

Hà Nội, ngày      tháng      năm 2025

## **BÁO CÁO**

**Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới**

*(Kèm theo Văn bản số: /BC-BKHCN ngày tháng 6 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ)*

*(Cập nhật lúc 12h15 ngày 27/6/2025)*

### **A. Thông tin chung**

Toàn bộ các tỉnh, thành phố đã hoàn thành báo cáo gửi về Bộ KH&CN.

### **B. Thông tin chi tiết**

#### **I- Về hạ tầng, đường truyền, an toàn thông tin**

**1. Hạ tầng DC/cloud phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Số lượng tỉnh, thành phố hoàn thành: 29/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 05 tỉnh, thành phố chưa hoàn thành: Cao Bằng, Sơn La, Đà Nẵng, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 28 tháng 6 năm 2025.*

**2. Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ nhân dân và cán bộ tại các Trung tâm Hành chính công**

- Số lượng tỉnh, thành phố hoàn thành: 26/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 08 tỉnh, thành phố chưa hoàn thành: Cần Thơ, Đắk Lắk, Vĩnh Long, Bắc Ninh, Cao Bằng, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: địa phương đang thực hiện điều chuyển trang thiết bị từ cấp huyện xuống cấp xã, hiện tại chỉ đủ trang thiết bị cơ bản phục vụ việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả, camera giám sát. Tuy nhiên, khu vực phục vụ người dân sử dụng thì chưa đủ, còn thiếu máy scan và máy lấy số thông minh. Do địa phương chưa mua sắm kịp.

An Giang: Do các xã, phường, đặc khu đang trong quá trình sáp nhập và triển khai đầu tư.

Lạng Sơn: Một số Trung tâm cấp xã thiếu máy scan khổ lớn. Việc phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo mô hình mới còn gặp nhiều khó khăn, do đến thời điểm hiện tại chưa có danh sách cụ thể các công chức cấp xã.

Phú Thọ: số lượng các trang thiết bị còn ít.

Nghệ An: Hiện các đơn vị đang trong quá trình rà soát sắp xếp, địa bàn rộng, chưa thống kê được.

Quảng Ngãi: Còn thiếu so với quy mô theo hướng dẫn mới của VPCP.

Đắk Lắk: Địa phương gặp một số khó khăn nhất định về nguồn kinh phí bố trí để nâng cấp các trang thiết bị nhằm đáp ứng đúng yêu cầu trong đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, công tác cải cách TTHC.

Hà Tĩnh: Cơ bản máy vi tính có cấu hình thấp; mỗi đơn vị chỉ có 1 hoặc 2 thiết bị số hóa. Cơ bản không có kiosk xếp hàng tự động hoặc có nhưng bị hỏng. Do nhập xã, nên một số thiết bị phải chờ sau ngày 30/6 mới chuyển về đơn vị mới được.

### ***3. Đường truyền mạng tại các Trung tâm Hành chính công***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 29/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).
  - 05 tỉnh chưa hoàn thành: Bắc Ninh, Cao Bằng, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.
- Thời hạn hoàn thành trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: Đường truyền, băng thông ở các xã vùng sâu, vùng xa còn thấp, chưa đáp ứng thực tiễn.

Quảng Ngãi: Thiết bị an toàn thông tin cho LAN là chưa đảm bảo (đã có kế hoạch cho xã huyện từ năm 2024; tuy nhiên việc sáp nhập là khẩn cấp; chỉ đạo từ TW nên dừng mua sắm thiết bị đối với xã, huyện).

Đà Nẵng: Một số xã ở Quảng Nam có các thiết bị mạng, máy tính cấu hình thấp, tốc độ truy xuất chậm, không hỗ trợ các tính năng bảo mật, phân luồng truy cập hoặc giám sát lưu lượng (sử dụng Modem, Switch, Router của các hãng: Linksys, TP Link, Totolink... ); Thiết bị phát Wi-Fi là loại dân dụng, công suất thấp, không đáp ứng nhu cầu mở rộng và kết nối đồng thời nhiều thiết bị.

#### ***4. An toàn thông tin***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 26/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 08 tỉnh chưa hoàn thành: Hưng Yên, Quảng Ngãi, Cao Bằng, Sơn La, Ninh Bình, Đà Nẵng, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 28 tháng 6 năm 2025.*

## **II- Về công bố, công khai các TTHC**

### ***1. Công bố, công khai các TTHC của tỉnh***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 17/34 (tăng 08 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 17 tỉnh chưa hoàn thành: Gia Lai, Bắc Ninh, Cao Bằng, Cần Thơ, Huế, Hà Nội, Khánh Hòa, Lai Châu, Lạng Sơn, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Lào Cai, Sơn La, Đà Nẵng, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

An Giang: Các Bộ, ngành chậm ban hành danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, danh mục DVCTT toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã.

