

Số: /BC-STTTT

Điện Biên, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Đánh giá, xếp hạng mức độ Ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Điện Biên năm 2019 (Chỉ số DienBien e-Gov index 2019)

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công nghệ thông tin (CNTT) Sở Thông tin và Truyền thông đã khảo sát, tổng hợp tình hình triển khai ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn tỉnh đánh giá, xếp hạng như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP CHUẨN HÓA, ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG

1. Đối tượng thu thập

Đối tượng thu thập số liệu để đánh giá, xếp hạng năm 2019 được chia làm 2 nhóm đối tượng, cụ thể:

- Đối tượng 1: Khối các sở, ban, ngành tỉnh (cơ quan hành chính Nhà nước thuộc UBND tỉnh).

- Đối tượng 2: Khối UBND các huyện, thị xã, thành phố (bao gồm văn phòng và các phòng chuyên môn).

2. Phương pháp chuẩn hóa, đánh giá, xếp hạng

Dựa trên các số liệu thu thập được từ các cơ quan, sau khi kiểm tra, cập nhật, đối chiếu, tổng hợp, đã tiến hành phân tích, đánh giá và xếp hạng theo các chỉ số Chính quyền điện tử Dien Bien E-Gov index. Theo đó được chia làm ba mức độ cụ thể như sau:

- Ứng dụng CNTT mức độ khá: Tổng điểm từ 150 điểm đến 200 điểm.

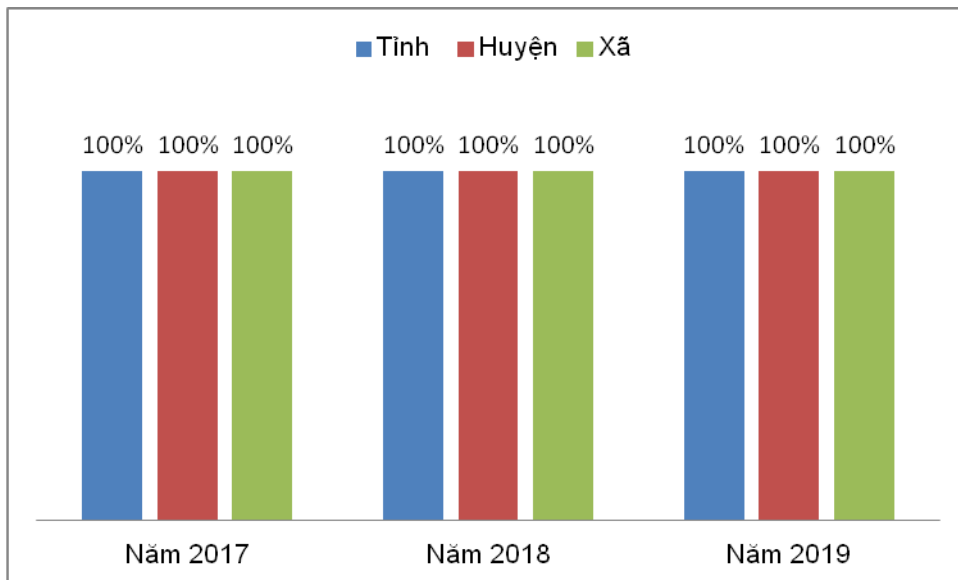
- Ứng dụng CNTT mức độ trung bình: Tổng điểm từ 100 điểm đến dưới 150 điểm.

- Ứng dụng CNTT mức độ thấp: Tổng điểm dưới 100 điểm.

