chính tạo môi trường phát triển cạnh tranh lành mạnh. Mở rộng mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo việc cung cấp các dịch vụ bưu chính, đáp ứng kịp thời nhu cầu chuyển phát thư, báo, công văn, tài liệu phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, bưu phẩm, bưu kiện cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh, đảm bảo an toàn mạng bưu chính và an ninh thông tin trong lĩnh vực bưu chính. Chỉ đạo các doanh nghiệp tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI); Tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh. Tổ chức thực hiện thông báo địa chỉ số.

- Hoạt động bưu chính đã có bước chuyển biến mạnh, không những đảm bảo cung ứng đa dịch vụ đến mọi người dân, cơ quan, tổ chức trong mọi tình huống thiên tai, dịch bệnh và các trường hợp khẩn cấp, mà còn trở thành hạ tầng thiết yếu cho nền kinh tế số, đặc biệt là thương mại điện tử<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Toàn tỉnh có 09 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, với 180 điểm phục vụ (04 bưu cục cấp I, 11 bưu cục cấp II, 49 bưu cục cấp III, 01 bưu cục KT1, 01 bưu cục khách hàng lớn); 115 điểm Bưu điện văn hóa xã, trong đó: 74/115 (tỷ lệ 64%) điểm Bưu điện văn hoá đa dịch vụ, 79/115 (tỷ lệ 72%) điểm bưu điện văn hoá xã xây dựng kiên cố; 67/115 (tỷ lệ 58%) điểm kết nối internet công cộng. Bán kính phục vụ bình quân đạt 4,12 km/điểm; số dân phục vụ bình quân đạt 3.598 người/điểm. Mạng vận chuyển bưu chính gồm 96 tuyến đường thư (có 07 tuyến đường thư cấp I, 11 tuyến cấp II, 78 tuyến cấp III). 100% xã có điểm phục vụ bưu chính đạt tiêu chuẩn xây dựng nông thôn mới; 98 xã có báo đến trong ngày. Mã địa chỉ bưu chính (Vpostcode) dựa trên nền tảng bản đồ số được triển khai đến 99% hộ gia đình (Đến tháng 10/2023 có 78,74% hộ gia đình đã được thông báo địa chỉ số).

- Tổng doanh thu hoạt động bưu chính ước đạt 136,1 tỷ đồng (tăng 1,3% so năm 2022).

- Tổng doanh thu các dịch vụ viễn thông ước đạt 761,62 tỷ đồng (tăng 0,7% so với năm 2022)<sup>3</sup>.

- Mạng lưới thông tin vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh phát triển nhanh, đa dạng chủng loại và thiết bị, đáp ứng nhu cầu trao đổi thông tin, phát triển kinh tế, xã hội. Ngoài một số cơ quan, đơn vị chuyên ngành sử dụng tần số chủ yếu là các doanh nghiệp viễn thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Văn hoá, Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố còn có nhiều cơ quan, đơn vị sử dụng mạng thông tin vô tuyến điện như các Đài truyền thanh không dây, điều hành bay, kiểm soát của lực lượng hải quan, các doanh nghiệp vận tải taxi, doanh nghiệp xây dựng, giao thông, sản xuất, các trạm phát lại truyền hình công suất nhỏ do xã, phường quản lý.... Hiện tại, toàn tỉnh có tổng số 261 giấy phép sử dụng tần số.

#### *b) Hạ tầng kỹ thuật, nền tảng*

Hạ tầng CNTT tại các cơ quan Nhà nước đã được đầu tư xây dựng cơ bản đáp ứng nhu cầu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh:

- Trung tâm dữ liệu phục vụ Chuyển đổi số của tỉnh được triển khai theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo quy định: Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 và là nền tảng hạ tầng quản lý tập trung đảm bảo đồng bộ, thống nhất, an toàn an ninh thông tin, phục vụ hoạt động cho các phần mềm dùng chung của tỉnh, đồng thời, bảo đảm nhân lực quản trị, vận hành chuyên nghiệp.

- Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) tiếp tục được duy trì đảm bảo kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương, đến thời điểm hiện tại 100% các ứng dụng có dữ liệu dùng chung của tỉnh được kết nối, sử dụng qua LGSP, trên 80% số dịch vụ dữ liệu có trên NDXP được tỉnh đưa vào sử dụng chính thức<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Trên địa bàn tỉnh có 05 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet với tổng số có 910 vị trí trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) trong đó có 811 vị trí có phủ sóng 3G, 820 vị trí có phủ sóng 4G. Tổng số thuê bao điện thoại di động ước đạt hơn 557.000 thuê bao, đạt 86 thuê bao di động/100 dân. Sóng thông tin di động (3G, 4G) đã được phủ đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và 95% khu vực có dân cư sinh sống. Toàn tỉnh có 510 tuyến cáp quang với tổng chiều dài 3.350 km, tập trung chủ yếu là hạ tầng của Viettel Điện Biên, Viễn thông Điện Biên. Hạ tầng truyền dẫn cáp quang được kéo đến 100% trung tâm các xã, phường, thị trấn và 88,7% cấp thôn/bản; Tổng số thuê bao Internet băng rộng cố định tính ước đạt hơn 69.000 thuê bao đạt tỷ lệ 50% hộ gia đình có kết nối Internet; Tỷ lệ người sử dụng Internet đạt 72%.