Lạng Sơn: Các bộ, ngành chậm công bố TTHC theo phân cấp, phân quyền và phân định thẩm quyền giải quyết, nhiều Quyết định của Bộ, đến nay tỉnh vẫn chưa nhận được. Số lượng TTHC lớn, cùng với việc công bố là xây dựng quy trình nội bộ, do đó, hiện các sở, ngành đang tích cực hoàn thiện để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Lào Cai: Đến nay một số Bộ, ngành chưa công bố bộ thủ tục hành chính nên chưa có căn cứ để thực hiện xây dựng quy trình nội bộ trình UBND tỉnh ban hành.

Quảng Ngãi: Bộ, ngành ban hành văn bản phân cấp chưa thực sự đầy đủ, là khó khăn cho địa phương.

Lai Châu: Việc công bố TTHC, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của các Bộ còn chậm dẫn đến việc thực hiện công bố Danh mục TTHC của địa phương chưa đảm bảo tiến độ đề ra.

Thái Nguyên: Việc công bố TTHC, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của các Bộ còn chậm dẫn đến việc thực hiện công bố Danh mục TTHC của địa phương chưa đảm bảo tiến độ đề ra.

Tuyên Quang: Chậm tiến độ tiến độ do chờ các Bộ, ngành công bố TTHC.

Cao Bằng: chưa nhận được thông tin báo cáo từ VPUB nên chưa có cơ sở hoàn thiện.

Hà Tĩnh: Các Bộ, ngành chậm công bố dẫn đến tình chậm công bố, công khai TTHC.

Đà Nẵng: Trang nhập liệu của cổng DVC QG hoạt động không ổn định, hay bị đứng khi thực hiện lưu thủ tục, cổng hay bị lỗi (truy cập gặp khó khăn) vào ngoài giờ hành chính (buổi tối).

## ***2. Hướng dẫn biện pháp đảm bảo việc thực hiện TTHC mới được chuyển về xã (sau khi bỏ cấp huyện)***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 19/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 15 tỉnh chưa hoàn thành: Cao Bằng, Cần Thơ, Huế, An Giang, Hải Phòng, Đắk Lắk, Nghệ An, Lai Châu, Sơn La, Ninh Bình, Thanh Hóa, Đà Nẵng, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Việc thực hiện TTHC mới được chuyển về xã sẽ được triển khai ngay khi có các Quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ của tỉnh. Tuy nhiên, do các Bộ, ngành công bố chậm nên hiện nay các sở, ngành tỉnh đang hoàn thiện hồ sơ trình công bố.

Lai Châu: UBND tỉnh đã thực hiện vận hành thử nghiệm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp cho 38/38 xã (mới), triển khai thực hiện tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã ngay sau khi có danh sách cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại cấp xã (do hiện nay chính quyền cấp xã (cũ) chưa kết thúc hoạt động, chưa có danh sách).

Quảng Ngãi: Bộ ngành ban hành văn bản phân cấp chưa thực sự đầy đủ, là khó khăn cho địa phương; xã mới đi vào hoạt động thử nghiệm từ ngày 25/6; chưa chính thức; các điều kiện pháp lý chưa sẵn sàng.

### ***3. Ban hành các quy trình xử lý TTHC và mẫu biểu hồ sơ***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 14/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 20 tỉnh chưa hoàn thành: Gia Lai, Bắc Ninh, Cao Bằng, Cần Thơ, Huế, Hải Phòng, Lai Châu, Lạng Sơn, Nghệ An, Tuyên Quang, Vĩnh Long, Lào Cai, Đắk Lắk, Sơn La, Ninh Bình, Đà Nẵng, Đồng Nai, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

An Giang: Các Bộ, ngành chậm ban hành danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, danh mục DVCTT toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã.

Lạng Sơn: Việc ban hành các quy trình xử lý TTHC và mẫu biểu hồ sơ sẽ được triển khai ngay khi có các Quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ của tỉnh. Tuy nhiên, do các Bộ, ngành công bố chậm nên hiện nay các sở, ngành của tỉnh đang hoàn thiện hồ sơ trình công bố.