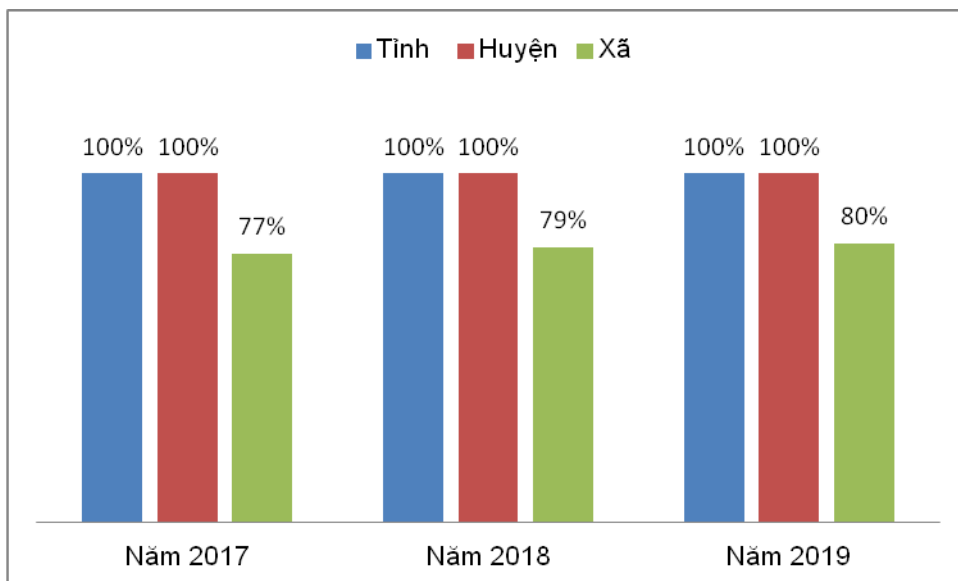
II. SỐ LIỆU TỔNG QUÁT VỀ THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CNTT TỈNH ĐIỆN BIÊN NĂM 2019