<sup>4</sup> Các Hệ thống, Cơ sở dữ liệu quốc gia: CSDL quốc gia về dân cư (Bộ Công an); CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); CSDL quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm xã hội Việt Nam); Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính); Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp), Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài Chính), Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội); Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;...

- Trung tâm giám sát, điều hành, an toàn, an ninh mạng (SOC) thực hiện đảm bảo an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp; Thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin giám sát an toàn thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia.

- Triển khai nền tảng công nghệ thành phố thông minh (IOC), bao gồm: Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị của Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh; Thiết bị và phần mềm hợp không giấy tờ; Phần mềm phản ánh hiện trường (Smart DienBien); Hệ thống giám sát thông tin trên môi trường mạng; Phần mềm quản lý Camera cho phép quản lý ghi hình, phát trực tiếp đồng thời nhiều Camera, xem lại đồng thời video đã lưu của nhiều Camera (tích hợp được 68 camera an ninh của 05 huyện (Tuần Giáo, Tòa Chùa, Mường Ảng, Mường Nhé, Điện Biên Đông).

### *c) Các ứng dụng, dịch vụ dùng chung*

- Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh đã được kết nối liên thông vào trực liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và 100% cơ quan, đơn vị các cấp (tỉnh, huyện, xã) trong tỉnh. Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt 98%. Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho tỉnh Điện Biên đến thời điểm hiện tại đạt trên 4.204 chứng thư số cho tổ chức, cá nhân và 252 chữ ký số SIM PKI.

- Hệ thống thông tin báo cáo, giải pháp hợp không giấy tờ của tỉnh được xây dựng đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; 100% chế độ báo cáo, nội dung thông tin, dữ liệu của tỉnh được kết nối, cung cấp đầy đủ, kịp thời với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đã được triển khai cấp cho cán bộ, công chức; Trên 90% cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong xử lý công việc.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến kết nối 100% xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh, chất lượng, số lượng cuộc họp trực tuyến ngày càng tăng.

- Cổng thông tin điện tử của tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định, cung cấp kịp thời thông tin chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;... phục vụ cán bộ CCVC, người dân và doanh nghiệp. 100% cơ quan Nhà nước đã có cổng/trang thông tin điện tử, cơ bản đáp ứng yêu cầu.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được nâng cấp trên cơ sở hợp nhất giữa Cổng dịch vụ công với hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn>. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã thực hiện tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trên 110.000 hồ sơ, xử lý

hồ sơ đúng hạn, sớm hạn đạt trên 99%, số hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt trên 70%.

*d) An toàn an ninh thông tin*

- Triển khai phê duyệt đề xuất cấp độ và phương án bảo đảm an toàn thông tin cho 100% hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung toàn tỉnh theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; Trên 4.220 máy tính của cán bộ công chức trên địa bàn tỉnh được cài đặt. Tổng số trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước được đánh giá an toàn thông tin và dán nhãn tín nhiệm mạng là 15 trang, cổng thông tin điện tử.

- Xây dựng và triển khai hội nghị diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin tỉnh Điện Biên năm 2023 cho trên 80 cán bộ chuyên trách CNTT của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

### **3.2. Lĩnh vực Thông tin, Báo chí - Xuất bản**

*a) Báo chí và thông tin cơ sở*

- Công tác phối hợp chỉ đạo, định hướng thông tin báo chí được thực hiện kịp thời, nhất là những vấn đề quan trọng, nhạy cảm, phức tạp, từ đó kịp thời điều tiết thông tin theo hướng tăng cường các thông tin tích cực tạo niềm tin, ổn định dư luận xã hội. Đặc biệt là định hướng, cung cấp thông tin về phòng, chống các loại dịch bệnh; chủ trương đền bù, giải phóng mặt đất thực hiện các dự án, công trình trọng điểm; chính sách an sinh xã hội, xóa đói giảm nghèo trên địa bàn tỉnh; rà soát ngăn chặn có hiệu quả hiện tượng thông tin sai lệch, gây tâm lý hoang mang trong Nhân dân... Qua theo dõi các tin, bài, ảnh tuyên truyền của các cơ quan báo chí, Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở cơ bản đảm bảo chất lượng, đúng định hướng, đáp ứng được yêu cầu trong công tác tuyên truyền nhiệm vụ chính trị, thông tin đối ngoại, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh - quốc phòng<sup>5</sup>.