Lào Cai: Bộ thủ tục hành chính chưa được công bố, công khai.

Lai Châu: Việc công bố TTHC, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC của các Bộ còn chậm dẫn đến việc thực hiện công bố Danh mục TTHC, phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC của địa phương chưa đảm bảo tiến độ đề ra.

Thái Nguyên: Trên cơ sở quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương tỉnh sẽ công bố danh mục TTHC từ đó xây dựng quy trình nội bộ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Do vậy, các sở, ngành trên địa bàn tỉnh đang khẩn trương trình công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ của các TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

Hà Tĩnh: Việc cấu hình quy trình điện tử còn phụ thuộc vào đơn vị phát triển phần mềm nên chậm được thực hiện.

### ***4. Công bố công khai địa chỉ trụ sở các Trung tâm HCC và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện DVC***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 23/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 11 tỉnh chưa hoàn thành: Khánh Hòa, Hà Nội, Đắk Lắk, Nghệ An, Lai Châu, Bắc Ninh, Cao Bằng, Sơn La, Đà Nẵng, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lai Châu: UBND tỉnh đã chỉ đạo tại các Công văn: số 2847/UBND-KSTT ngày 13/6/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Công văn số 2990/UBND-KSTT ngày 18/6/2025 về việc thực hiện TTHC hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Hiện đã thực hiện công bố địa chỉ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, chưa thực hiện công bố với cấp xã (mới). Lý do chưa công khai, do hiện nay các đơn vị cũ chưa kết thúc hoạt động.

Bắc Ninh: Đang yêu cầu các đơn vị gửi kết quả công khai để tổng hợp; Việc kiện toàn nhân sự Trung tâm PVHCC đang trong quá trình hoàn thiện.

Hà Nội: chưa hoàn thành việc công bố công khai địa chỉ trụ sở các Trung tâm HCC do một số đơn vị phường/xã có nhu cầu bố trí tăng thêm điểm tiếp nhận, do chưa có danh sách và thống nhất cụ thể địa điểm tăng thêm nên chưa công bố công khai rộng rãi địa chỉ trụ sở các Trung tâm HCC.

### ***5. Công bố đường dây nóng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 27/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 07 tỉnh chưa hoàn thành: Nghệ An, Quảng Ngãi, Lai Châu, Cao Bằng, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Nghệ An: do các xã chưa hoàn thiện được tổ chức, bộ máy, nhân sự nên chưa đủ điều kiện công bố thông tin này.

Quảng Ngãi: Xã mới đi vào hoạt động thử nghiệm từ ngày 25/6; chưa chính thức; các điều kiện pháp lý chưa sẵn sàng.

## **III- Về rà soát, nâng cấp HTTT dùng chung**

### ***1. HTTT GQ TTHC***

#### ***a) Cấu hình các TTHC***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 19/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 15 tỉnh chưa hoàn thành: Gia Lai, Cần Thơ, Hưng Yên, Hải Phòng, Lạng Sơn, Lào Cai, Đắk Lắk, Bắc Ninh, Cao Bằng, Tuyên Quang, Vĩnh Long, Sơn La, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 29 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Hiện tại cấu hình quy trình tạm cho 114 TTHC cấp xã (Quy trình cũ của cấp xã), vì chưa công bố danh mục và quy trình nội bộ cụ thể của các TTHC nên chưa cấu hình đầy đủ.

Quảng Ninh: Chưa công bố các thủ tục phân cấp lại với các thủ tục cấp huyện cũ.

Lào Cai: Đang thực hiện xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trình UBND tỉnh ban hành.

#### *b) Kết nối Cổng DVCQG*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 22/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

• 12 tỉnh chưa hoàn thành: Gia Lai, Cần Thơ, Huế, Hà Nội, Lào Cai, Bắc Ninh, Sơn La, Ninh Bình, Đà Nẵng, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành thử nghiệm trước 18h ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: các chức năng nêu trên đều được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ. Sở Khoa học và Công nghệ đang thực hiện triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới cho toàn thành phố sau sáp nhập tỉnh. Thời gian chuyển đổi hệ thống mới từ ngày 17h ngày 27/06/2025.

Lạng Sơn: Khi Cổng Dịch vụ công quốc gia cấu hình lại theo mô hình 2 cấp, sẽ phải tiến hành cấu hình lại các thủ tục cấp xã, thời gian rất ngắn, đề xuất sẽ cấu hình các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trước, các TTHC còn lại sẽ cấu hình sau.