1. Hạ tầng kỹ thuật

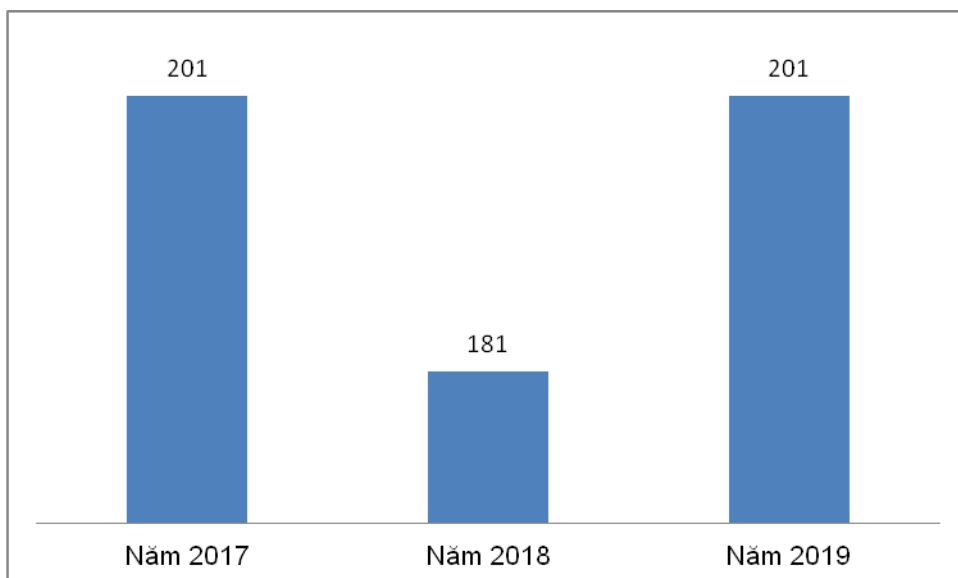
1.1. Tỷ lệ kết nối Internet



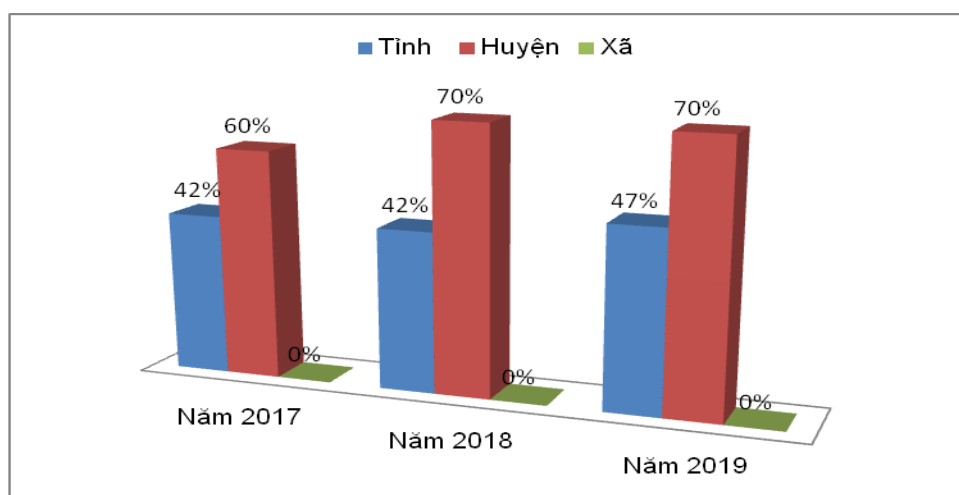
1.2. Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức



1.3. Điểm truy cập Internet công cộng

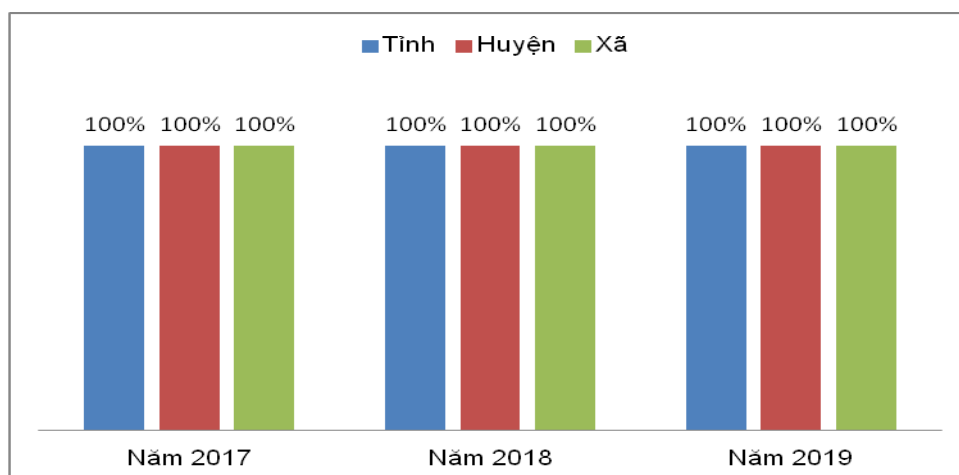


1.4. Tỷ lệ các cơ quan được trang bị hệ thống an toàn an ninh mạng

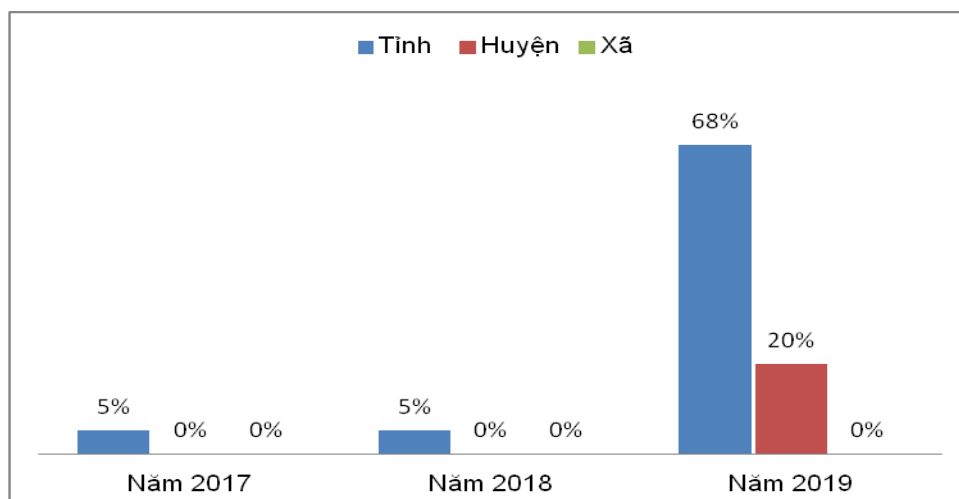


2. Ứng dụng CNTT trong các cơ quan hành chính Nhà nước

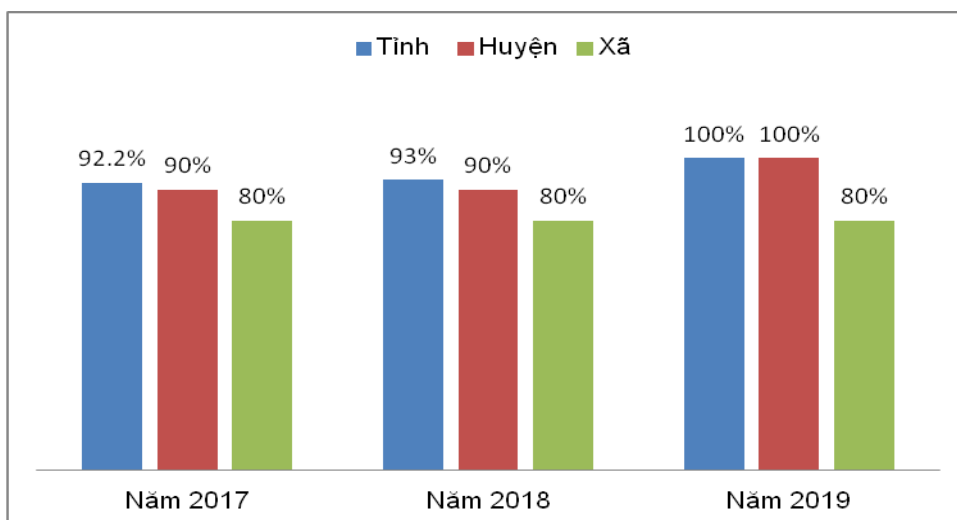
2.1. Tỷ lệ các cơ quan triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành qua mạng



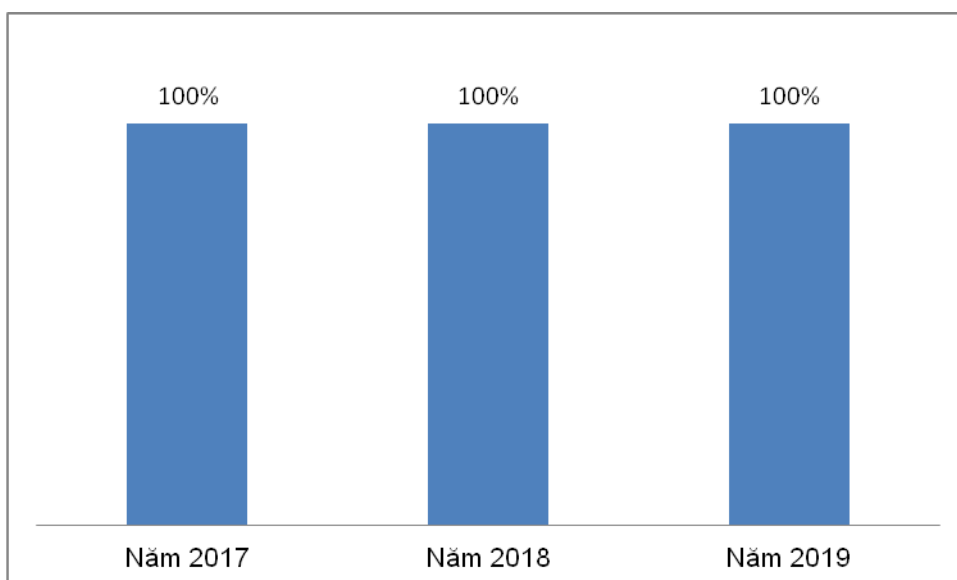
2.2. Tỷ lệ các cơ quan ứng dụng chứng thư số chuyên dùng trong việc ký số các văn bản điện tử