- Sở TT&TT đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, kiểm tra xử lý thông tin báo chí phản ánh và phản hồi báo chí theo quy định. Quản lý về hoạt động của Văn phòng đại diện, cơ quan thường trú của các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh. Quản lý chặt chẽ hoạt động thông tin, báo chí, mạng xã hội trên địa bàn tỉnh để kịp thời phối hợp chấn chỉnh, xử lý theo quy định của pháp luật. Đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn tăng

<sup>5</sup> Thẩm định cấp 15 Giấy phép xuất bản Bản tin; 04 Giấy phép thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp; Triển khai Modul “Dịch vụ giám sát thông tin trên môi trường mạng” (sử dụng phần mềm Reputar) thuộc Dự án: Xây dựng nền tảng công nghệ thành phố thông minh tỉnh Điện Biên liên thông từ Sở Thông tin và Truyền thông đến UBND các huyện, thị xã, thành phố để cập nhật thông tin từ phần mềm và hàng ngày nhận báo cáo tổng hợp, lọc và xử lý các thông tin xấu, độc để kịp thời có biện pháp xử lý; Rà soát, đánh giá hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh, tham mưu cho UBND tỉnh ban hành triển khai, thực hiện chiến lược phát triển lĩnh vực Thông tin cơ sở năm 2023; Kế hoạch chuyển đổi số báo chí ...

cường thực hiện các Quy định về quản lý, hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử tổng hợp. Đồng thời tuyên truyền, đấu tranh, phản bác các thông tin, luận điệu sai trái, xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước ta, các thông tin sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín và hình ảnh của địa phương<sup>6</sup>.

- Báo Điện Biên Phủ: Duy trì, phát hành định kỳ 3 ấn phẩm Báo Điện Biên Phủ thời sự, Báo Điện Biên Phủ cuối tuần, Báo Điện Biên Phủ dành cho đồng bào các dân tộc vùng cao. Trong năm 2023, Báo Điện Biên Phủ xuất bản ước đạt 156 kỳ báo thời sự, 52 kỳ báo cuối tuần và 36 kỳ báo dành cho đồng bào các dân tộc vùng cao, số lượng phát hành duy trì ổn định (từ 2.500 - 3.000 bản/kỳ).

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tổ chức sản xuất chương trình phát sóng phát thanh, truyền hình ĐTV với thời lượng phát sóng truyền hình 18h/ngày, trong đó chương trình tự sản xuất trong ngày 8h05 phút; Phát thanh 19h/ngày, trong đó số chương trình tự sản xuất trong ngày đạt 15h30 phút. Các tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục có sự đổi mới, phong phú, đa dạng đảm bảo về chất lượng nội dung và hình thức. Tỷ lệ phủ sóng phát thanh truyền hình đạt 100% địa bàn dân cư. Ước tính đến hết 31/12/2023, toàn tỉnh có 120/129 xã có Đài truyền thanh, chiếm 93% (trong đó có 48 Đài đang áp dụng phương thức truyền thanh ứng dụng CNTT - Viễn thông). Tuy nhiên, một số Đài FM do được đầu tư từ lâu, nên đã bị hư hỏng, xuống cấp và hoạt động không hiệu quả<sup>7</sup>.

- Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố duy trì thường xuyên việc tiếp phát sóng các kênh phát thanh Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài PT-TH tỉnh. Thực hiện tốt Trang truyền hình cơ sở cộng tác với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh. Đài Truyền thanh cấp xã thực hiện tốt trong việc tuyên truyền, chuyển tải thông tin thiết yếu, đưa chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền đến với đồng bào các dân tộc trên địa bàn tỉnh.

### *b) Hoạt động xuất bản, in, phát hành*

- Hoạt động xuất bản tiếp tục được duy trì ổn định. Các xuất bản phẩm xin phép xuất bản đảm bảo về chất lượng nội dung, hình thức<sup>8</sup>. Các thủ tục cấp phép xuất bản nhanh gọn, đảm bảo đúng quy định, đúng thời hạn (trong đó có 90% thủ tục giải quyết trước thời hạn quy định), không có hiện tượng nhũng nhiễu, phiền hà, khiếu kiện trong hoạt động cấp phép xuất bản. Việc nộp lưu chiểu của các đơn vị thực hiện đúng và tương đối đảm bảo về mặt thời gian theo quy định.

<sup>6</sup> Tạp chí Văn nghệ Điện Biên: Xuất bản 6 số (3.600 bản) nội dung tập trung chủ yếu tuyên truyền, phổ biến quan điểm, đường lối của Đảng về phát triển văn học, nghệ thuật; Giới thiệu các sáng tác văn học nghệ thuật phục vụ tuyên truyền nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

<sup>7</sup> Truyền hình trả tiền ngày càng mở rộng mạng lưới, tạo điều kiện cho người dân trên địa bàn tỉnh được sử dụng dịch vụ truyền hình với chất lượng cao, nội dung chương trình phong phú. Sáu (06) doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền (Truyền hình cáp Việt Nam - VTCab; Viễn thông Điện Biên - MyTV; Chi nhánh Viettel Điện Biên - NextTV; Truyền hình FPT) tiếp tục duy trì, phát triển thuê bao, mở rộng vùng dịch vụ. Ước đến hết 31/12/2023, toàn tỉnh có hơn 39.000 thuê bao truyền hình trả tiền.