Lào Cai: Dừng hoạt động CDVC tỉnh Yên Bái, chuyển tích hợp sử dụng CDVC tỉnh Lào Cai.

Hà Nội: Đã cấu hình kết nối dịch vụ SSO trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên chưa tích hợp các dịch vụ công của Thành phố lên Cổng DVC quốc gia, Theo đó, Người dân đã đăng nhập được bằng VNeID, nộp được hồ sơ, ký số, nhận kết quả trực tuyến, thanh toán qua Cổng thanh toán tập trung Thành phố. Tuy nhiên do Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đang chuyển đổi sang hệ thống mới theo mô hình chính quyền 02 cấp, dự kiến hoàn thành kết nối với Cổng DVCQG trước ngày 28/6/2025.

Quảng Ngãi: Việc ký số của người dân còn khó khăn vì nhu cầu không thường xuyên.

Thái Nguyên: cần rà soát, đánh giá và cần thời gian nhất định để nâng cấp, cập nhật đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

*c) Kết nối các CSDLQG, CSDL/HTTT bộ ngành, hệ thống EMC*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 23/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 11 tỉnh chưa hoàn thành: Huế, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Bắc Ninh, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Thời gian kết nối gấp, nên VNPT đang thực hiện cấu hình lại hệ thống theo tài liệu hướng dẫn.

Bắc Ninh: Một số cơ quan trung ương chưa ban hành hướng dẫn kết nối với theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; Hướng dẫn kết nối trong giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực khai sinh, khai tử đang có sự không đồng nhất giữa phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an và Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp.

Hải Phòng: Bộ Tư Pháp và Dịch vụ công liên thông điều chỉnh kết nối theo mô hình 02 cấp, dự kiến kiểm thử toàn trình vào ngày 27/6/2025.

Quảng Ngãi: Việc kết nối đến các hệ thống của Bộ ngành còn khó khăn (chưa cho kết nối).

*d) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 22/34 (tăng 06 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 12 tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Hà Nội, Hải Phòng, Lạng Sơn, Nghệ An, Đắk Lắk, Bắc Ninh, Cao Bằng, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: Chưa có danh sách nhân sự chính thức của các đơn vị sau sáp nhập.

Lạng Sơn: chưa có danh sách cán bộ, công chức chi tiết theo vị trí việc làm tại phòng ban của các xã, phường để cấu hình.

Nghệ An: Do các xã chưa hoàn thiện được tổ chức, bộ máy, nhân sự nên chưa cấp hết được tài khoản cho cán bộ.

Bắc Ninh: chưa có danh sách cán bộ chính thức đầy đủ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Hà Nội: Do các xã/phường mới chưa chốt được danh sách cán bộ nên chưa cung cấp để thực hiện khởi tạo tài khoản.

Hải Phòng: Danh sách cán bộ tham gia Hệ thống giải quyết TTHC sau sáp nhập chưa được cung cấp đầy đủ.

*e) Chữ ký số của cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 12/34 (tăng 03 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 22 tỉnh chưa hoàn thành: Gia Lai, Cần Thơ, Hà Nội, Hưng Yên, Hải Phòng, Hồ Chí Minh, Khánh Hòa, An Giang, Lạng Sơn, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Vĩnh Long, Bắc Ninh, Cao Bằng, Tuyên Quang, Sơn La, Đà Nẵng, Lâm Đồng, Đồng Nai, Tây Ninh, Cà Mau, Hà Tĩnh.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Gia Lai: Sở KH&CN đã tổng hợp gửi Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chữ số của địa phương

Lạng Sơn: Chưa có danh sách cán bộ công chức và vị trí việc làm.

Nghệ An: Hầu hết các xã chưa hoàn thiện được tổ chức, bộ máy, nhân sự nên chưa rà soát, sửa đổi, thu hồi được đầy đủ chứng thư số.

Quảng Ngãi: Các cơ quan đang thực hiện đổi thông tin chữ ký số, do cấp xã mới đi vào vận hành thử nghiệm từ ngày 25/6/2025; việc xử lý trực tiếp từ Ban Cơ yếu Chính phủ là còn khó khăn do nhu cầu tăng đột biến vào thời điểm hiện nay.

Đà Nẵng:

- + Hiện nay, Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin chưa cập nhật thông tin về tổ chức theo mô hình tổ chức mới của chính quyền địa phương sau sáp nhập. Do đó, các cơ quan, đơn vị khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến gặp khó khăn, không thể hoàn tất thủ tục, dẫn đến việc chậm trễ trong cấp mới, gia hạn hoặc thay đổi thông tin chứng thư số.