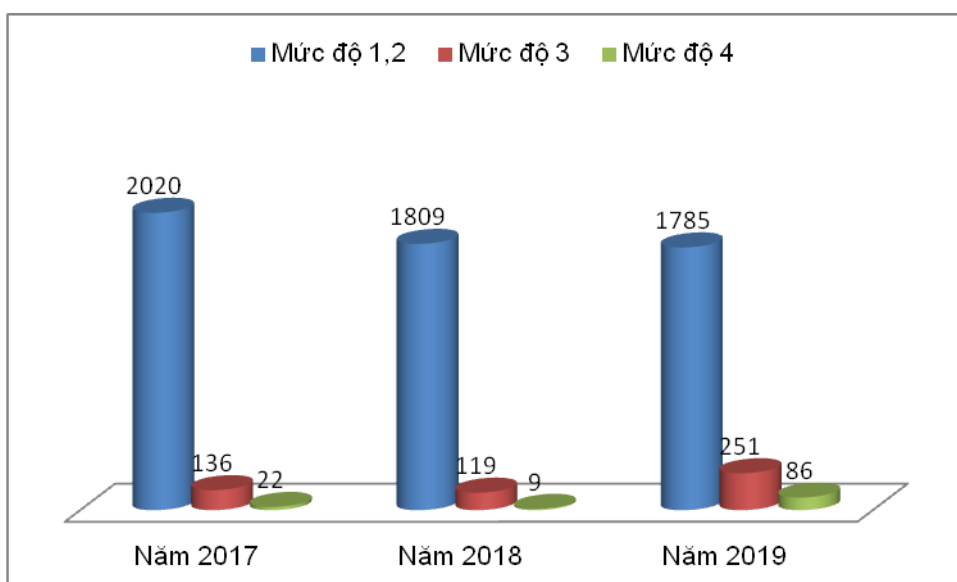
2.3. Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc



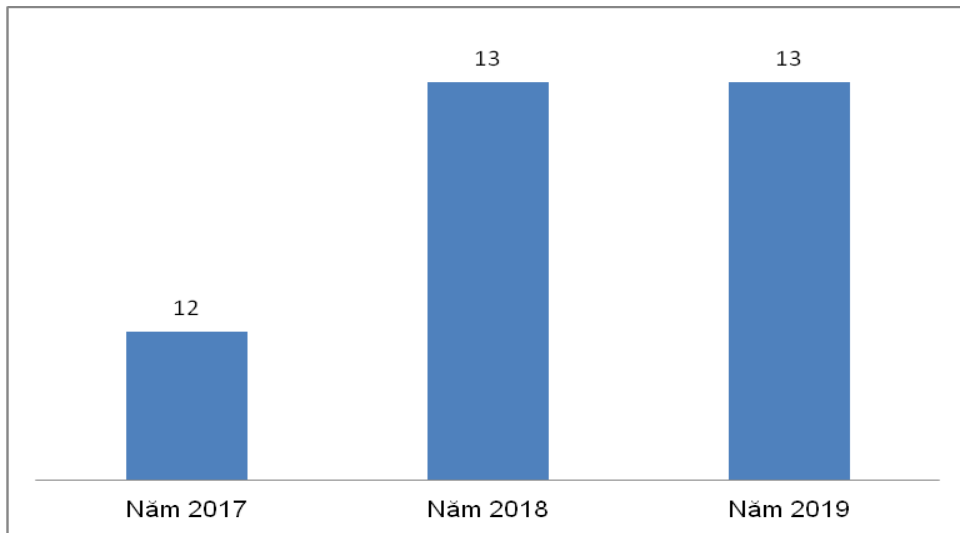
2.4. Tỷ lệ các cơ quan nhà nước trong tỉnh có cổng/trang thông tin điện tử