<sup>8</sup> Sở đã cấp 69 giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh với số lượng in và phát hành gần 43.760 bản sách, 465.346 bản tờ gấp, áp phích. Công tác thẩm định, quản lý và đọc lưu chiểu được duy trì thường xuyên, đúng quy định.



- Hoạt động in: Thẩm định cấp 06 Giấy xác nhận đăng ký hoạt động in. Các cơ sở in cơ bản thực hiện, chấp hành theo đúng quy định, không in lậu và in các tài liệu thuộc danh mục cấm của Nhà nước. Ước đến 31/12/2023, hoạt động kinh doanh của 05 doanh nghiệp in trên địa bàn tỉnh doanh thu đạt 6.329 triệu đồng (*tăng 0,5 % so với cùng kỳ*); Sản lượng trang in ước đạt 555 triệu trang in tiêu chuẩn (*tăng 0,5% so với cùng kỳ*). Ngoài ra, trên địa bàn tỉnh trên 100 cơ sở in, photocopy khác cùng tham gia hoạt động kinh doanh về lĩnh vực in. Do thị trường nhỏ hẹp, giá thành sản phẩm cao, bên cạnh đó tiền đầu tư thiết bị phục vụ hoạt động kinh doanh tương đối lớn, số tiền thu về nhỏ giọt nên nhiều cơ sở không dám đầu tư, do đó sản phẩm in cũng như doanh thu rất hạn chế.

- Hoạt động phát hành: Các cơ sở phát hành đã thực hiện tương đối tốt trong công tác phối hợp để thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường truyền thông chính sách tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách mới của Nhà nước, Bộ Thông tin và Truyền thông; công tác triển khai, kết quả hoạt động của Ngành trên địa bàn tỉnh Điện Biên, hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ mới... Ước đến 31/12/2023 số lượng xuất bản phẩm phát hành ước 2.035.447 bản sách (*tăng 3,4 so với cùng kỳ*); Doanh thu ước đạt 24.798.796 triệu (*tăng 17,5% so với cùng kỳ*).

### *c) Thông tin đối ngoại*

- Sở TT&TT đã chủ động phối hợp với các sở, ngành, UBND cấp huyện tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 18/01/2023 về Công tác Thông tin đối ngoại tỉnh Điện Biên năm 2023, đề nghị các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng quy định nhằm đảm bảo việc cung cấp thông tin được kịp thời, chính xác để báo chí thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách đối ngoại của Đảng và Nhà nước, những thành tựu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội và hội nhập quốc tế của tỉnh, các vấn đề hợp tác, hội nhập, **bảo vệ** chủ quyền biên giới lãnh thổ của đất nước, của tỉnh; Tuyên truyền về biển đảo, phân giới cắm mốc và biên giới trên đất liền; tăng cường giới thiệu tiềm năng hợp tác phát triển du lịch, các danh lam thắng cảnh, bản sắc văn hóa cộng đồng các dân tộc tỉnh Điện Biên, công tác đảm bảo quyền con người... bằng các hình thức phù hợp đến đông đảo Nhân dân các dân tộc trong **tỉnh**, bạn bè trong nước và ngoài nước.

- Phối hợp với Trung tâm Truyền hình thông tấn - Thông tấn xã Việt Nam triển khai 04 phóng sự: Đèo Pha đin - Con đường huyền thoại, trải nghiệm thiên nhiên - Văn hoá Tùa Chùa, Điện Biên - Điểm hẹn mùa xuân, chinh phục đỉnh A Pa Chải (dịch phụ đề tiếng Pháp, tiếng Anh) góp phần tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá về hình ảnh, con người, lịch sử văn hóa Điện Biên, các hoạt động có liên quan về đối ngoại tỉnh Điện Biên giới thiệu đến bạn bè trong nước và ngoài nước.

## **3.3. Lĩnh vực Thanh tra**

### *a) Về công tác thanh tra*

Trong năm 2023 Sở TT&TT đã thực hiện 03 cuộc thanh tra, kiểm tra (02 cuộc kiểm tra; 01 kiểm tra đột xuất theo kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông) thuộc các lĩnh vực: Chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông; Chấp hành các quy định của pháp luật về bưu chính; Điều tra sản lượng và giá cước bình quân đối với dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Việc chấp hành pháp luật về quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện hoạt động nhập khẩu, phân phối, lưu thông, mua bán điện thoại di động mặt đất trên địa bàn tỉnh Điện Biên<sup>9</sup>.

*b) Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC, KNPA*

- Tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh (trong đó: 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết) nội dung liên quan xác minh tài khoản Facebook, hành vi đưa thông tin lên mạng xã hội nhằm xúc phạm danh dự, nhân phẩm cá nhân.

- Việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, kịp thời giải quyết nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết, không có kiến nghị giải quyết lần 2.

*c) Công tác Phòng chống tham nhũng*

- Ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng: Phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan; Tuyên truyền công tác PCTN của đơn vị theo mô hình "Ngày pháp luật" hằng tháng...