- + Do quá trình sắp xếp, sáp nhập tổ chức, nhiều cơ quan, đơn vị chưa bố trí được cán bộ phụ trách công tác liên quan đến chữ ký số. Điều này gây khó khăn trong việc triển khai, quản lý và sử dụng chứng thư số tại đơn vị.

Bắc Ninh: Không được phép thay đổi nội dung chứng thư số trước khi đơn vị hành chính cấp xã mới đi vào hoạt động (ngày 01/07).

Cần Thơ: chưa hoàn thành do chưa công bố danh sách lãnh đạo chính thức.

Hà Nội: Chưa có số liệu về cán bộ, công chức nghỉ hưu, nghỉ chế độ sau sắp xếp.

Hải Phòng: sau ngày 01/7 mới có thông tin và con dấu chính thức để thực hiện gia hạn, thay đổi thông tin chứng thư chữ ký số và khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật.

An Giang: Các đơn vị thực hiện theo chức danh hiện tại, sẽ điều chỉnh sau ngày 01/7/2025. Chưa công bố quyết định tập thể và cá nhân các sở ngành tỉnh và địa phương.

Tuyên Quang: Đang thực hiện đề nghị Cục Chứng thực số và bảo mật thông tin phân cấp cho tỉnh Tuyên Quang gia hạn, thay đổi thông tin chứng thư chữ ký số; Hiện tại, chưa công bố quyết định về công tác nhân sự, vì vậy địa phương chưa có thông tin để phục vụ thay đổi thông tin chữ ký số tại cấp xã.

*g) Kết nối, đồng bộ, khai thác các Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trước đây*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 25/34 (tăng 08 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 09 tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Hà Tĩnh, Vĩnh Long, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

*h) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 27/34 (tăng 07 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 07 tỉnh chưa hoàn thành: Phú Thọ, Khánh Hòa, Cao Bằng, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

## **2. Hệ thống QLVB**

*a) Công bố danh mục mã định danh cơ quan*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 30/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 04 tỉnh chưa hoàn thành: Phú Thọ, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

*b) Cấu hình cơ quan, tổ chức*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 26/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 08 tỉnh chưa hoàn thành: Phú Thọ, Khánh Hòa, Bắc Ninh, Cao Bằng, Tuyên Quang, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Bắc Ninh: Chưa có danh sách chính thức của 41 xã, phường mới sau sát nhập.

Hải Phòng: chưa đồng bộ mã định danh lên Trục liên thông văn bản.

*c) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 21/34 (tăng 02 tỉnh so với ngày hôm qua).

- 13 tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Lạng Sơn, Hải Phòng, Khánh Hòa, Hưng Yên, Bắc Ninh, Cao Bằng, Tuyên Quang, Điện Biên, Sơn La, Quảng Trị, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: Chưa có đề án nhân sự chi tiết nên chưa thể cấu hình lên hệ thống. Hiện tại đã lấy danh sách của người dùng trên hệ thống đang vận hành, chuẩn hóa lại theo đề án và email mới và cập nhật khi có đề án chi tiết như một phương án dự phòng, đến cuối ngày 27/6/2025 vẫn chưa có đề án nhân sự chi tiết thì sẽ lấy danh sách này để nạp vào hệ thống.

Lạng Sơn: Chưa có danh sách đầy đủ việc bố trí nhân sự vào các chức danh thuộc chính quyền cấp xã (cần phê duyệt sau khi HĐND xã họp kỳ đầu tiên).

Bắc Ninh: Chưa có danh sách cán bộ, công chức chính thức của 41 xã, phường mới sau sát nhập; Cán bộ vẫn đang sử dụng chữ ký số cũ nên chưa cấp được chữ ký số mới.

Khánh Hòa: Các đơn vị chậm gửi danh sách người dùng về Sở KH&CN để tổng hợp và thực hiện cấp phát tài khoản.

Nghệ An: Hiện nhiều đơn vị chưa có danh sách người dùng cụ thể do đang trong quá trình sắp xếp nhân sự, vị trí công tác.

Quảng Ngãi: Các cơ quan chưa đi vào hoạt động chính thức, chưa sẵn sàng thông tin địa danh, địa chỉ (mới); tên cơ quan, đơn vị chưa thay đổi phù hợp tổ chức mới nên thông tin trong danh mục mã là còn chưa chuẩn xác.