2.5. Số các dịch vụ công trực tuyến

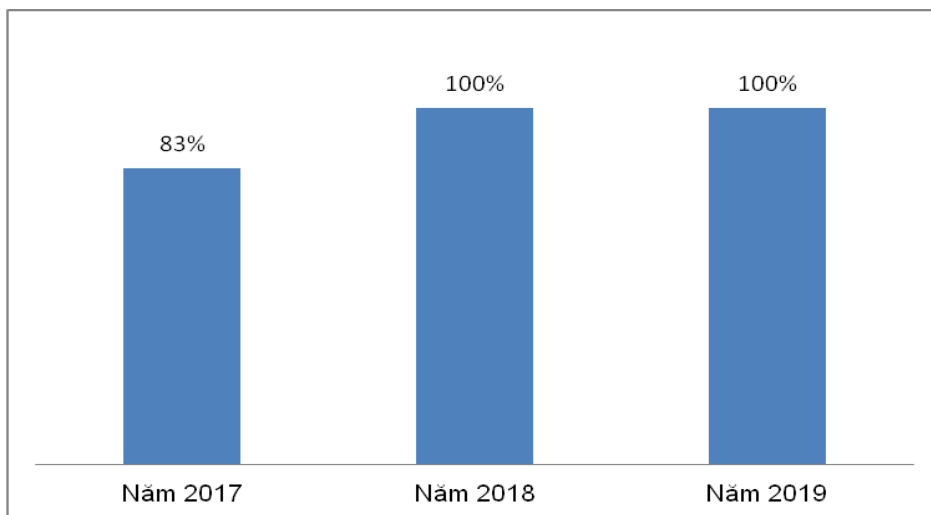


2.6. Số hệ thống một cửa điện tử tại sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

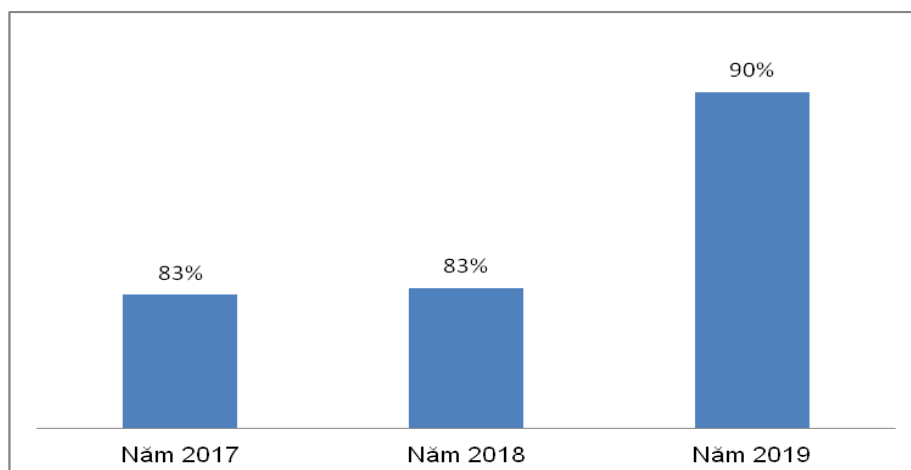


3. Nguồn nhân lực CNTT

3.1 Tỷ lệ cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước được qua đào tạo bồi dưỡng kiến thức về CNTT



3.2 Tỷ lệ cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách về CNTT



III. KẾT QUẢ XẾP HẠNG NĂM 2019

1. Xếp hạng chung

Đơn vị	Chỉ số HTK T ¹ (Điểm tối đa 25)	Chỉ số UD ² (Điểm tối đa 110)	Chỉ số HTNL ³ (Điểm tối đa 30)	Chỉ số CS&ĐT ⁴ (Điểm tối đa 35)	Tổng Điểm E-GOV Index 2019 (Điểm tối đa 200)	Xếp hạng		
						2019	2018	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I. Khối các sở, ban, ngành tỉnh								
<i>Các sở, ban, ngành ứng dụng CNTT ở mức độ khá (E-GOV INDEX từ 150 - 200)</i>								
Sở Y tế	25.0	108.5	30.0	35.0	198.5	1	1	1
Sở Thông tin và Truyền thông	25.0	106.5	30.0	35.0	196.5	2	6	4
Sở Giáo dục và Đào tạo	25.0	103.0	30.0	35.0	193.0	3	5	6
Sở Tài Chính	25.0	96.0	30.0	35.0	186.0	4	4	3
Văn phòng UBND tỉnh	25.0	94.0	30.0	35.0	184.0	5	2	2
Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	25.0	92.0	30.0	35.0	182.0	6	11	8
Sở Tư pháp	20.0	95.0	30.0	35.0	180.0	7	9	13
Sở Công thương	20.0	82.9	30.0	35.0	167.9	8	13	12
Sở Tài nguyên và Môi trường	20.0	92.1	30.0	25.0	167.1	9	14	11
Sở Kế hoạch và Đầu tư	25.0	85.0	30.0	25.0	165.0	10	7	14
Sở Lao động Thương binh và Xã hội	20.0	88.0	30.0	25.0	163.0	11	8	9
Sở Nội vụ	24.0	83.0	30.0	25.0	162.0	12	12	5
Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	20.0	91.5	20.0	25.0	156.5	13	18	16
Sở Giao thông Vận tải	20.0	79.0	30.0	25.0	154.0	14	3	7
Thanh tra tỉnh	19.9	72.0	30.0	30.0	151.9	15	15	19
<i>Các sở, ban, ngành ứng dụng CNTT ở mức độ trung bình (E-GOV INDEX từ 100 – dưới 150)</i>								
Sở Xây dựng	24.8	63.0	30.0	25.0	142.8	16	10	10
Sở Khoa học và Công nghệ	20.0	49.8	30.0	20.0	119.8	17	17	17