- Thực hiện công tác kê khai và niêm yết công khai theo quy định tài sản thu nhập 19/42 cán bộ, công chức.

*d) Công tác pháp chế*

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý VPHC năm 2023 và tổ chức kiểm tra, rà soát, xử lý và hệ thống hoá văn bản QPPL; Đề xuất xây dựng bổ sung văn bản QPPL.

- Thực hiện kiểm tra, rà soát 20 văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành (trong đó: Lĩnh vực Báo chí: 10, lĩnh vực Công nghệ thông tin: 05, lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông: 02 văn bản, lĩnh vực khác: 03 văn bản). Qua kiểm tra, các văn bản QPPL được ban hành theo đúng quy định, nội dung cơ bản phù hợp với Hiến pháp, Luật và các văn bản QPPL khác của cơ quan cấp trên. Văn bản do UBND tỉnh ban hành phù hợp với Nghị quyết của HĐND, đảm bảo đúng đường lối, chủ trương của Đảng và tình hình phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

<sup>9</sup> Sở đã ban hành 11 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 03 tổ chức và 08 cá nhân vi phạm thuộc các lĩnh vực: in, hoạt động thuê bao di động trả trước, Bưu chính. Với tổng số tiền nộp vào Kho bạc Nhà nước tỉnh là 53.750.000 đồng.



- Thực hiện tốt công tác pháp chế năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý VPHC năm 2023 và tổ chức kiểm tra, rà soát, xử lý và hệ thống hoá văn bản QPPL; Đề xuất xây dựng bổ sung văn bản QPPL.

### **3.4. Công tác Văn phòng**

#### *a) Công tác kế hoạch tài chính*

- Triển khai Kế hoạch phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2023. Xây dựng kế hoạch phát triển ngành Thông tin và Truyền thông và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024; Kế hoạch đầu tư công năm 2024. Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, đơn vị tư vấn lập quy hoạch tỉnh tham gia, xây dựng các nội dung quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông tích hợp vào quy hoạch tỉnh Điện Biên thời kỳ 2021-2030, định hướng đến 2050.

- Triển khai các tiểu dự án, dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia, các dự án đầu tư công do Sở Thông tin và Truyền thông được giao chủ trì thực hiện.

- Thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Điện Biên và hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Điện Biên.

#### *b) Công tác khác*

- Bám sát chương trình, kế hoạch, tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng nội dung yêu cầu. Xây dựng, tổ chức thực hiện công tác CCHC đối với các nhiệm vụ xây dựng văn bản QPPL, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, hiện đại hóa nền hành chính...đảm bảo tiến độ kế hoạch đề ra.

- Căn cứ điều kiện thực tế, tổ chức sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức, đảm bảo bố trí nguồn nhân lực được giao phù hợp với năng lực và vị trí việc làm, ban hành nhiều văn bản thực hiện đúng quy định về công tác cán bộ, đảm bảo chế độ chính sách, công tác thi đua khen thưởng.

- Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/11/2023 bộ phận 1 cửa tiếp nhận 103 hồ sơ, thực hiện trả kết quả 103 hồ sơ đảm bảo đúng thời gian quy định. Tổng số hồ sơ giải quyết qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến; trả qua dịch vụ BCCI là 46/103 hồ sơ, chiếm 45%. Tổng số hồ sơ trả kết quả qua trực tuyến 103 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

### **3.5. Hoạt động sự nghiệp Thông tin và Truyền thông**

#### *a) An toàn, an ninh thông tin*

- Quản lý, vận hành hệ thống điều hành, giám sát an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên (SOC). Theo dõi, cảnh báo về mạng máy tính Botnet trên địa bàn tỉnh<sup>10</sup>. Phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện thị xã, thành phố bàn

<sup>10</sup> Tính đến tháng 11/2023 có 08 địa chỉ IP của 08 cơ quan đơn vị tham gia mạng botnet (Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở KH&ĐT, Thanh tra tỉnh, Toàn án nhân dân tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Sở VH&TT&DL, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)

giao và cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint AI<sup>11</sup>; Đảm bảo an toàn dữ liệu tại Trung tâm dữ liệu và các phần mềm dùng chung, các Công/Trang TTĐT. Tổ chức thành công Hội nghị Diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023.

*b) Nghiên cứu, triển khai các ứng dụng CNTT*

- Trong năm hỗ trợ, vận hành, triển khai tốt các nền tảng dùng chung của tỉnh cho các cơ quan, đơn vị<sup>12</sup>.

- Tư vấn, triển khai đào tạo, tập huấn 18 lớp ứng dụng nền tảng dùng chung của tỉnh, các nền tảng tích hợp Trung tâm điều hành đô thị thông minh, ứng dụng công nghệ số cho các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố với tổng số trên 1200 học viên tham gia.