*d) Tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 30/34 (tăng 06 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 04 tỉnh chưa hoàn thành: Lạng Sơn, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.*

*e) Cập nhật, hoàn thiện SSO*

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 19/34 (không tăng so với ngày hôm qua).
- 15 tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Nghệ An, Điện Biên, Sơn La, Ninh Bình, Quảng Trị, Lâm Đồng, Đồng Nai, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Hà Nội: Chưa thực hiện được Dịch vụ SSO vì Thành phố chưa có Cơ sở dữ liệu định danh người dùng tập trung thống nhất phục vụ xác thực đăng nhập cho tất cả các ứng dụng dùng chung của Thành phố.

Nghệ An: Tỉnh chưa có hệ thống SSO do đang đề xuất triển khai hệ thống SSO tích hợp VNeID lấy tài khoản định danh làm tài khoản sử dụng các hệ thống dùng chung của tỉnh.

Hà Tĩnh: Chưa có đầy đủ danh sách người dùng.

Nghệ An: Tỉnh chưa có hệ thống SSO do đang đề xuất triển khai hệ thống SSO tích hợp VneID lấy tài khoản định danh làm tài khoản sử dụng các hệ thống dùng chung của tỉnh.

### **3. Hệ thống LGSP**

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 29/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 05 tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Vĩnh Long, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

An Giang: còn một số dịch vụ dữ liệu chưa hoàn thành do đang đợi cấp quyền kết nối.

Hà Tĩnh: Nền tảng LGSP tỉnh được đầu tư từ trước, hiện vẫn hoạt động ổn định nhưng khó đáp ứng nhu cầu mới khi số lượng phần mềm dùng chung, dữ liệu chia sẻ và tần suất tích hợp ngày càng tăng cao. Các dịch vụ tích hợp chưa được mở rộng đầy đủ theo chuẩn mới; Nền tảng LGSP tỉnh hiện nay đang dần quá tải và cần nâng cấp.

#### **4. Hệ thống Báo cáo**

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 21/34 (tăng 05 tỉnh so với ngày hôm qua).

• 13 tỉnh chưa hoàn thành: Hà Tĩnh, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Nghệ An, Quảng Ninh, Lào Cai, Gia Lai, Cao Bằng, An Giang, Điện Biên, Sơn La, Tây Ninh, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lào Cai: Đang cấu hình theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

#### **5. Hệ thống Hợp trực tuyến**

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 29/34 (tăng 03 tỉnh so với ngày hôm qua).

• 05 tỉnh chưa hoàn thành: Cao Bằng, Sơn La, Tây Ninh, Đồng Tháp, Cà Mau.

*Thời hạn hoàn thành ngày 27 tháng 6 năm 2025.*

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Gia Lai: Nhiều loại (hãng) khác nhau và đã cũ, kết nối chậm chờn. - Công tác phối hợp chưa đảm bảo do chưa có cán bộ phụ trách thực hiện tại các xã mới. - Cơ sở hạ tầng điểm xã phường luân liên tục chuyển gây khó khăn trong việc kiểm tra kết nối - Phát sinh các cuộc họp liên tục nên quá trình kiểm tra, chạy thử gián đoạn.

Phú Thọ: Một số xã, phường chưa trang bị thiết bị Hợp trực tuyến chuyên dụng.

Khánh Hòa: Hệ thống thiết bị hợp trực tuyến của tỉnh sáp nhập (Ninh Thuận) không tương thích về công nghệ với hệ thống hợp trực tuyến tại Khánh Hòa, dẫn đến phải thay đổi chủng loại thiết bị khác để kết nối, tỉnh sẽ thực hiện chạy thử lần 2 trong ngày 26/6/2025.

Quảng Ngãi: Trang thiết bị cần được trang bị bổ sung.

Vĩnh Long: Việc kết nối các xã, phường tại Trà Vinh, Bến Tre đã hoàn thành. Tuy nhiên các thiết bị phục vụ Hệ thống hợp trực tuyến tại UBND các xã, phường tại Trà Vinh còn thiếu, chưa đồng bộ gây khó khăn trong việc kết nối, tính hiệu đường truyền đôi lúc còn chậm chạp.

Lào Cai: Chưa thực hiện giữa xã với xã.

Đà Nẵng: Một số điểm họp trực tuyến chưa đạt yêu cầu về tốc độ đường truyền đối với các phường/xã của Quảng Nam; Hệ thống âm thanh/hình ảnh (Mic/camera) chưa đảm bảo, ảnh hưởng đến chất lượng cuộc họp. Sử dụng nhiều loại thiết bị Codec khác nhau dẫn đến khó khăn trong việc kết nối đến hệ thống trung tâm.