Sở Ngoại vụ	20.0	39.3	30.0	25.0	114.3	18	16	15
Ban Dân tộc	19.8	32.0	30.0	20.0	101.8	19	19	18

¹ Chỉ số Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

² Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin

³ Chỉ số nguồn nhân lực công nghệ thông tin

⁴ Chỉ số chính sách và đầu tư công nghệ thông tin

II. Khối UBND các huyện, thị xã, thành phố								
<i>UBND các huyện ứng dụng CNTT ở mức độ khá (E-GOV INDEX từ 150 - 200 điểm)</i>								
UBND Thành Phố Điện Biên Phủ	25.0	99.0	30.0	35.0	189.0	1	1	1
UBND huyện Mường Ảng	25.0	105.4	30.0	25.0	185.4	2	4	4
UBND huyện Điện Biên Đông	25.0	94.0	30.0	35.0	184.0	3	7	8
UBND thị xã Mường Lay	24.2	93.0	30.0	35.0	182.2	4	2	3
UBND huyện Tủa Chùa	19.4	102.5	28.6	30.0	180.4	5	5	5
UBND huyện Điện Biên	25.0	86.1	30.0	35.0	176.1	6	6	7
UBND huyện Tuần Giáo	25.0	88.9	30.0	25.0	168.9	7	8	6
UBND huyện Mường Chà	19.8	92.0	20.0	30.0	161.7	8	3	2
UBND huyện Nậm Pồ	20.0	90.2	29.4	20.0	159.6	9	10	10
<i>UBND các huyện ứng dụng CNTT ở mức độ trung bình (E-GOV INDEX từ 100 - dưới 150 điểm)</i>								
UBND huyện Mường Nhé	25.0	68.3	30.0	25.0	148.3	10	9	9

2. Chi tiết theo lĩnh vực: (phục lục 1 kèm theo)

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Đây là năm thứ 9 Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành thu thập số liệu và đánh giá xếp hạng theo chỉ số Chính quyền điện tử của tỉnh (DienBien e-Gov index) theo đó các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh đã đạt được những kết quả sau:

Khối các sở, ban, ngành tỉnh:

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức khá (150 điểm trở lên) có 15 cơ quan, trong đó các cơ quan tăng hạng: Sở Thông tin và Truyền thông tăng 4 bậc; Sở Giáo dục và Đào tạo tăng 2 bậc; Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tăng 4 bậc; Sở Tư pháp tăng 2 bậc; Sở Công thương tăng 3 bậc; Sở Tài nguyên và Môi trường tăng 5 bậc; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tăng 5 bậc.