*c) Vận hành các nền tảng kết nối và Trung tâm dữ liệu*

- Đảm bảo, quản lý, vận hành nền tảng tích hợp và chia sẻ dùng chung tỉnh Điện Biên (LGSP). Duy trì, quản lý, vận hành an toàn dữ liệu cho Trung tâm dữ TTDL tỉnh Điện Biên. Phối hợp thực hiện 65 phiên họp hội nghị truyền hình trực tuyến Phối hợp thực hiện triển khai hoàn thiện hệ thống đăng nhập một lần tại Sở TT&TT. Tham mưu thành công ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm điểm danh Đại biểu) trong tổ chức Đại hội Công đoàn viên chức tỉnh lần thứ VI, nhiệm kỳ 2023 - 2028.

- Thực hiện cấp mới 10 tên miền cấp 4, cấp 5 cho các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh. Quản trị, vận hành các tên miền hoạt động thông suốt, ổn định; Phối hợp, triển khai nền tảng đô thị thông minh tỉnh Điện Biên; Nghiên cứu, tiếp nhận, quản trị vận hành phần mềm phản ánh hiện trường.

*d) Tư vấn lập dự án*

Tư vấn lập đề cương và dự toán chi tiết; Giám sát nhà thầu thi công. Phối hợp khảo sát tham mưu giải pháp nâng cấp mở rộng mạng TSLQS nội bộ, hỗ trợ rà soát, đánh giá hiện trạng hệ thống công nghệ thông tin.

### **3.6. Công tác QLNN về TT&TT tại các huyện, thị xã, thành phố**

<sup>11</sup> Tháng 11/2023 đã có 4408/5.000 máy tính trên địa bàn tỉnh được giám sát hoạt động. Tổng số máy tính được xử lý Virus, mã độc là 2.475 máy. Số lượng file, tập tin nhiễm mã độc được xử lý là 3.834, ngăn chặn 1.311 kết nối nguy hiểm, phát hiện 3.271 lỗ hổng phần mềm.

<sup>12</sup> Hỗ trợ, vận hành hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản và Điều hành (TDOOffice). Cài đặt, xây dựng hệ thống máy chủ, nâng cấp chia tách dữ liệu. Nâng cấp, kết nối phần mềm Quản lý Văn bản và hệ thống phản ánh hiện trường Điện Biên Smart, hỗ trợ đổi thông tin chứng thư số; Vận hành, hỗ trợ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh. Phối hợp kết nối, tích hợp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội; Phối hợp kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với hệ thống phần mềm DVC liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Xây dựng tài liệu hướng dẫn khai thác kho dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; xây dựng tài liệu hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng ký số công cộng; Triển khai phần mềm hợp không giấy tờ; Xây dựng phần mềm đánh giá chi số chuyển đổi số của tỉnh; 06 phần mềm, ứng dụng dùng chung: hợp không giấy HNĐD tỉnh, Quản lý văn bản chỉ đạo và điều hành tỉnh, phần mềm báo cáo, quản lý trạm hạ tầng viễn thông – trạm BTS, trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP; Nâng cấp, xây dựng công/trang TTĐT cho các cơ quan đơn vị.

- Phòng VH-TT các huyện, thị xã, thành phố đã bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Sở TT&TT, tham mưu QLNN về lĩnh vực TT&TT ngày càng rõ nét: Ứng dụng CNTT vào hoạt động của các cơ quan Nhà nước; Triển khai tuyên truyền các sự kiện chính trị, những ngày lễ lớn, đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin, đặc biệt là công tác chuyển đổi số.

- Tăng cường công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra, nắm bắt tình hình hoạt động TT&TT trên địa bàn, phát hiện xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với những trường hợp thực hiện không đúng quy định.

### **III. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC**

#### **1. Lĩnh vực Chuyển đổi số**

- Tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh, tỷ lệ hộ gia đình kết nối internet, tỷ lệ thiết bị bảo đảm kết nối, sử dụng các nền tảng số còn thấp; Trang thiết bị CNTT của nhiều cơ quan đơn vị, đặc biệt là ở cấp xã còn thiếu, hư hỏng, không bảo đảm yêu cầu kỹ thuật.

- Các cơ sở dữ liệu dùng chung của các sở, ngành đang xây dựng, việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước còn khó khăn.

- Một số doanh nghiệp Bưu chính còn hạn chế trong công tác quản lý, kiểm soát nội bộ đối với chất lượng dịch vụ cung cấp. Hiện nay, có 36 điểm Bưu điện Văn hóa xã chưa có điểm giao dịch cố định, còn thuê tạm, không thuận tiện đường giao thông dẫn đến hạn chế triển khai phát triển dịch vụ, phục vụ người dân, cơ quan tổ chức, chính quyền trên địa bàn xã.

- Hạ tầng viễn thông: 15 thôn/bản chưa được cung cấp dịch vụ viễn thông; 75 thôn/bản chưa được phủ sóng mạng thông tin di động mạng 3G/4G; 165 thôn/bản chưa được cung cấp dịch vụ Internet băng rộng cố định cáp quang, nhiều trạm BTS tại các vùng chưa có điện lưới phải hoạt động bằng điện máy nổ (Còn 09 vị trí trạm BTS phải sử dụng điện máy nổ toàn thời gian).