#### **IV- Về nguồn lực**

##### ***1. Nhân lực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 29/34 (tăng 04 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 05 tỉnh chưa hoàn thành: Vĩnh Long, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Cà Mau.

##### ***2. Nhân lực hỗ trợ cán bộ, công chức***

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 29/34 (tăng 06 tỉnh so với ngày hôm qua).
- 05 tỉnh chưa hoàn thành: Lai Châu, Sơn La, Ninh Bình, Tây Ninh, Cà Mau.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lai Châu: Chưa bố trí được nhân lực hỗ trợ cán bộ, công chức. Đang xem xét thực hiện trợ lý ảo hỗ trợ.

Nghệ An: Địa bàn rất rộng, số xã, phường đông (130 xã, phường), việc bố trí nhân lực đảm bảo trải đều đang khó khăn.

Thái Nguyên: chưa bố trí được nhân lực hỗ trợ cán bộ, công chức.

Tuyên Quang: Một số cán bộ, công chức, viên chức còn lúng túng trong quá trình sử dụng các phần mềm theo mô hình chính quyền hai cấp.

##### ***3. Kinh phí***

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Gia Lai: Các nội dung nhiệm vụ đều cấp bách, nên chưa bố trí kinh phí kịp thời.

Khánh Hòa: Các đơn vị hành chính mới chưa có quyết định thành lập chính thức hoặc chưa hoàn thiện các thủ tục pháp lý để trở thành một pháp nhân hoàn chỉnh. Điều này khiến việc xác định chủ thể chịu trách nhiệm cho các hoạt động đầu tư, mua sắm, ký kết hợp đồng gặp vướng mắc.

Phú Thọ: Chưa được bố trí.

Hung Yên: Kinh phí cho sửa chữa trụ sở, mua sắm thiết bị dù đã được bố trí nhưng khó khăn giải ngân do vướng về quy định lựa chọn đơn vị cung cấp, máy tính phải thực hiện mua sắm tập trung.

Quảng Ngãi: Kinh phí còn thiếu; việc mua sắm còn đang giai đoạn “tạm dừng”.

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Khánh Hòa: Chỉ đạo Bộ, ngành liên quan ban hành các Thông tư, hướng dẫn cụ thể về cơ chế tài chính, ngân sách, quy trình đầu tư công và mua sắm tài sản công đối với các đơn vị hành chính mới thành lập/sáp nhập.

Phú Thọ: Hỗ trợ tỉnh thực hiện các nhiệm vụ.

Đà Nẵng: Cho phép các địa phương chỉ định thầu để thực hiện.

#### ***4. Phương tiện, thiết bị, công nghệ đặc biệt (ví dụ các máy chuyên dụng, điện lưới, sóng viễn thông...)***

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: các xã vùng sâu, vùng xa còn thiếu thiết bị di động 4G, máy tính, máy in, máy Scan...

Đà Nẵng: Một số xã vùng núi của Quảng Nam thường xuyên có mưa dông, sét đánh vào buổi chiều, trong các trường hợp này điện lực sẽ tổ chức cắt điện để bảo đảm an toàn, ảnh hưởng đến triển khai công việc của các UBND cấp xã tại các địa phương này. Trên địa bàn tỉnh Quảng Nam 119 thôn chưa có hạ tầng cáp quang; còn 87 thôn lôm sổng thông tin di động 3G, 4G.

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Phú Thọ: Có cơ chế chính sách hỗ trợ địa phương thực hiện các nhiệm vụ thuận lợi; Hỗ trợ các trang thiết bị phục vụ công việc;

Quảng Ngãi: Điện lưới, sóng viễn thông cơ bản đáp ứng; còn nhiều cụm dân cư còn lôm sổng, nhất là khu vực miền núi (100% thôn bản của Quảng Ngãi đã có sóng điện thoại, internet – xác định theo cách của Bộ Thông tin và Truyền thông).

Đà Nẵng: Đề xuất Bộ KH-CN chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phối hợp với thành phố Đà Nẵng (sau sáp nhập) phủ cáp quang và sóng di động tại các thôn còn lôm sổng, thiếu hạ tầng viễn thông.