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức trung bình (từ 100 đến dưới 150 điểm) có 04 cơ quan: Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc tỉnh.

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức thấp (dưới 100 điểm): không có.

Khối UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức khá (150 điểm trở lên) có 9 đơn vị: UBND huyện Mường Ảng (tăng 2 bậc); UBND huyện Điện Biên Đông tăng 4 bậc; UBND huyện Tuần Giáo tăng 1 bậc.

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức trung bình (từ 100 đến dưới 150 điểm) có 01 đơn vị: UBND huyện Mường nhé.

- Nhóm chỉ số E-GOV INDEX đạt mức thấp (dưới 100 điểm): không có.

2. Đánh giá chung

Năm 2019, việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo điều hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm triển khai. Nhóm có chỉ số E-GOV INDEX đạt mức khá (150 điểm trở lên) ở cả 2 khối đều tăng so với năm 2018: Khối sở, ban, ngành tỉnh tăng 7 cơ quan; khối UBND các huyện tăng 2 đơn vị.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT: Được quan tâm đầu tư, gần 100% cán bộ công chức được trang bị máy tính; 100% các máy tính được kết nối internet; tỷ lệ máy tính được cài phần mềm diệt virus có bản quyền tăng. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin ở cả 2 khối đã quan tâm và đầu tư hệ thống đảm bảo an toàn an ninh thông tin như: phần mềm diệt virus có bản quyền, hệ thống tường lửa, thiết bị sao lưu dữ liệu dự phòng,....

- Mức độ ứng dụng CNTT: Đa số các cơ quan đã triển khai có hiệu quả các ứng dụng CNTT. Nhiều phần mềm chuyên ngành được đưa vào sử dụng. 100% các cơ quan đã xây dựng trang/cổng thông tin điện tử và thành lập Ban Biên tập. Đã có 13/29 cơ quan, đơn vị đã ứng dụng chứng thư số chuyên dùng trong việc ký số các văn bản điện tử trên phần mềm QL&ĐHVB (trong đó: cấp tỉnh 11 cơ quan; cấp huyện 2 đơn vị) do đó việc trao đổi văn bản trên môi trường mạng giữa các cơ quan, đơn vị đã tăng đáng kể.

- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp: Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã với tổng số 2.219 thủ tục hành chính.

- Đa số các cơ quan đã bố trí cán bộ chuyên trách về CNTT và có trình độ CNTT từ cao đẳng trở lên.

- Sự quan tâm của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, ban hành các văn bản liên quan đến ứng dụng CNTT hàng năm: Kế hoạch, các quy chế, quy định về sử dụng thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản, trang thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kinh phí đầu tư cho CNTT,.... được thực hiện tương đối tốt.

VI. KẾT LUẬN

Các cơ quan, đơn vị cần tăng cường khai thác và sử dụng có hiệu quả các ứng dụng CNTT đã được đầu tư như các hệ thống: Dịch vụ công trực tuyến, phần mềm Quản lý và điều hành văn bản; trang/cổng thông tin điện tử; các ứng dụng CNTT, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; quan tâm đầu tư kinh phí cho hoạt động ứng dụng CNTT; đảm bảo các cơ chế, chính sách và tăng cường đào tạo nâng cao năng lực, trình độ cho cán bộ chuyên trách về CNTT.

Để tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT trong thời gian tới Thủ trưởng cơ quan, đơn vị cần chú trọng, quan tâm đến công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và ứng dụng CNTT trong điều hành và quản lý công việc, ứng dụng chữ ký số tăng cường trao đổi văn bản điện tử....

Trên đây là Báo cáo đánh giá, xếp hạng mức độ Ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Điện Biên năm 2019.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (B/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh (B/c);
- Đ/c Lê Văn Quy – PCT UBND tỉnh (B/c) ;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Chu Xuân Trường