#### **2. Lĩnh vực Thông tin – Báo chí – Xuất bản**

- Thị trường hoạt động xuất bản, in, phát hành nhỏ hẹp, chủ yếu tập trung ở thành phố, trung tâm các huyện, thị trấn. Số lượng xuất bản phẩm thấp (do loại hình thông tin nghe nhìn, thông tin báo chí, **đặc biệt là mạng xã hội** phát triển nhanh và chiếm ưu thế hơn thông tin qua sách và tài liệu). Các tài liệu xuất bản của các cơ quan, đơn vị chủ yếu phục vụ công tác tuyên truyền quy định, phục vụ nhiệm vụ chính trị của ngành, số lượng in và phát hành không nhiều.

- Thiết bị, hệ thống phục vụ công tác Thông tin đối ngoại khu vực biên giới chưa đầu tư đồng bộ; Đội ngũ cán bộ làm công tác Thông tin đối ngoại của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh hoạt động kiêm nhiệm, ít được tiếp xúc với các hoạt động cụ thể nên quá trình triển khai các hoạt động TTDN đôi lúc chưa được kịp thời, chất lượng chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Công tác rà soát, xác minh đối tượng vi phạm các quy định trên môi trường mạng chưa được nhuần nhuyễn, chưa chuyên sâu, còn nhiều lúng túng trong cách thức xác định hành vi vi phạm.

- Các nền tảng mạng xã hội xuyên biên giới do nước ngoài quản lý, máy chủ đặt tại nước ngoài rất khó khăn trong việc đề nghị chủ quản nền tảng hỗ trợ, xử lý, gỡ bỏ các video tiêu cực, có định hướng dư luận xấu, xuyên tạc thông tin trong nước.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

### **1. Lĩnh vực Chuyển đổi số**

- Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ BCCI. Tham mưu triển khai nội dung giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận một số công việc thực hiện giải quyết TTHC theo quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021.

- Tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Kế hoạch số 4734/KH-UBND ngày 10/10/2023 của UBND tỉnh).

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, như: Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên... ; Hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu được thực hiện thông suốt, tránh đầu tư chồng chéo, lãng phí, tuân thủ đúng quy định của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, đồng thời giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Thông tin và Truyền thông thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, triển khai, nhân rộng các mô hình điểm của ngành về thực hiện Đề án 06. Triển khai hiệu quả hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ chức hội nghị diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024.

### **2. Lĩnh vực Thông tin, Báo chí - Xuất bản**

- Tiếp tục nghiên cứu, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện lĩnh vực báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở. Nghiên cứu, đề xuất giải pháp, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan báo chí trong triển khai chiến lược chuyển đổi số báo chí làm nổi bật vai trò dẫn dắt thông tin trên không gian mạng, dư luận xã hội, truyền thông chính sách hiệu quả.

- Quản lý theo dõi thông tin báo chí phản ánh về tỉnh; chủ động phối hợp với các ngành, đơn vị phản hồi thông tin và trả lời thông tin trên báo chí có liên

quan đến tỉnh. Tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc quản lý, rà soát, xử lý sai phạm về đưa thông tin sai trái, xấu, độc trên mạng xã hội.

- Tham mưu thúc đẩy công tác tuyên truyền quảng bá hình ảnh Việt Nam ra nước ngoài theo cách làm mới, quảng bá hình ảnh địa phương, hình ảnh quốc gia ra thế giới nhằm quảng bá thương hiệu hình ảnh, mang lại các lợi ích về kinh tế, xã hội, thu hút đầu tư, thúc đẩy du lịch, giới thiệu sản phẩm đặc sản của địa phương. Đặc biệt thời gian trước, trong và sau Kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954-7/5/2024); 115 năm thành lập tỉnh (28/6/1909-28/6/2024), 75 năm thành lập Đảng bộ tỉnh (10/10/1949 - 10/10/2024); 20 năm chia tách, thành lập tỉnh Điện Biên (01/01/2004 - 01/01/2024); Chương trình Tổ chức gặp mặt nhân kỷ niệm 99 năm Ngày Báo chí cách mạng Việt Nam (21/6/1925-21/6/2024).

- Tăng cường công tác phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thường xuyên trao đổi, cung cấp thông tin để kịp thời chỉ đạo, định hướng thông tin đối với cơ quan báo chí, nhất là trong các vụ việc, sự kiện lớn, quan trọng, phức tạp, nhạy cảm; công tác tuyên truyền quảng bá hình ảnh của tỉnh Điện Biên.

- Đổi mới cách làm, ứng dụng các công nghệ để tăng tương tác với người dân, để người dân phản ánh thực trạng ở cơ sở, tham gia cùng các cơ quan nhà nước xây dựng chính sách phù hợp với thực tiễn của địa phương. Chú trọng công tác biên tập, biên dịch chương trình phát thanh ở cơ sở sang tiếng dân tộc thiểu số kịp thời tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần đưa Nghị quyết của Đảng vào cuộc sống.