#### **V- Về tuyên truyền**

**1. Tuyên truyền mục tiêu để người dân hiểu rõ mình đang ở địa bàn nào (đảm bảo mỗi người dân phải biết được mình thuộc thôn, xóm, tổ dân phố, ấp, bản, xã, phường nào? UBND xã ở đâu? đến đâu để làm TTHC trực tiếp? vào đâu để làm TTHC trực tuyến...)**

• Khánh Hòa:

Khó khăn, vướng mắc: Một bộ phận người dân chưa chủ động tìm hiểu thông tin liên quan sắp nhập, chỉ khi có nhu cầu cụ thể mới tìm đến cơ quan nhà nước. - Việc truyền tải thông tin cho người dân các thôn, bản, ấp ở vùng sâu, vùng xa, hải đảo, ven biển cũng gặp khó khăn do điều kiện sóng yếu hoặc người dân thường xuyên di chuyển.

Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ: Các địa phương chủ động triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế nêu trên thông qua việc kết hợp hài hòa giữa truyền thông truyền thống (hội họp, loa đài, băng rôn, tờ rơi) và hiện đại (cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng di động, group dân cư,...), thông qua các tổ chức như Mặt trận Tổ quốc, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên để đưa thông tin đến từng hộ gia đình.

• Quảng Ngãi:

Khó khăn, vướng mắc: Hiện nay, cơ quan cấp xã mới đi vào hoạt động thử nghiệm nên việc truyền thông từ cơ sở còn khó khăn.

**2. Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Đài phát thanh, truyền hình...**

Hà Tĩnh:

Khó khăn, vướng mắc: Mặc dù công tác tuyên truyền đã được triển khai kịp thời, đầy đủ nhưng một bộ phận người dân, nhất là ở vùng sâu, vùng xa vẫn chưa nhận thức đầy đủ về mục tiêu, ý nghĩa của việc sắp xếp đơn vị hành chính, dễ bị tác động bởi thông tin sai lệch. Hệ thống Đài truyền thanh cấp xã trên toàn tỉnh chưa đồng bộ, một số cụm loa tại thôn, xóm, khu dân cư bị hư hỏng... nên chưa phủ sóng đến 100% dân cư trên địa bàn; Tỉnh chưa thực hiện xây dựng hệ thống thông tin nguồn cho Đài truyền thanh cấp xã nên việc triển khai vẫn đang rời rạc, chưa thống nhất, thiếu đồng bộ.

**VI- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:**

• Phú Thọ:

Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ban, ngành Trung ương tiếp tục rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính,

đặc biệt tiếp tục khẩn trương công bố phân cấp lại danh mục thủ tục hành chính cấp huyện hiện nay để các địa phương căn cứ thực hiện.

Đề nghị Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Ban Cơ yếu Chính phủ (Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin) hỗ trợ, hướng dẫn việc cấp, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ của các cơ quan, cá nhân để bảo đảm không làm gián đoạn hoạt động chính quyền 02 cấp kể từ ngày 01/7/2025.

- Vĩnh Long:

Tỉnh Vĩnh Long có đề nghị các Bộ, ngành và các đơn vị liên quan hỗ trợ thực hiện các kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu để quá trình vận hành chính thức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp đáp ứng, không ảnh hưởng đến người dân. Tỉnh cũng đề nghị Tập đoàn VNPT đảm bảo hạ tầng Cloud cho các phần mềm và đường truyền ổn định cho các đơn vị.

- Lai Châu:

Kính đề nghị Chính phủ sớm ban hành chính sách hỗ trợ đối với người làm chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

Kính đề nghị Chính phủ xem xét ưu tiên đầu tư hạ tầng số đến với các bản khó khăn trên địa bàn tỉnh Lai Châu, để đảm bảo về quốc phòng - an ninh và phát triển kinh tế, đồng thời có chính sách hỗ trợ điện thoại thông minh với các hộ gia đình khó khăn để bà con có thể tiếp cận các TTHC và các tiện ích của Đề án 06.

- Thái Nguyên:

Kính đề nghị Chính phủ sớm ban hành chính sách hỗ trợ đối với người làm chuyển đổi số trong hệ thống chính trị.

- Điện Biên:

Bổ trí kinh phí chi tỉnh để thực hiện KH số 02.

- Lâm Đồng:

Đề nghị Chính phủ, có cơ chế chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác Chuyển đổi số và thực hiện công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết Thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công 02 cấp.

- Đắk Lắk:

Đề nghị Chính phủ tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, bảo đảm công khai, minh bạch nhằm tạo điều kiện thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông./.