### **3. Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Thực hiện các cuộc thanh tra theo chương trình, kế hoạch và thanh tra đột xuất. Hoạt động thanh tra, kiểm tra hướng vào việc phát hiện, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các vi phạm pháp luật; kiến nghị sửa đổi những sơ hở, bất cập trong công tác quản lý và cơ chế, chính sách; thúc đẩy và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí. Tăng cường công tác xử lý sau thanh tra.

- Thực hiện sự chỉ đạo của các cấp, ngành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

- Triển khai đảm bảo chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng pháp luật, công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác bồi thường của Nhà nước, công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, giám định tư pháp thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

### **4. Công tác khác**

- Triển khai kế hoạch phát triển ngành Thông tin và Truyền thông và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024; Tổ chức triển khai các nhiệm vụ của ngành

thuộc Quy hoạch tỉnh Điện Biên thời kỳ 2021-2030, định hướng đến 2050. Kế hoạch đầu tư công năm 2024; Tiếp tục triển khai các tiêu dự án, dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia, các dự án ứng dụng CNTT thuộc kế hoạch đầu tư công 2021-2025, các nhiệm vụ thuê dịch vụ CNTT.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng chuyên môn và Trung tâm CNTT&TT; Tham mưu các nhiệm vụ về công tác cán bộ: Quy hoạch, tuyển dụng, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thực hiện nghiêm túc việc đánh giá phòng chuyên môn và CBCCC, VC theo quy định; Tham mưu cử CCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ...

- Thực hiện tốt nhiệm vụ đầu mối trong công tác CCHC, kiểm soát TTHC. Chủ động rà soát các quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền kiến nghị UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung, bãi bỏ kịp thời. Nghiêm chỉnh chấp hành quy định về chế độ báo cáo thường xuyên, đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, Bộ TT&TT và các cơ quan, ban ngành có liên quan.

### **5. Hoạt động sự nghiệp TT&TT**

- Tiếp tục vận hành hệ thống Giám sát, điều hành an toàn an ninh thông tin mạng của tỉnh (SOC) theo mô hình 4 lớp tỉnh Điện Biên: Theo dõi, cảnh báo và khắc phục các sự cố, tấn công từ bên ngoài, đảm bảo cho Trung tâm dữ liệu hoạt động an toàn và ổn định; Phối hợp với các cơ quan đơn vị, đẩy mạnh triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin địa bàn tỉnh đặc biệt các hệ thống phần mềm dùng chung và Trung tâm dữ liệu tỉnh Điện Biên. Thực hiện rà soát quét virus, lỗ hổng bảo mật trên Cổng/Trang TTĐT, hệ thống máy chủ dịch vụ; cảnh báo đến các đơn vị hằng ngày để đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch diễn tập an toàn an ninh thông tin hằng năm, tham gia diễn tập bảo đảm an toàn thông tin do Bộ TT&TT, Cục an toàn thông tin tổ chức; Chuyển đổi IPv6, đảm bảo vận hành ổn định hệ thống Trung tâm dữ liệu. Sao lưu dữ liệu hàng ngày.

- Tiếp tục hỗ trợ, quản trị, triển khai, vận hành các nền tảng dùng chung của tỉnh: Nền tảng dịch vụ tích hợp và chia sẻ dùng chung (LGSP) tỉnh Điện Biên; Tích hợp, kết nối phần mềm dùng chung trên hệ thống đăng nhập 01 lần.

- Phối hợp triển khai Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC), các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở của tỉnh.

- Tư vấn triển khai các dự án ứng dụng CNTT: Tư vấn lập báo cáo nghiên cứu khả thi, lập thiết kế chi tiết và dự toán, lập đề cương và dự toán chi tiết, lập HSMT và đánh giá HSMT, thẩm tra thiết kế chi tiết và dự toán, thẩm định HSMT và thẩm định kết quả lựa chọn nhà thầu, tư vấn giám sát thi công các dự án ứng dụng CNTT cho các cơ quan đơn vị có nhu cầu.

### **6. Công tác QLNN về TT&TT tại các huyện, thị xã, thành phố**

Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn Phòng VH-TT các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt chức năng QLNN tại địa phương; Tập trung hướng về cơ sở phục vụ các yêu cầu nhiệm vụ chính trị của tỉnh. Tăng cường công tác phối hợp



trong thanh tra, kiểm tra tình hình hoạt động của doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân lĩnh vực TT&TT trên địa bàn quản lý. Tăng cường hướng dẫn công tác tuyên truyền phục vụ các nhiệm vụ chính trị, sự kiện lớn của đất nước, của tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tổng kết công tác quản lý Nhà nước về TT&TT năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông Điện Biên./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Lê Thành Đô, CT UBND tỉnh (b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban VHXH-HỖND tỉnh;
- Công an tỉnh (Phòng ANCTNB);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các DN BCVT;
- Phòng VH-TT các huyện, TX, TP;
- Trung tâm VH-TT-TH các huyện, TX, TP;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Anh Dũng**